

## La proposta

# Mediazione taglia-tempi nei contratti assicurativi

**Enrico Bronzo**

■ Una proposta per abbattere i tempi delle controversie in campo assicurativo extra Rca (circa 120 mila l'anno), con tempi di recupero del credito pari a tre anni e tre mesi «che in molti casi si traducono - dice Nicola Giudice della Camera arbitrale Milano - in perdite di fatturato e di posti di lavoro». L'elaborazione della proposta vede coinvolte anche l'Associazione internazionale di diritto delle assicurazioni (Aida) e l'Associazione nazionale imprese assicurazioni (Ania).

La **mediazione** in campo assicurativo, come prima strada per risolvere un problema danni, è obbligatoria dal 2010. Ma a Milano, per esempio, nell'80% circa dei casi non ha esito positivo perché la compagnia assicurativa non si presenta «soprattutto - spiega Cristina Pagni, legale e membro Aida - per scarsa consapevolezza dell'efficacia degli strumenti ADR e, in alcuni casi, per sfiducia nella qualità del mediatore».

«Grazie alla mediazione - riprende Giudice - il tempo medio per la risoluzione del problema scende a 45 giorni, con risultati positivi come il mantenimento dei buoni rapporti tra le parti (compagnia e impresa-cliente, ndr) e un minor ricorso all'accantonamento delle riserve». «Tanto che l'Ania - conferma Fabio Maniori, responsabile affari legali Ania - guarda con interesse alle iniziative ADR». E anche le imprese guardano con favore alla mediazione - così come in secon-

da battuta all'arbitrato - com'è emerso da un'indagine condotta da Carefin-Bocconi su un campione di 200 imprese che hanno gestito procedimenti di mediazione e/o di arbitrato.

© RIPRODUZIONE RISERVATA