



With CPR's Exclusive 21<sup>st</sup> Century Pledge Partner  
in Italy



MILAN  
CHAMBER OF  
ARBITRATION

**Resolution of commercial  
disputes**

Our company believes the costs, delay and damage to relationships resulting from adversarial litigation practices have risen to levels that are unsustainable in the present day global business arena. Alternative dispute resolution (ADR) practices developed over the last 30 years have encouraged more cost-effective and collaborative solutions.

Nevertheless, we recognize innovation and advancement need to continue.

We believe it is a priority to explore the use of cost-efficient, sustainable, dispute resolution;

We believe that our businesses can and should engage in a systematic and collaborative approach to dispute management and resolution with domestic and global customers, suppliers, partners and competitors;

We believe that outside counsel can be an integral part of our dispute management team and law firms schooled in ADR can better serve our legal needs;

We believe that disputes can be resolved using ADR methods so that the outcome enhances both the company's short and long term well-being, as well as sustaining its vital business relationships.

In recognition of the foregoing, we subscribe to the following statement of principle on behalf of our company and its global subsidiaries.\*

*"Our company pledges to commit its resources to manage and resolve disputes through negotiation, mediation and other ADR processes when appropriate, with a view to establishing and practicing global, sustainable dispute management and resolution processes."\**

Company: \_\_\_\_\_

Senior Legal or  
Executive Officer: \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Print name \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

\* © 2012, International Institute for Conflict Prevention & Resolution. All Rights Reserved.



## 21ST CENTURY PLEDGE

With CPR's Exclusive 21<sup>st</sup>  
Century Pledge Partner  
in Italy



CAMERA  
ARBITRALE  
MILANO

### Risoluzione delle controversie

La nostra azienda ritiene che costi, ritardi e pregiudizi alle relazioni risultanti dalla gestione giudiziale delle controversie abbiano raggiunto livelli insostenibili per l'attuale realtà commerciale delle imprese. La risoluzione alternativa delle controversie (c.d. Alternative Dispute Resolution, ADR) sviluppatasi negli ultimi 30 anni ha incoraggiato soluzioni collaborative a costi ridotti;

Tuttavia, riconosciamo che l'innovazione e i risultati raggiunti (grazie all'adozione di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie) debbano continuare ad essere sostenuti.

Crediamo che sia prioritario continuare ad esplorare ed implementare metodi di risoluzione delle controversie sostenibili ed economici;

Riteniamo che la nostra azienda debba impegnarsi in un approccio sistematico e collaborativo alla gestione e composizione delle controversie riguardanti clienti, fornitori, soci e concorrenti, in ambito domestico e internazionale;

Il consulente legale esterno all'azienda costituisce parte integrante del nostro team specializzato nella gestione delle controversie e gli studi legali formati nelle ADR possono meglio soddisfare le nostre esigenze;

Crediamo che le controversie possano essere risolte tramite l'utilizzo delle ADR affinché l'esito favorisca il prosperare a breve e lungo termine dell'azienda e contribuisca al mantenimento di relazioni commerciali vitali.

In riconoscimento di quanto sopra, sottoscriviamo la dichiarazione di principio in rappresentanza della nostra azienda e delle sue sedi secondarie.\*

*"La nostra azienda si impegna a dedicare le sue risorse alla gestione e alla risoluzione delle controversie attraverso la negoziazione, la mediazione e ogni ulteriore strumento ADR quando ritenuto opportuno, con l'intento di stabilire e praticare una sostenibile gestione e risoluzione delle controversie a livello globale".\**

Per:

\_\_\_\_\_

Legale

rappresentante:

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Nome e cognome

Data:

\_\_\_\_\_

\* © 2012. International Institute for Conflict Prevention & Resolution. Tutti i diritti riservati.