



Dati statistici

	2005	2006	2007	2008	2009
Domande di conciliazione depositate (dal 1/1 al 31/12)	263	320	511	507	395
<i>di cui</i>					
business to consumer	147	219	376	371	256
business to business	116	101	135	136	139
Durata media (giorni)	35	34	34	40	34
Valore medio delle domande di conciliazione depositate	€ 37.880,00	€ 128.000,00	€ 50.561,00	€ 36.600,00	€ 76.500,00
<i>di cui:</i>					
business to consumer	€ 6.040,00	€ 19.650,00	€ 14.500,00	€ 5.145,00	€ 4.500,00
business to business	€ 78.456,00	€ 356.435,00	€ 162.500,00	€ 122.500,00	€ 206.000,00
Esito delle procedure di conciliazione (comprende le pratiche depositate nel corso dell'anno solare ed eventualmente concluse nell' anno successivo) *					
Incontro di conciliazione	21%	18%	19%	19%	20%
Accordo raggiunto fuori udienza	13%	18%	14%	15%	8%
Mancata adesione alla richiesta di conciliazione	56%	54%	57%	54%	59%
Domanda ritirata dall' attore	3%	4%	3%	3%	2%
Parte non rintracciabile	7%	6%	7%	9%	11%
Esito degli incontri di conciliazione svoltisi nel corso dell'anno (si riferisce anche a procedimenti avviati nell' anno precedente a quello in cui si sono svolti)					
accordo raggiunto	88%	94%	88%	89%	73%
mancato accordo	11%	6%	12%	11%	27%
Settori (sul totale dei procedimenti dell'anno)					
servizi	56%	27%	27%	24%	20%
telecomunicazioni	7%	9%	21%	16%	20%
commercio	10%	13%	15%	15%	8%
turismo	8%	12%	8%	13%	8%
credito e assicurazioni	3%	6%	5%	8%	8%
edilizia e appalti	2%	4%	4%	6%	7%
artigianato	5%	6%	1%	5%	7%
immobiliare	2%	11%	5%	4%	6%
altro	9%	12%	14%	9%	16%

* il 5% delle procedure di conciliazione è ancora in corso (dato aggiornato al 17/03/2010)