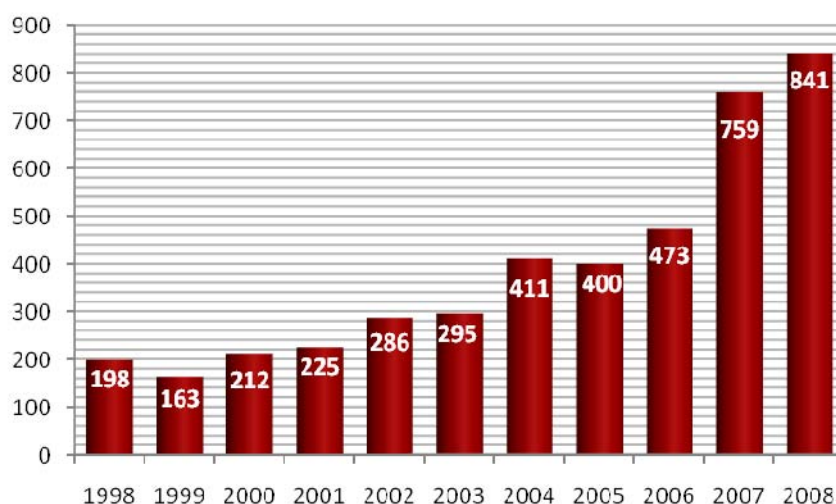


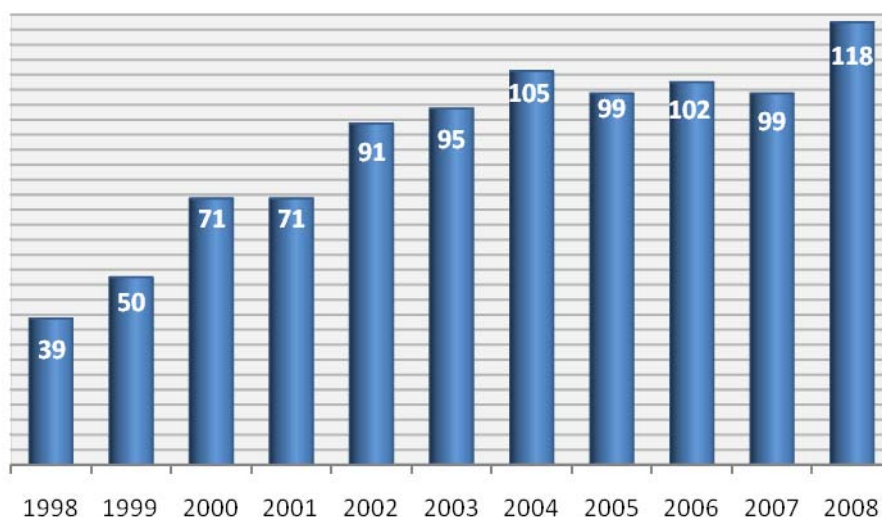
# REPORT STATISTICHE 2008

**841** è il numero di casi raggiunto dalla Camera Arbitrale nel corso del 2008 tra arbitrati, istanze di nomina di arbitri, domande di conciliazione e di RisolviOnline, andando così a incrementare i risultati dell'anno precedente.



## ARBITRATO [www.arbitrato.com](http://www.arbitrato.com)

**118** sono stati i **nuovi procedimenti**, mentre 36 sono stati, sempre nel 2008, gli arbitrati conclusi con lodo, 48 gli arbitrati conclusi per mezzo di una transazione, e solo 2 quelli estinti per mancato pagamento dei depositi.



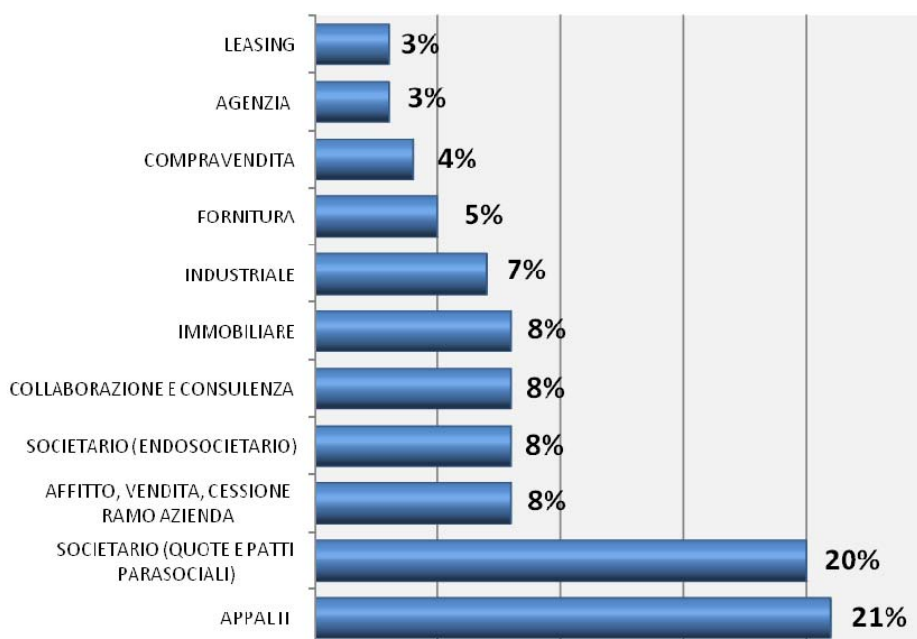
Ancora una volta le parti hanno giocato un ruolo fondamentale, nominando, su un totale di **246 arbitri**, il 55% (135), contro il 35% (85) nominato dal Consiglio Arbitrale, l'organo tecnico interno, e il 4% (11) cooptato dagli altri arbitri. In pochi altri casi (15 in totale), il

Presidente della Camera di Commercio, della Camera Arbitrale, e il Presidente del Tribunale di Milano hanno operato quali autorità di nomina.

Prevalgono (74%) i **collegi arbitrali** rispetto agli arbitri unici, che sono in continua, seppur lenta crescita, anche alla luce del risparmio economico che implicano per le parti.

La **sede** dell'arbitrato è stata nella quasi totalità dei casi Milano (91%), e nella restante parte in altre sedi ubicate comunque nel territorio italiano, anche se il **27%** dei nuovi casi è stato qualificato come **arbitrato internazionale**, in considerazione della presenza di almeno una parte straniera.

Per quanto riguarda i **settori**, gli appalti (21%), insieme al societario (compravendita di quote e patti parasociali) (20%), sono tra le tipologie più frequentemente oggetto di arbitrato:

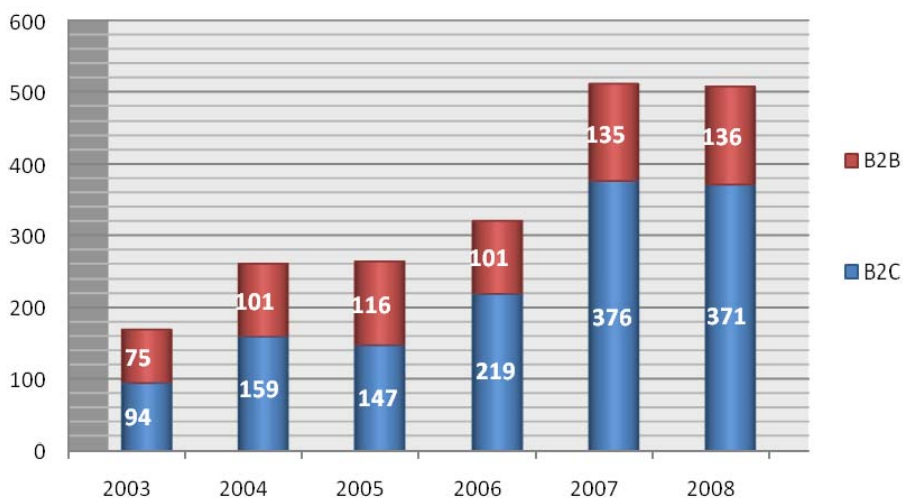


Il **valore medio** degli arbitrati depositati nel corso del 2008 è stato di 2.932.000 euro, e lo scaglione di valore in cui si rileva la più alta concentrazione di arbitrati è quello compreso tra 100.000 e 250.000 euro.

Anche quest'anno si conferma un dato molto positivo, legato alla **durata media** dei procedimenti, **13,1 mesi**, mentre sono stati pronunciati **33 lodi** definitivi, 3 parziali e 4 non definitivi. Praticamente la totalità (39) dei progetti di lodo (draft) è stata sottoposta al controllo formale da parte della Segreteria.

## CONCILIAZIONE www.conciliazione.com

Il numero di domande di conciliazione depositate nel 2008 (**507**), in linea con i dati dell'anno precedente, segnala un sempre costante interesse per questo servizio da parte dei **consumatori** (371 casi), e delle **aziende** (136 casi).



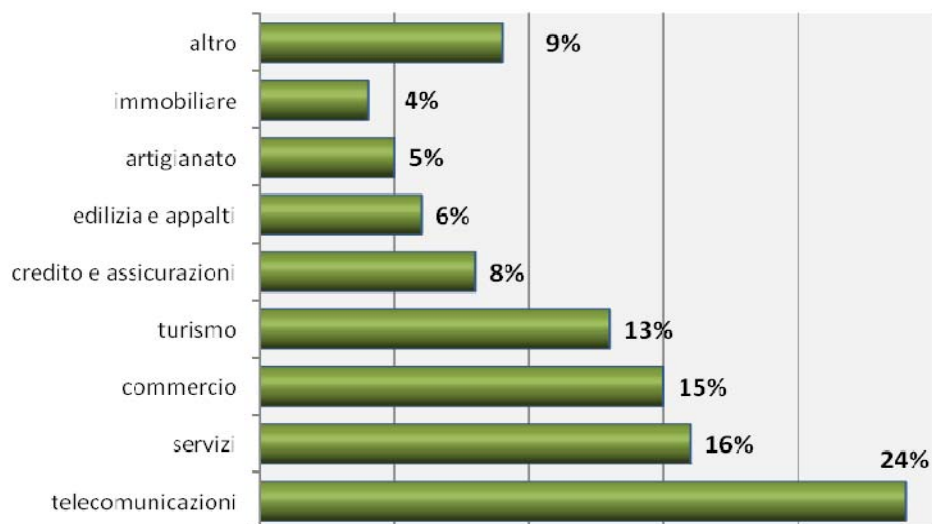
Merito anche della **durata** ridotta dei procedimenti conciliativi: intercorrono infatti **40** giorni dal deposito della domanda all'incontro di conciliazione.

Il **valore medio** dei casi è stato di 36.600 euro, che diminuisce a 5.145 euro quando sono coinvolti i consumatori, e sale invece a 122.500 euro qualora la controversia sia insorta tra due imprese.

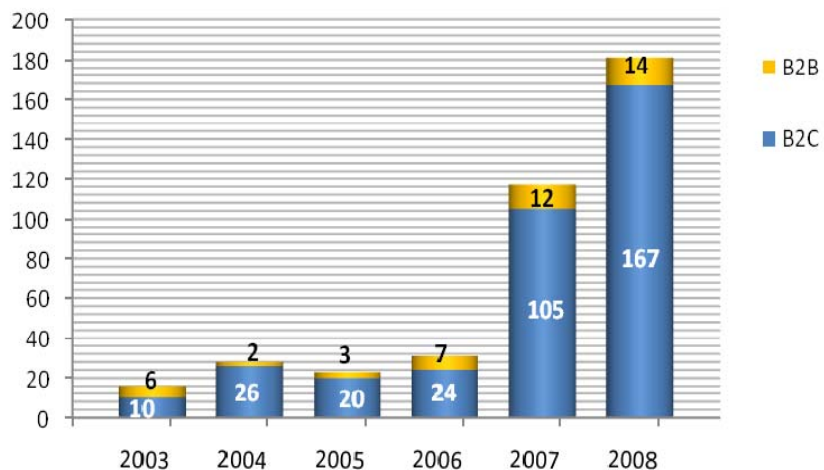
Per quanto riguarda l'**esito** delle procedure, nel 2008 il 19% si è concluso con un incontro di conciliazione, il 15% si è concluso con un accordo raggiunto tra le parti prima dell'incontro, nel 63% dei casi vi è stata una mancata adesione alla procedura, e nel restante 3% è stata ritirata la domanda.

Un altro risultato importante è che nell' **89%** di tutti gli incontri svoltisi nel 2008 (72) l'esito è stato positivo, e cioè le parti hanno trovato un accordo completamente soddisfacente per entrambe. Solo in una percentuale ridotta (11%), le parti non riescono a risolvere la controversia.

Per quello che riguarda i **settori** oggetto delle domande depositate, le telecomunicazioni, seguite dai servizi, dal commercio e dal turismo risultano essere quelli a più alto tasso di litigiosità.

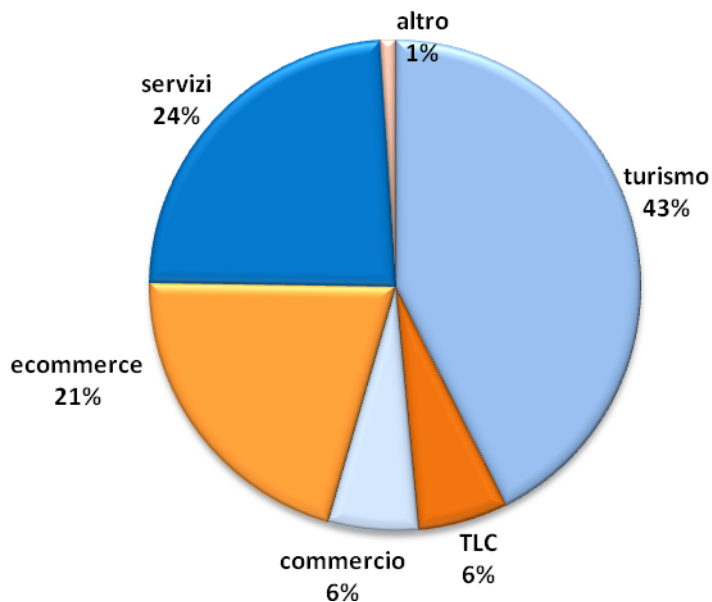


Il servizio di risoluzione telematica delle liti della Camera Arbitrale ha registrato nel corso del 2008 un notevole incremento del numero di **domande** depositate, **181** contro le 117 del 2007, con una netta prevalenza di controversie che hanno coinvolto i consumatori (167), e che sono state qualificate come **internazionali** (103).



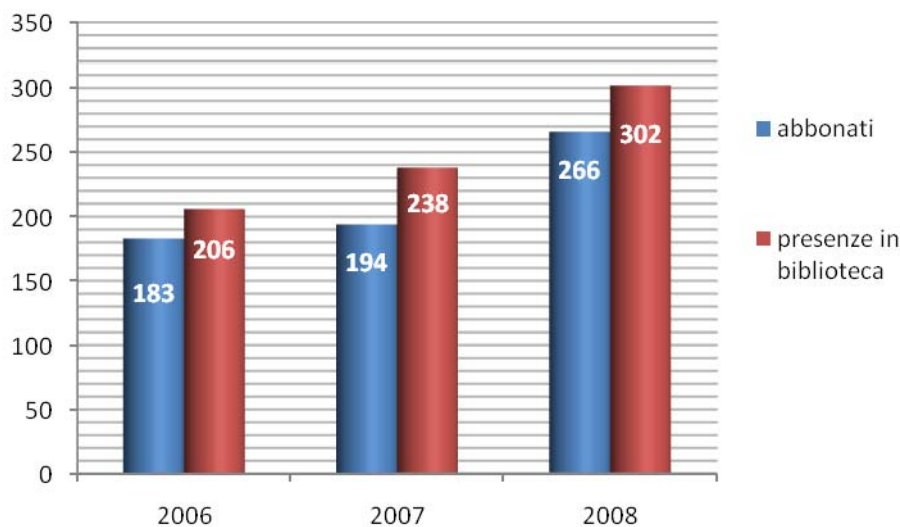
E' riconfermato il numero di adesioni alla procedura (9), e si registrano in proporzione parecchi casi (25) di controversie risolte al di fuori del percorso tradizionale, con un accordo raggiunto fuori udienza.

Per quello che riguarda i **settori**, è sicuramente il turismo, seguito dai servizi e dall' e-commerce a coinvolgere di più gli utenti.



Il Centro Studi e Documentazione ADR, che diffonde un'informazione qualificata in materia di arbitrato, conciliazione, ADR e ODR, offre al pubblico un fondo bibliografico che conta circa **1960 monografie** specifiche, **69 abbonamenti a periodici giuridici**, e **368 atti di convegni**.

Nell'arco del 2008 si sono registrate **302** presenze nella **biblioteca**, (+27% rispetto all'anno precedente), e si sono registrati **266** abbonati, nella quasi totalità (96%) provenienti dall'area giuridica (avvocati e giuristi d'impresa).



Gli abbonati al Centro hanno ricevuto nel corso del 2008 un totale di **1.525** segnalazioni di novità dottrinali e giurisprudenziali, nazionali e internazionali, attraverso il bimestrale **Aggiornamenti ADR**.