

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Claudia Laura Giustiniani

Sesso

Data di nascita

Nazionalità

Codice fiscale e partita IVA

Indirizzo

Telefono

E-mail

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)

Da gennaio 2011

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Camera Arbitrale Milano, Via Meravigli 7 20123 Milano**

• Tipo di azienda o settore

Azienda speciale

• Tipo di impiego

Contratto di consulenza

• Principali mansioni e responsabilità

Case manager per il Servizio di Conciliazione di Camera Arbitrale di Milano; Mediatore, formatore per l'attività di progettazione e realizzazione di corsi di aggiornamento per mediatori civili e commerciali; attività di formazione per funzionari di Organismi di Mediazione committenti; attività di sensibilizzazione alla mediazione per magistrati; partecipazione in qualità di docente/formatore in convegni e seminari; valutatore nelle procedure di selezione mediatori  
Progetto europeo *Mediation Meets Judges* 2014 – 2016 - Referente operativo CAM: realizzazione di un piano di azione per la promozione e lo sviluppo della mediazione, in particolare per la mediazione demandata dal Giudice (attività svolta principalmente con Tribunale di Milano e Tribunale di Monza) - Rendicontazione delle attività ammesse al finanziamento.

Date (da - a)

Da settembre 2008 – dicembre 2010

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Associazione Progetto Conciliamo, 9/b Via Meravigli, 20123 Milano**

• Tipo di azienda o settore

Progetto patrocinato dalla Corte d'Appello di Milano

• Tipo di impiego

Contratto di collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità

Coordinatrice di Progetto Conciliamo – Responsabile Sede Operativa in Milano, Palazzo di Giustizia, Via Freguglia 1- per l'attività di sensibilizzazione e divulgazione della conciliazione stragiudiziale rivolta a magistrati, avvocati, professionisti e cittadini e per l'attività di preparazione di parti e avvocati al tentativo di conciliazione su invito del giudice, *c.d. conciliazione delegata*.

Date (da - a)

Da gennaio 2008 – luglio 2016

<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Dike – Cooperativa per la mediazione dei conflitti</b>, 42 Corso Vercelli, 20145 Milano</p> <p>Socio lavoratore Attività di mediazione in campo penale, sociale, aziendale, scolastico e nelle relazioni familiari</p>
<p>Date (da - a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da maggio 2007 a dicembre 2008</p> <p><b>Comune di Sesto San Giovanni</b> Settore Servizi alla Persona e Promozione Sociale – Ufficio Progetti 12 via Benedetto Croce, Sesto San Giovanni (MI)</p> <p>Contratto di collaborazione Assistenza Tecnica ai progetti di iniziativa comunitaria - Equal: a) Rendicontazione delle attività ammesse al finanziamento; b) Assistenza e supporto tecnico al coordinamento dei progetti finanziati; c) Supporto alla gestione di relazioni istituzionali, reti territoriali e partnership</p>
<p>Date (da - a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>21 Maggio 2007</p> <p><b>CdIE</b>, Centro di Iniziativa Europea, 39 via Poerio Milano</p> <p><i>Relatore</i> – Seminari Formativi Fondo Sociale Europeo per la Provincia di Brescia Intervento affidato "Il sistema dei controlli nel FSE" - normativa comunitaria e nazionale - le piste di controllo-tipologia di controlli-modalità e strumenti di controllo-analisi del trattamento delle irregolarità-sospensione e revoca di progetti</p>
<p>Date (da - a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>09 Maggio 2007</p> <p><b>C.F.P. "G. Zanardelli"</b> - Azienda Speciale Centro Formativo Provinciale, 10/12 via Gamba, Brescia</p> <p><i>Docenza</i> - progetto FSE "ARCATA: azioni di sistema per un innovativo modello di formazione educativa e professionale". Azione 349490 "Sviluppo risorse umane di back office" Attività di formazione in tema di normativa comunitaria, nazionale, regionale e gestione amministrativa e finanziaria dei progetti ammessi al finanziamento europeo.</p>
<p>Date (da - a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da novembre 2006 ad aprile 2007</p> <p><b>CdIE</b>, Centro di Iniziativa Europea, 39 via Poerio Milano</p> <p>Contratto a tempo determinato Assistenza Tecnica al FSE Ob. 3 2000-2006 inerente alle attività delegate da Regione Lombardia alla Provincia di Brescia: a) Audit, controllo, ispezione e rendicontazione delle attività ammesse al finanziamento; b) Assistenza e supporto operativo alla gestione amministrativa dei progetti finanziati;</p>
<p>Date (da - a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p>Da ottobre 2005 a novembre 2007</p> <p>Studio Legale Avv. Marta Gerli, 20 via Gramsci, Limito di Pioltello (Mi)</p> <p>Pratica legale</p>
<p>Date (da - a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 04 al 05 giugno 2004</p> <p><b>Università degli Studi di Siena – sede di Arezzo</b></p> <p><i>Docenza</i> – Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di soluzione delle controversie". Modulo affidato: La mediazione penale nell'ordinamento giuridico italiano</p>

- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 09 dicembre 2003 al 20 ottobre 2005  
**Regione Lombardia**, 10 via Cardano, Milano

Dirigenza Generale Istruzione, Formazione e Lavoro  
 Contratto a tempo determinato  
 Settore Ispettivo - Verifica della gestione dei progetti di Fondo Sociale Europeo: controllo legale, amministrativo e contabile presso i soggetti beneficiari del finanziamento pubblico.
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 15 settembre 2003 al 08 dicembre 2003  
**Regione Lombardia**, 9/11 via Pola, Milano

Dirigenza Generale Famiglia e Solidarietà Sociale  
 Stage  
 Settore Comunicazione - Gestione relazioni istituzionali in particolare con Parlamento Europeo, organizzazione eventi, rassegna stampa e redazione comunicati stampa, aggiornamento e gestione del sito web
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1999 al 2002  
**Tribunale per i Minorenni di Milano**, 18 via G. Leopardi

Assistente del Cancelliere del Magistrato  
 Gestione rapporti con avvocati, parti, giudici onorari, Forze dell'Ordine, assolvimento formalità procedurali, predisposizione testo sentenze.
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1988 al 1995  
**Task Force s.r.l.**, 4 via P. da Cemmo, Milano

Agenzia di servizi e promozioni  
 Contratto di collaborazione  
 Responsabile manifestazioni esterne (SMAU, Software Market) per aziende di grandi dimensioni (Ibm, Computer Associates, Toro Assicurazioni)
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2005 a luglio 2008  
**Comune di Pavia**

Centro per la Mediazione  
 Libera professionista  
 Mediatore sociale
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 2003 a luglio 2008  
**Ufficio del Giudice di Pace, Pavia**

Ufficio per la Mediazione  
 Libera Professionista  
 Mediatore penale
  
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Da novembre 2002 al 2005  
**Università degli Studi di Milano - Bicocca**

Assistente di Cattedra  
 Diritto penale e diritto penale minorile



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	Da Novembre 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Formazione Gestalt Bodywork – Associazione Culturale</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di counselor gestalt bodywork
Date (da – a)	Marzo –Giugno 2014 (50 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Scuola FACILITATORI – Prof. Pino De Sario - Università di Pisa, psicologo sociale – specialista in facilitazione</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di <i>Facilitazione Esperta</i> – metodo Face Model
Date (da –a)	18 e 19 giugno 2013 (16 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>CAM e Fondazione Italia-Cina</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di negoziazione e intercultural management: <i>'Italia-Cina: negozia con efficacia'</i>
Date (da –a)	17,18 e 19 aprile 2013 (24 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Geo-Cam - Associazione Nazionale Geometri, Consulenti Tecnici, Arbitri e Mediatori</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di aggiornamento mediatori: <i>'La comunicazione applicata alla procedura di mediazione'</i>
Date (da –a)	29/11/2012 (ore 8)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>CAM – Camera Arbitale Milano</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di aggiornamento mediatori: <i>'Come sviluppare e allenare le capacità negoziali'</i> Condotta dal Prof. Marco Mariani – Università Bocconi
Date (da –a)	13 e 14 luglio 2012 (ore 16)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>ISPI – Istituto per gli Studi di Politica Internazionale</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione: <i>'Mediazione e Negoziazione nelle crisi umanitarie'</i>
Date (da –a)	17 e 18 maggio 2012 (18 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Resolutia – Gestione delle Controversie</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di aggiornamento mediatori: <i>'Come mediare. Tecniche e competenze a confronto'</i> Condotta dai mediatori statunitensi Dwight Golann e Gary J. Friedman
Date (da –a)	Gennaio – Maggio 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>UnionCamere Lombardia</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Approfondimenti tematici: le materie oggetto di condizione di procedibilità ai sensi del d. lgs. 28/2010 (RCA – responsabilità medica –assicurazioni – contratti assicurativi – contratti bancari – condominio)
• Date (da – a)	Aprile – Maggio 2011 (ore 54)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>ISDACI – Istituto Scientifico per l'Arbitrato, la Mediazione e il Diritto Commerciale</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Formazione per mediatori di controversie civili e commerciali
Qualifica conseguita	Comunicazione e Negoziazione Per ulteriori informazioni: <a href="http://www.cedreop.eu/en/transparency">www.cedreop.eu/en/transparency</a> <a href="http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html">www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html</a> <a href="http://www.eurescv-search.com">www.eurescv-search.com</a>
Data (da – a)	Dal 10 Giugno al 08 luglio 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- I.Re.F. – Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica**
- Percorso Formativo Fondo Sociale Europeo di accompagnamento al II Programma Regionale dei Contratti di Quartiere: buone prassi di governo del territorio locale – partenariato e reti sociali – sostenibilità del progetto – progettazione – valutazione di processo e di impatto
- 15-16 Aprile 2008 (16 ore)  
**Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza**  
 Prof. M. Umbreit (Università del Minnesota – U.S.A.)  
 Corso di alta formazione per mediatori esperti  
 "Facing Violence. Victim-Offender and Severe Crimes: La Mediazione reo vittima al cospetto dei reati gravi"
- Da settembre a dicembre 2007  
**Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano**
- Corso speciale per avvocato - approfondimento del diritto civile e penale
- Dal 12 al 13 dicembre 2005 ( 16 ore)  
**CMFM – centre de médiation et de formation à la médiation**  
 252 bis rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris  
 Stage de formation à la pratique de la médiation
- Da novembre 2001 a ottobre 2002  
**Dott. Ugo Di Benedetto – Magistrato del TAR Emilia - Romagna, Sezione Parma**
- Corso di preparazione al concorso di magistratura e avvocatura con particolare approfondimento del diritto amministrativo, civile e penale
- Da ottobre 2001 a ottobre 2002 (160 ore)  
**Dike – Associazione per la Mediazione dei conflitti**
- Corso di formazione per la mediazione penale e sociale
- Abilitazione alla Mediazione penale e sociale**
- 22 marzo 2002  
 Università degli Studi di Milano – Bicocca
- Studio del diritto civile, penale e amministrativo
- Laurea in Giurisprudenza (pleni voti)**
- Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
- Sostenimento dei seguenti esami: economia aziendale, ragioneria, matematica generale, economia politica I (microeconomia), economia politica II (macroeconomia), politica economica, scienza delle finanze, diritto commerciale, diritto fallimentare, diritto tributario, lingua inglese (I e II), lingua francese (I e II)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1987

Istituto Tecnico Commerciale "P. Verri", Milano

Studio di economia politica e aziendale, diritto privato, pubblico e commerciale, matematica finanziaria, ragioneria, tecnica commerciale e bancaria, , lingua inglese e francese

**Diploma di Ragioneria**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

**Italiana**

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### Inglese

Discreta

Discreta

Discreta

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### Francese

Discreta

Discreta

Discreta

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### Spagnolo

Buona

Elementare

Discreta

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

In occasione di viaggi all'estero (Guatemala, India, Messico, Cuba, Madagascar, Egitto, Francia, Turchia, Grecia, Irlanda, Svezia, Thailandia, Olanda) della durata media di due mesi, mi sono personalmente occupata della organizzazione, in molte occasioni ho contestualmente collaborato a progetti umanitari di ONG. Ho curato in proprio la raccolta, il coordinamento e la spedizione di materiale sanitario per un ospedale malgascio.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Pacchetto Office: Word, Excel, Power Point, Internet e Posta elettronica.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Danza Classica – Sci – Vela – Medicina e cure naturali

**Informativa sulla privacy:**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni.

Milano, 19 Ottobre 2016