



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Gazzetta Alice**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Esperienza professionale

Date	Maggio 2013 →
Lavoro o posizione ricoperti	Case Manager presso Servizio di conciliazione – Camera di Commercio Monza e Brianza
Principali attività e responsabilità	Organizzazione e gestione dell'Ufficio Conciliazione, con l'autonoma gestione delle problematiche eventualmente sorte a seguito dell'offerta del Servizio; promozione della cultura della mediazione civile e commerciale; informazione all'utenza; gestione delle procedure di mediazione; monitoraggio dei mediatori; partecipazione agli incontri di mediazione in qualità di funzionario del Servizio, al fine di assistere parti e mediatore ed esperire le formalità richieste dalla legge. Gestione pagina internet del Servizio e area Social Media. Partecipazione, per conto del Servizio di conciliazione della CCIAA di Monza e Brianza, a tavoli di lavoro regionali e nazionali in tema di mediazione. Partecipazione, in qualità di relatore esperto, a convegni e incontri formativi all'interno del territorio nazionale rivolti a professionisti del settore legale o di altri settori e utenti. Svolgimento dell'attività di mediatore civile e commerciale all'interno della struttura a partire dalla data del 10/09/2013. Collaborazione con il periodico ItaliaOggi per fornitura risposte a quesiti in tema di mediazione civile e commerciale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera Arbitrale di Milano – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano Sede legale in Milano, via Meravigli 9/b
Tipo di attività o settore	ADR – Alternative Dispute Resolution: Mediazione civile e commerciale
Date	23 Agosto 2013 – 01 Settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Attività di volontariato con ragazzi disabili adolescenti e adulti. Nello specifico, cura e sostegno a un soggetto con disabilità mentale. A partire da tale esperienza, incontri periodici con i ragazzi disabili nel corso dell'anno della durata di mezza giornata, ai fini dello svolgimento di attività ludiche e formative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Intervento ONLUS Sede legale in Monza, via della Birona 42 (presso la Parrocchia di S. Pio X)
Tipo di attività o settore	Solidarietà sociale senza fini di lucro
Date	8 Giugno 2013; 14 Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Docenza in tema di "Procedure ADR – La conciliazione e la mediazione ai fini della conciliazione ex D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Just Legal Services – Scuola di Formazione Legale S.r.l.

Sede legale in Milano, via Laghetto 3  
Tipo di attività o settore Scuola Nazionale di specializzazione per giuristi d'impresa

Date Febbraio 2011 - Maggio 2013

Lavoro o posizione ricoperti Case Manager presso Servizio di Conciliazione – Camera Arbitrale di Milano

Principali attività e responsabilità Promozione della cultura della mediazione civile e commerciale; informazione all'utenza: gestione delle procedure di mediazione; ideazione, realizzazione e gestione di un progetto informatico di monitoraggio dei mediatori; partecipazione agli incontri di mediazione in qualità di funzionario del Servizio, al fine di assistenza di parti e mediatore ed esperimento delle formalità richieste dalla legge. Partecipazione, in qualità di relatore esperto, a convegni e incontri formativi all'interno del territorio nazionale rivolti a professionisti del settore legale o di altri settori e utenti.  
Collaborazione con il periodico ItaliaOggi per fornitura risposte a quesiti in tema di mediazione civile e commerciale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Camera Arbitrale di Milano – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano  
Sede legale in Milano, via Meravigli 9/b

Tipo di attività o settore ADR – Alternative Dispute Resolution; Mediazione civile e commerciale

Date 2002

Lavoro o posizione ricoperti TiROCINIO di 60 ore in qualità di assistente all'educatrice di classe

Principali attività e responsabilità Cura ed intrattenimento di bambini di età dai 12 ai 36 mesi

Nome e indirizzo del datore di lavoro LA COCCINELLA soc. coop. r.l. ONLUS, Via Don Minzoni 42, Concorezzo (MB)

Tipo di attività o settore Servizi educativi per la prima infanzia

### Istruzione e formazione

Date Novembre 2012

Titolo della qualifica rilasciata Corso di aggiornamento per mediatori di controversie civili e commerciali

Principali tematiche/competenza professionali possedute Durata di 9 ore svolte in conformità al Decreto interministeriale del 18 ottobre 2010 n. 180

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Camera Arbitrale di Milano – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano  
Sede legale in Milano, via Meravigli 9/b

Date 22 Maggio 2012

Titolo della qualifica rilasciata Corso di aggiornamento per mediatori con specializzazione in materia assicurativa

Principali tematiche/competenza professionali possedute Durata di 6 ore svolte in conformità al Decreto interministeriale del 18 ottobre 2010 n. 180

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ISDACI – Istituto per lo Studio e la Diffusione dell'Arbitrato e del Diritto Commerciale Internazionale  
Sede legale in Milano, via Alvise Cadamosto 7

Date Novembre 2011 – Febbraio 2012

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione e superamento Corso di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali

Principali tematiche/competenza professionali possedute Durata di 54 ore svolte in conformità al D.Lgs. 28/2010 e al D.M. 180/2010

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Camera Arbitrale di Milano – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano  
Sede legale in Milano, via Meravigli 9/b

Date 2009 – 2010  
 Titolo della qualifica rilasciata Mediatore dei conflitti  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Giustizia riparativa, risoluzione dei conflitti in materia penale, sociale e scolastica  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cooperativa DIKE per la mediazione dei conflitti, cooperativa sociale onlus  
 Via M.A. Bragadino, 2 – 20144 Milano

Date 2009 – 2010  
 Titolo della qualifica rilasciata Dott.ssa in Giurisprudenza  
 votazione: 102/110  
 Tesi: Il giudice onorario nel Tribunale per i minorenni  
 Data conseguimento titolo: 26/11/2010  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Diritto penale minorile, approfondimenti mirati dei problemi e principi generali del diritto penale, diritto civile (il contratto), procedura penale europea e procedura penale sovranazionale  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Milano – Bicocca  
 Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea Specialistica (di secondo livello)

Date 2004 – 2008  
 Titolo della qualifica rilasciata Dott.ssa in Scienze Giuridiche  
 Tesi: Minori a rischio suicidario  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Criminologia e scienze criminali, principi generali del diritto penale e dei lineamenti fondamentali del sistema penale italiano, introduzione generale allo studio del diritto privato (con approfondimenti sulle tematiche delle persone, della proprietà, delle obbligazioni, delle organizzazioni collettive, della tutela dei diritti, della persona, del patrimonio e della tutela risarcitoria), diritto privato comparato con lo studio dei grandi sistemi giuridici (in particolare di common law e civil law)  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Milano – Bicocca  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea Triennale (di primo livello)

Date 1999 – 2004  
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità classica  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale A. Banfi con sez. classica aggr.  
 Via Adda, 6 – 20871 Vimercate (MB)  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma di scuola superiore

### Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
B2: Utente autonomo	B2: Utente autonomo	B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Esperienze all'estero 2001: corso di lingua inglese della durata di 15 giorni presso University of Plymouth, Inghilterra  
 2000: corso di lingua inglese della durata di 15 giorni presso University College of Dublin

Capacità e competenze Determinazione, costanza e dedizione al lavoro; buon adattamento in situazioni di stress e al lavoro in

organizzative e sociali	learn; buona capacità analitica e predisposizione ai rapporti interpersonali
Capacità e competenze tecniche	Buona padronanza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office Buona padronanza degli applicativi Macintosh (in particolare MAC OS X, 10.5.6)
Capacità e competenze informatiche	2004 – 2005: Università degli Studi di Milano – Bicocca, Test Center AICA <u>Attestato ECDL (European Computer Driving Licence)</u> Concetti base della IT (Information Technology) Uso del computer e gestione dei file Elaborazione testi Foglio elettronico
Capacità e competenze artistiche	Numerosi anni di studio della musica classica Passione per lettura e teatro
Altre capacità e competenze	Amante dell'attività fisica e delle tecniche di rilassamento (yoga e altre discipline legate alla respirazione)
Patente	Automobilistica (patente B)
Ulteriori informazioni	Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Buraqo di Malqora, 05/12/2014.