



<b>Camera Arbitrale di Milano RISOLVIONLINE</b>				
	2002-6	2007	2008	2009
<b>domande di conciliazione online</b>	136	117	181	188
business to consumer	86	102	167	174
business to business	40	12	14	14
altro	11	3	0	
<b>Esito delle domande di conciliazione online ricevute nel corso dell'anno</b>				
numero procedure di conciliazione	16	8	9	6
conciliate fuori udienza	25	37	25	28
trasmesse al servizio di conciliazione tradizionale	3		1	3
ritirate/irreperibilità controparte	0	11	10	27
<b>Esito delle procedure di conciliazione online</b>				
numero di procedure	16	8	9	6
<i>di cui</i>				
no accordo	4	3	4	4
accordo	10	5	5	2
accordo raggiunto fuori udienza	29	37	29	28
<b>Online/Offline</b>				
online	61	47	46	97
offline	76	70	135	91
<b>Settori</b>				
turismo	37	21	77	45
TLC	14	6	10	23
commercio	29	14	11	15
ecommerce	22	24	38	49
servizi	13	51	44	44
altro	5	1	1	12
<b>Domestico/Internazionale</b>				
domestico	117	64	78	100
internazionale	19	53	103	88
<b>Clausole ROL inserite in siti web</b>		<b>220</b>		