

CURRICULUM VITAE
LUCIA SANTUCCI



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME Lucia Santucci
INDIRIZZO
TELEFONO
E-MAIL
DATA DI NASCITA

ESPERIENZA LAVORATIVA

DATE (DA - A) Da ottobre 2009 ad oggi
AZIENDA / SETTORE Camera Arbitrale di Milano
(Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano)

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Coordinatrice attività e progetti internazionali

- Organizzazione di eventi finalizzati alla promozione dei servizi di arbitrato e mediazione sia in Italia che all'estero;
- attività di networking indirizzata ad enti governativi italiani e stranieri, associazioni imprenditoriali e professionali;
- gestione dei rapporti con enti omologhi internazionali;
- attività di coordinamento del Club of Arbitrators e dell'International Federation of Commercial Arbitration Institutions;
- traduzione e collaborazione alla pubblicazione di news e atti di convegni per il sito www.camera-arbitrale.com.

DATE (DA - A) 2008 - 2009
AZIENDA / SETTORE A.B.A. Associazione Bulimia Anoressia, via Solferino 14, Milano

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Responsabile Comunicazione e Relazioni esterne

- Contatto con i Media (internet, tv, radio, stampa) e i rappresentanti istituzionali per l'articolazione di progetti di informazione, prevenzione e sensibilizzazione;
- organizzazione eventi;
- coordinamento delle 16 sedi nazionali;
- supervisione dell'équipe di psicoterapeuti e del gruppo tirocinanti;
- partecipazione a bandi o progetti patrocinati da enti pubblici;
- attività di ufficio stampa;
- gestione delle pratiche di raccolta fondi.

DATE (DA - A) 2008
AZIENDA / SETTORE A. Vallardi, progetto "Buonappetitomilano" c/o Signoruvide, via Vittadini 11, Milano

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Account per la progettazione di una guida enogastronomica e recensione dei locali aderenti all'iniziativa.

DATE (DA - A) 2008
AZIENDA / SETTORE Associazione Italiana Sommelier, via Panfilo Castaldi 4, wine & food

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Sommelier in servizio presso il Westin Palace di Milano durante i corsi e in altre sedi in occasione di eventi di degustazione.

DATE (DA - A)	2006 - 2008
AZIENDA / SETTORE	A.C.L.I. (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani), associazione di promozione sociale, settore politiche giovanili, via della Signora 3, Milano
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di incontri e attività di carattere sociale e interculturale; • ideazione e creazione del progetto "NonSoloRimini", volto a promuovere campi di volontariato estivo per ragazzi delle scuole superiori; • gestione volontari impiegati nel servizio civile; • coordinamento di momenti formativi.
DATE (DA - A)	2006
AZIENDA / SETTORE	Onlus Amnesty International, area rifugiati e richiedenti asilo, via degli Angioli 1, Milano
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione di dossier per singoli casi di richieste di asilo; • ricerca e traduzione di documenti per il servizio rifugiati della circoscrizione Lombardia; • accoglienza e assistenza ai richiedenti asilo;
DATE (DA - A)	2002 - 2008
AZIENDA / SETTORE	Università degli Studi di Milano, dipartimento di Studi del Lavoro e del Welfare, via Pacc 10, Milano
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	Catalogazione e gestione dati
DATE (DA - A)	2002
AZIENDA / SETTORE	Onlus IPSIA, A.C.L.I., volontariato internazionale in Kosovo
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	Organizzazione di uno spettacolo teatrale con i bambini kosovari all'interno di un progetto di coinvolgimento della fascia più giovane della popolazione locale.
DATE (DA - A)	2000 - 2002
AZIENDA / SETTORE	Onlus C.R.H. (Centro Ricreativo Handicap), largo Balestra 1, Milano
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	Gestione delle attività di promozione sociale e di organizzazione dei volontari, animazione e aiuto ai ragazzi disabili nelle attività sportive (nuoto, atletica).
DATE (DA - A)	Dal 1999 a oggi
TIPO DI IMPIEGO	Lezioni private
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	Insegnamento di lingua inglese, francese e spagnola a ragazzi delle scuole medie superiori e inferiori.
DATE (DA - A)	Dal 2011 a oggi
TIPO DI IMPIEGO	Insegnante in corsi amatoriali di degustazione vino
PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	Ideazione e creazione di corsi di degustazione vino articolati in più lezioni e livelli e gestione di una classe di 30 partecipanti in veste di insegnante.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DATE (DA - A)	2004 - 2007
ISTITUTO DI ISTRUZIONE	Università degli Studi di Milano, facoltà di Scienze Politiche, Corso di Laurea Magistrale in Lingue, Culture e Comunicazione Internazionale per le imprese, le istituzioni e le organizzazioni internazionali
PRINCIPALI MATERIE	Lingue (spagnolo, hindi), cultura indiana, cultura dei paesi di lingua spagnola, economia politica, diritto internazionale umanitario, sociologia
QUALIFICA CONSEGUITA	Laurea specialistica in Lingue, Culture e Comunicazione Internazionale (110 e Lode)
TESI DI LAUREA	"L'India nella knowledge economy: i lavoratori della conoscenza come vantaggio competitivo nel mercato globale"

DATE (DA - A)	2001 - 2004
ISTITUTO DI ISTRUZIONE	Università degli Studi di Milano, interfacoltà di Scienze Politiche e Lettere e Filosofia
PRINCIPALI MATERIE	Lingue e culture (spagnolo, hindi), indirizzo economico, giuridico e sociale
QUALIFICA CONSEGUITA	Laurea triennale in Mediazione Linguistica e Culturale (110/110)
TESI DI LAUREA	"La concezione della morte: India e Occidente a confronto"
DATE (DA - A)	1996 - 2001
ISTITUTO DI ISTRUZIONE	Civico Liceo Linguistico A. Manzoni, via Lammenais 16, Milano
PRINCIPALI MATERIE	Lingua e letteratura francese e inglese, italiano, storia e filosofia
QUALIFICA CONSEGUITA	Diploma di maturità linguistica (95/100)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	<p>Spagnolo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottimo livello di lettura, scrittura ed espressione orale • Livello C1, C2 (D.E.L.E. nivel Superior conseguito presso l'Instituto Cervantes) • Erasmus nell'anno scolastico 2003/2004 presso l'Universitat de Barcelona <p>Inglese</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottimo livello di lettura e scrittura, buon livello di espressione orale <p>Francese</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottimo livello di lettura e scrittura, buon livello di espressione orale • DELF e DALF conseguiti presso il Centre Culturel Français a Milano <p>Hindi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buon livello di espressione scritta e orale • Frequenza di un corso di lingua hindi presso la Banaras Hindu University a Varanasi, India, nel 2003
COMPETENZE INFORMATICHE	<p>Conseguimento della European Computer Driving Licence (ECDL) il 17.10.2006.</p> <p>Competenze nell'uso dei seguenti programmi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pacchetto Office xp (Word, Excel, Powerpoint) • elaborazione grafica (Adobe Photoshop) • elaborazione e costruzione documenti pdf (Adobe Acrobat) • browser e posta (MS Outlook, Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera) <p>Capacità di effettuare ricerche di qualsiasi genere on-line</p>
ALTRE COMPETENZE	Diploma professionale di sommelier conseguito nel 2008 presso l'Associazione Italiana Sommelier
PUBBLICAZIONI	<p>"L'ultimo giorno tra India e Occidente", testo e foto, Popoli, febbraio 2007;</p> <p>"L'Induismo", Popoli, marzo 2008.</p>
INTERESSI PROFESSIONALI	Lingue e culture straniere Organizzazione eventi
INTERESSI EXTRA PROFESSIONALI	Enogastronomia Fotografia Viaggi

Aggiornato: novembre 2013.
 Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 196/2003 "in tema della privacy".
 Lucia Santucci