

Presentazione

La Guida agli Organismi di Mediazione (ODM) in Provincia di Milano nasce per rispondere alla necessità di orientamento espressa da avvocati, professionisti, cittadini, imprese e magistrati.

È stata realizzata dallo staff del Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano (anch'esso organismo di mediazione).

La Guida mira a fornire informazioni chiare e definite sull'attività svolta dagli organismi di mediazione.

A questa prima ricognizione, realizzata nel corso del 2013 e con dati riferiti all'attività svolta nel 2012, hanno partecipato 15 Organismi di Mediazione, degli oltre 90 che risultano operanti a Milano.

Si è deciso di limitare questa prima ricognizione, sperimentale, ai soli organismi di mediazione della Provincia di Milano così da concentrare lo sforzo in un ambito territorialmente definito, che è anche quello di competenza della Camera di Commercio di Milano, di cui Camera Arbitrale di Milano è azienda speciale. In un prossimo futuro è possibile che questa esperienza vada oltre i confini provinciali.

La partecipazione degli Organismi di Mediazione a questa Guida non ha comportato alcun costo né onere per i partecipanti.

Guida alla lettura delle schede:

Le schede di cui la Guida è composta forniscono una breve presentazione corredata da alcuni dati statistici sui risultati della propria attività:

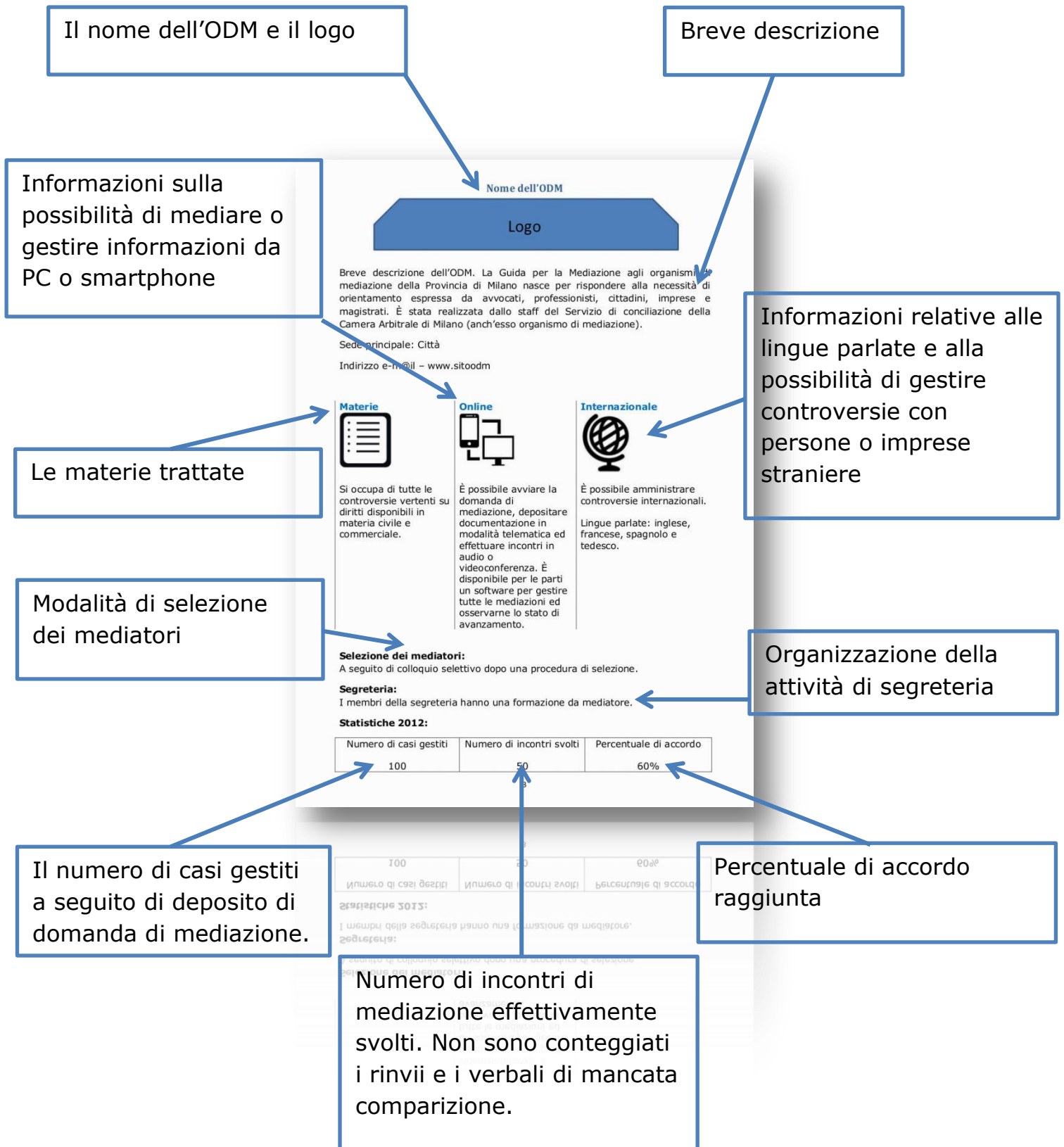
1. Numero di domande di mediazione, ricevute dalle sedi dell'ODM basate in provincia di Milano, nel corso del 2012.
2. Numero di incontri di mediazione derivanti dalle domande depositate nel 2012. Sono tenuti in considerazione anche i procedimenti avviati nel 2012 e conclusi nel corso del 2013 e non sono considerati i verbali di mancata comparizione e gli incontri di rinvio.
3. Percentuale di accordi riferito al complessivo numero di procedimenti.

Milano, 17 dicembre 2013

Sommario

ADR Center	4
Associazione Istituto per la Mediazione e la Conciliazione	5
Assoedilizia Servizi S.R.L.	6
Camera Italiana di Conciliazione	7
Concilia S.r.l.	8
Facilita – Org. indipendente gestione relazioni e gruppi - Soc. Cooperativa	9
G.D.G. srl.....	10
MediaMediando Mediazione e Conciliazione – Associazione.....	11
Mediamo s.r.l.....	12
Mfds S.r.l.....	13
No problem! Organismo di Media-Conciliazione - Associazione	14
Organismo di Conciliazione dell’ordine degli Avvocati di Milano	15
Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri Provincia di Milano	16
Promediazione.....	17
Servizio di Conciliazione - Camera Arbitrale di Milano az. spec. CCIAA MI.....	18

Cosa si trova nelle schede



ADR Center è un organismo di mediazione e arbitrato fondato nel 1998 che si occupa della risoluzione definitiva delle liti civili e commerciali complesse, in Italia e all'estero in tempi rapidi e a costi contenuti. Grazie a Resolution Center ubicati nelle principali città italiane, un elenco nazionale dei decisori, un regolamento moderno, la gestione centralizzata delle procedure e personale di segreteria scrupolosamente formato, ADR Center garantisce in tutto il Paese standard qualitativi uniformi ed elevati.

Sede principale: Roma

info@adrcenter.com – milano@adrcenter.com

www.adrcenter.com

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza. È disponibile per le parti un software per gestire tutte le mediazioni ed osservarne lo stato di avanzamento.

Internazionale



È possibile amministrare controversie internazionali sia in Italia in tutti i Resolution Center sia all'estero tramite JAMS International con base a Londra e negli USA
www.jamsinternational.com

Lingue parlate: inglese, francese, spagnolo e tedesco. Tramite JAMS International la maggior parte delle lingue Eu.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo dopo una procedura di selezione.

Segreteria:

I membri della segreteria hanno una formazione da mediatore.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti	Numero di incontri svolti	Percentuale di accordo
213	96	44,8%

Associazione Istituto per la Mediazione e la Conciliazione



L'Associazione Istituto per la Mediazione e la Conciliazione è un'associazione fondata da professionisti, fra cui notai, avvocati, commercialisti, medici, ingegneri, psicologi e consulenti del lavoro ecc.

L'Associazione IMC, per garantire una maggiore professionalità ed un migliore servizio ai propri clienti, ha deciso di operare, e far operare i propri mediatori, sempre in regime di co-mediazione.

Sede principale: Brescia

info@associazioneimc.it - www.associazioneimc.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza. È disponibile per le parti un software per gestire tutte le mediazioni ed osservarne lo stato di avanzamento.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate in mediazione: inglese, albanese.

Lingue parlate in segreteria: inglese, albanese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo e procedura di selezione scritta e orale.

Segreteria:

I membri della segreteria hanno una formazione da mediatore.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 16	Numero di incontri 11	Percentuale di accordo 20%
------------------------------	--------------------------	-------------------------------



ASSOEDILIZIA

L'Organismo di mediazione Assoedilizia Servizi s.r.l., con sede in centro a Milano, si avvale di mediatori, tutti professionisti di Assoedilizia, con una notevole e specifica esperienza nel settore casa, condominio e locazione.

Sede principale: Milano

mediazione@assoedilizia.mi.it

www.assoedilizia.mi.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale e in particolare immobili, condominio, locazioni e rapporti di proprietà.

Online



Non è disponibile alcun servizio telematico.

Internazionale



Non si trattano controversie internazionali.

Lingue parlate dalla segreteria: inglese e francese.

Selezione dei mediatori:

Consulenti dell'Associazione Assoedilizia

Segreteria:

La Segreteria è gestita da personale interno con adeguata formazione in materia.

Statistiche 2012: (da maggio 2012)

Numero di casi gestiti 33	Numero di incontri 16	Percentuale di accordo 69%
------------------------------	--------------------------	-------------------------------

Camera Italiana di Conciliazione

Organismo rivolto a parti assistite da avvocati per svolgere proficuamente mediazioni nelle quali l'aspetto giuridico è considerato elemento imprescindibile per la composizione delle controversie. Avvocati e parti sono i protagonisti ed il mediatore funge da ausilio in una negoziazione nella quale trovano il giusto spazio, senza enfattizzazioni, anche elementi extra giuridici che possano rivelarsi utili per l'elaborazione di soluzioni. Particolare importanza viene attribuita alla competenza giuridica ed alla formazione dei mediatori.

Sede principale: Milano

mediazione@cidc.it

www.cidc.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate: inglese.

Selezione dei mediatori:

Per aver frequentato il corso base fornito dall'Organismo stesso.

Segreteria:

Per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 998	Numero di incontri ND	Percentuale di accordo 70%
-------------------------------	--------------------------	-------------------------------

Fondata nel 1999, CONCILIA è primario organismo di mediazione accreditato dal Ministero della Giustizia e gestisce mediazioni ed arbitrati nelle sue oltre 20 sedi secondarie accreditate in tutta Italia. I mediatori CONCILIA hanno gestito molteplici centinaia di mediazioni e conciliazioni, anche di valore notevolmente elevato, in Italia e all'estero. CONCILIA è anche ente di formazione per mediatori accreditato dal Ministero della Giustizia.

Sede principale: Roma - concilia@concilia.it - www.concilia.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali tramite il network AIA, con base a Bruxelles.

Lingue parlate in mediazione: inglese, francese, spagnolo, tedesco, greco, olandese, fiammingo, russo.

Lingue parlate in segreteria: inglese e francese

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo. A seguito di una procedura di selezione scritta e orale. Per divenire mediatori accreditati in CONCILIA è inoltre preferibile aver frequentato il corso di formazione di CONCILIA per mediatori professionisti.

Segreteria:

Per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria. I membri della segreteria hanno una formazione da mediatore, Tutto il personale di segreteria viene accuratamente scelto e formato durante l'anno.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 251	Numero di incontri 67	Percentuale di accordo 51,4%
-------------------------------	--------------------------	---------------------------------



Cooperativa che associa 140 professionisti di 10 regioni italiane.
Dispone di 13 uffici in 7 diverse regioni italiane.

Sede principale: Forlì

facilita@email.it

www.facilita.info

Materie



Tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate:
spagnolo.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo.

Segreteria:

Non specificato.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 3	Numero di incontri 5	Percentuale di accordo 0%
-----------------------------	-------------------------	------------------------------



L'organismo dispone di mediatori in diverse discipline del diritto. Particolare attenzione viene posta, tra le materie obbligatorie, per le Responsabilità Mediche, Successioni e condominio. Dal 2013 si è dato ampio spazio ai crediti insoluti gestendo le controversie relativi a crediti tra aziende o privati/aziende. A due passi da Porta Romana è facilmente raggiungibile sia con le linee di terra (9-29-90-91) che le metropolitane (linea 3 Gialla fermate Crocetta o Porta Romana).

Sede principale: Milano

segreteria@studiogdg.com

www.milanomediazioni.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale e in particolare responsabilità medica, successioni, contratti bancari, diritti reali.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



Non si trattano controversie internazionali.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo.

Segreteria:

I mediatori svolgono anche attività di segreteria, per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 18	Numero di incontri 18	Percentuale di accordo 35%
------------------------------	--------------------------	-------------------------------



Mediamediano è un Organismo di Mediazione, con uffici a Roma e a Milano, in piazza della Repubblica, 7, composto da un team di professionisti in larga parte avvocati e giuristi. Mediamediano offre alle parti e ai loro consulenti la migliore assistenza nella risoluzione delle controversie civili e commerciali grazie a Mediatori altamente specializzati e all'introduzione della figura del Case Manager ovvero di un professionista che accompagna le parti e i loro legali nella mediazione, offrendo loro risposta alle esigenze connesse alla mediazione vera e propria, di competenza del mediatore.

Sede principale: Roma

info@mediamediano.com

www.mediamediano.com

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale e in particolare responsabilità medica e condominio.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate: francese e inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo dopo aver frequentato il corso base fornito dall'Organismo stesso.

Segreteria:

Per ogni mediazione è disponibile la segreteria e un Case Manager, mediatore e avvocato.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 40	Numero di incontri 120	Percentuale di accordo 90%
------------------------------	---------------------------	-------------------------------



Siamo una Società che è stata costituita a Milano nel 2010 da professionisti che credono nella mediazione come possibilità di gestire e risolvere i conflitti in via stragiudiziale in tempi rapidi e certi e a costi contenuti, come sempre più spesso accade nelle società avanzate. Ci siamo impegnati a diffondere la cultura della mediazione anche organizzando convegni di elevato contenuto scientifico, grazie ai quali Mediamo è diventata un punto di riferimento nel panorama nazionale degli organismi specializzati in metodi ADR.

Sede principale: Milano

info@mediamo.it

www.mediamo.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate: inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo.

Segreteria:

Per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 120	Numero di incontri 300	Percentuale di accordo 65%
-------------------------------	---------------------------	-------------------------------



Fondato nel 2001, MFSD è un organismo privato e indipendente avente ad esclusivo oggetto, oltre alla formazione, l'attività di risoluzione extragiudiziale delle controversie, e in particolare la mediazione delle controversie in materia di proprietà industriale ed intellettuale. MFSD è altresì accreditato dal Ministero della Giustizia come Ente di Formazione di Mediatori e parte di EuroNet Mediation, network europeo di organismi di mediazione finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Progetto Speciale 'Giustizia Civile' (2007-2013).

Sede principale: Milano - responsabile@mfsd.it - www.mfsd.it

Materie



Marchi, brevetti, invenzioni dei dipendenti, disegni, modelli, informazioni segrete aziendali, indicazioni d'origine geografiche, domini, insegne, ditte, segni distintivi di fatto o atipici, diritto d'autore, diritto al nome, pubblicità, testate editoriali, varietà vegetali, semiconduttori, biotecnologie, concorrenza sleale tra imprenditori, antitrust, beni culturali e artistici.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza. È disponibile per le parti un software per gestire tutte le mediazioni ed osservarne lo stato di avanzamento.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate in mediazione: inglese e spagnolo.

Lingue parlate in segreteria: inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo dopo aver frequentato il corso base fornito dall'Organismo stesso.

Segreteria:

Per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria.

Statistiche 2012: (organismo accreditato il 19/07/2013)

Numero di casi gestiti 0 (da luglio 2012)	Numero di incontri 0 (da luglio 2012)	Percentuale di accordo 0 (da luglio 2012)
--	--	--



No Problem! é un'associazione senza scopo di lucro, composta esclusivamente da avvocati che credono nella mediaconciliazione quale essenziale strumento alternativo di risoluzione delle controversie. Per l'attuazione di una mediazione sempre più utile ed idonea a realizzare le aspettative di soluzione dei conflitti delle parti, No Problem! si adopera per diffondere la cultura e le tecniche di mediazione tra professionisti, avvocati, operatori e cittadini e per amministrare i procedimenti a termini di legge. Tutti i mediatori sono avvocati per garantire un elevato standard qualitativo di competenza e professionalità, adeguatamente formati e costantemente aggiornati. No Problem! garantisce la tempestività nella trattazione delle istanze di mediazione depositate, la celerità nella fissazione del primo incontro di mediazione e l'applicazione di tariffe vantaggiose.

Sede principale: Lissone (MB)

info@mediationenoproblem.it

www.mediationenoproblem.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate in mediazione e in segreteria: inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo dopo una procedura di selezione scritta e orale.

Segreteria:

Per ogni pratica viene individuata una persona di riferimento nella segreteria.

Statistiche 2012: (da luglio 2012)

Numero di casi gestiti 14	Numero di incontri 18	Percentuale di accordo 10%
------------------------------	--------------------------	-------------------------------

Organismo di Conciliazione dell'ordine degli Avvocati di Milano



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

L'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Milano, iscritto al n. 36 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia, svolge la propria attività organizzando incontri di mediazione, nominando mediatori che rivestono le qualifiche di neutralità, imparzialità e con specifiche conoscenze ed esperienze in tema di mediazione, amministrando le relative procedure nel rigoroso rispetto della disciplina di legge in materia di mediazione.

Sede principale: Milano

conciliazione@ordineavvocatimilano.it

<http://www.ordineavvocatimilano.it>

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile inviare la domanda di mediazione e inviare documentazione. È disponibile per i mediatori un software per gestire le proprie mediazioni in ambiente web ed osservarne lo stato di avanzamento.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate in mediazione: inglese, francese.

Lingue parlate in segreteria: inglese, francese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo previa verifica del curriculum e di eventuali titoli post-laurea conseguiti, dell'esperienza professionale maturata e di ogni altro elemento ritenuto utile alla valutazione.

Segreteria:

Staff costituito da n. 5 persone esperte e formate in mediazione. Disponibilità di n. 5 sale in cui svolgere gli incontri di mediazione.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 3.713	Numero di incontri 1.117 (ca.)	Percentuale di accordo 40,2%
---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri Provincia di Milano



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI MILANO

Per meglio spiegare la mediazione, si può dire che il tribunale fa riferimento al passato, a quanto è avvenuto, e la sentenza spesso ha come risultato quello di sciogliere un legame; la mediazione guarda invece al futuro, tende a risolvere la lite in modo tale da soddisfare le vere esigenze dei contendenti, preservando e rafforzando i rapporti tra le parti. E' illuminante pensare che in tribunale il Giudice conclude il processo con un colpo di martello sul tavolo, mentre il Mediatore conclude la conciliazione con una stretta di mano. La sede dell'Organismo di Mediazione si trova in Via Pergolesi, 25 - 20124 Milano

Sede principale: Milano

mediazione@ordineingegneri.milano.it

<https://www.ordineingegneri.milano.it/argomenti/conciliazione>

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale e in particolare edilizia, costruzioni, tecnologia dei materiali, impianti civili e industriali, appalti e contratti in genere, condominio.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza.

Internazionale



Non si trattano controversie internazionali.

Lingue parlate in segreteria: inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo.

Segreteria:

Non specificato

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 7	Numero di incontri 1	Percentuale di accordo 0%
-----------------------------	-------------------------	------------------------------

Promediazione



Associazione di mediatori civili con presenti nell' organismo associati provenienti da vari settori professionali specialistici. Il nostro obbiettivo è facilitare l'accordo tra le parti. La nostra soddisfazione sono i nostri clienti che escono felici di aver terminato una lite che poteva trascinarsi per anni .

Sede principale: Milano

info@promediazione.it

www.promediazione.it

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate: inglese.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo.

Segreteria:

Segretaria.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 100	Numero di incontri 70	Percentuale di accordo 90%
-------------------------------	--------------------------	-------------------------------



Il Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano operativo dal 1996 è un organismo di mediazione promosso dalla Camera di Commercio di Milano. Lo staff del Servizio di conciliazione si occupa della gestione di ogni fase del procedimento di mediazione, assistendo i mediatori nella loro attività e seguendo le parti e i loro consulenti di fiducia.

Sede principale: Milano

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

www.conciliazione.com

Materie



Si occupa di tutte le controversie vertenti su diritti disponibili in materia civile e commerciale.

Online



È possibile avviare la domanda di mediazione, depositare documentazione in modalità telematica ed effettuare incontri in audio o videoconferenza. È disponibile per le parti un software per gestire tutte le mediazioni ed osservarne lo stato di avanzamento.

Internazionale



È possibile trattare controversie internazionali.

Lingue parlate: in segreteria inglese e francese.

Servizio dedicato per le controversie commerciali Italia-Cina.

Selezione dei mediatori:

A seguito di colloquio selettivo dopo una procedura di selezione scritta e orale.

Segreteria:

I membri della segreteria hanno una formazione da mediatore.

Statistiche 2012:

Numero di casi gestiti 1.041	Numero di incontri 275 in sede 12 online	Percentuale di accordo 51,5%
---------------------------------	---	---------------------------------



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Guida a cura del Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano
Responsabile dell'Organismo di Mediazione: Nicola Giudice

www.conciliazione.com