



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle controversie

Avviso di indagine di mercato finalizzata all'affidamento diretto del sistema di gestione software per la catalogazione della biblioteca di Camera Arbitrale di Milano

Premessa

Camera Arbitrale di Milano, Azienda speciale della Camera di commercio di Milano, che si occupa di risoluzione delle controversie commerciali e della promozione della cultura della giustizia alternativa, di seguito il "Committente", integra e rinnova costantemente il proprio patrimonio librario e multimediale per le attività formative e informative svolte sia in Italia che all'estero nonché per l'attività di studio e ricerca del proprio Centro Studi e Documentazione; tale attività richiede il puntuale aggiornamento della catalogazione tramite software e attraverso un sito web del proprio archivio librario.

L'attuale archivio librario del Committente è disponibile a questo [link](#).

La presente indagine di mercato è preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le condizioni economiche praticate, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle reali esigenze della stazione appaltante.

Il presente avviso quindi ha quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine di mercato, avviata attraverso pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale dell'ente, si conclude pertanto con la ricezione e la conservazione agli atti delle partecipazioni pervenute.

Situazione attuale

Attualmente il Committente utilizza un software di catalogazione on line (sistema OPAC) con le seguenti funzionalità:

- catalogazione secondo criterio internazionale MACHINE-Readable Cataloging (Mark 21)
- ricerca dei record da utenti interni ed esterni/consultazione del DB;
- estrazione reportistica in excel di tutti i contenuti del catalogo per tipologia, anno, autore, titolo ecc.

La configurazione dell'applicativo comprende: Modulo Catalogazione e Ricerca OPAC (ON-LINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE).



Risoluzione delle controversie

Il DB si compone delle seguenti sezioni: Libri/Periodici/E-books/E-Journals/Banche dati e i record attualmente presenti nel DB sono i seguenti:

Banche dati	13
E-book	132
E-Journal	22
Fascicolo	10
Monografia	2124
Opuscolo	9
Periodico	70
Quaderni dei colloqui	1

Il servizio richiesto

Si chiede al fornitore di proporre un sistema di catalogazione di facile implementazione e consultazione che, oltre a garantire le attuali funzionalità (v. paragrafo precedente), abbia le seguenti caratteristiche:

- n. 1 postazione di catalogazione;
- attivazione di una soluzione web di fruizione del catalogo attraverso un OPAC per gli utenti (solo consultazione, no prestito online).

L'obiettivo del Committente, rispetto alla situazione attuale, è quelli avere un sistema di gestione adeguato alle sue esigenze, senza funzionalità aggiuntive di fatto non utilizzate, di semplice utilizzo e dal costo contenuto, anche in riferimento del ridotto numero di pubblicazioni inserite in catalogo dal Committente.

Il canone annuo per il servizio dovrà essere comprensivo di:

- disponibilità dell'applicativo e dei dati 24/7/365 salvo orari di manutenzione prefissati;
- disponibilità di banda larga per trasmissione dati;
- disponibilità di HW di ultima generazione e rinnovato costantemente;
- disponibilità di sw operativo e sistemi DBMS (4D o SQL a seconda dei casi) sempre aggiornati;
- possibilità di interazione immediata con l'utente per la soluzione di problemi sull'uso dell'applicativo;
- funzioni di sicurezza e disaster recovery programmate secondo criteri standard di sicurezza ed efficienza;
- protezione da virus garantita da sw specifici costantemente aggiornati;
- tutela da spamming e intrusioni;
- assistenza telefonica, via e-mail, teleassistenza;



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle controversie

- attività di salvataggio dei dati (backup e restore);
- l'implementazione ed il controllo delle procedure di accesso sicuro al servizio.

Informazioni aggiuntive

- Il servizio di prestito attraverso software non è una funzionalità richiesta
- Non sono previsti collegamenti con altre banche dati
- Il software dovrà integrarsi con il portale della Camera Arbitrale di Milano (embedding del sito di catalogazione con il portale web del Committente).

Criterio di valutazione della proposta: saranno oggetto di valutazione:

- una **PROPOSTA ECONOMICA** con il seguente dettaglio:
 - a) costo di porting dei record attualmente registrati sul catalogo del Committente;
 - b) costo di start-up che includa la formazione al personale del Committente che gestirà internamente il servizio richiesto (indicare il n. di ore/giornate di formazione necessarie;
 - c) costo annuo di manutenzione che includa eventuali aggiornamenti del software, per il primo anno e per gli anni successivi.
- una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
 - o una breve presentazione aziendale con un portfolio dei clienti più significativi;
 - o la descrizione dettagliata del servizio di cui alla presente indagine di mercato con una presentazione della tecnologia, del software, della gestione del server;
 - o eventuali proposte migliorative per la gestione del servizio del centro documentale del Committente;
 - o la descrizione dei tempi di progetto (implementazione e porting dei record).

Richiesta di chiarimenti: eventuali chiarimenti sul presente processo di selezione possono essere richiesti all'ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti Diretti, tramite email all'indirizzo:

ufficio.acquisti@mi.camcom.it.



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle controversie

Modalità di presentazione della proposta: la proposta dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo ufficio.acquisti@mi.camcom.it . L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: ***“Proposta per il sistema di catalogazione della biblioteca di Camera Arbitrale di Milano”*** .

Termine per la presentazione della proposta: ore 12.00 del giorno 15/03/2017

Responsabile della gestione della procedura: dott. Luca Sassi

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.