



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

# Comunicazione e comportamento: il linguaggio del corpo e la sua efficacia

---

9, 16, 23, 30 giugno e 7 luglio 2021  
ONLINE



ISCRIVITI



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

## Seminario di formazione avanzata per mediatori

---

L'obiettivo del corso è quello di rendere i partecipanti abili nella lettura del comportamento delle parti tramite tecniche specifiche per la **comprensione del linguaggio del corpo**, della **comunicazione efficace** e della **comprensione/gestione emotiva** delle parti in modo tempestivo.

La particolarità del percorso formativo proposto consiste nella sua **spendibilità**.

Le competenze e le informazioni trasmesse, oltre che offrire strumenti per migliorare i rapporti con gli altri nei **contesti lavorativi**, sono utili e applicabili anche nella **vita privata e personale**.

### Docente



**Sara Magli** è una professionista in ambito Comunicazione.

Dal 2017 conduce percorsi formativi e attività di consulenza aziendale in tema di comunicazione non verbale, gestione del controllo emotivo e preparazione mentale a lauree, esami, public speaking o convegni

Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali ed è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.



**ISCRIVITI**

# Programma

---

## 9 GIUGNO

- Ore 10.00** Introduzione alle scienze comportamentali, basi della comunicazione e test con relative spiegazioni
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Analisi della situazione attuale come impatta sul comportamento delle parti (post e durante Covid)

## 16 GIUGNO

- Ore 10.00** Approfondimento sull'impatto sociale e lavorativo di una più ampia comprensione dell'altro attraverso il linguaggio del corpo.
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Come riconoscere i gesti manipolatori, illustratori e di menzogna

## 23 GIUGNO

- Ore 10.00** Gestione della propria emotività, schermature necessarie per non farsi carico nella vita privata delle pressioni date dalle situazioni a grande carico emozionale durante la mediazione
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Esercizi pratici e condivisione dei risultati

## 30 GIUGNO

- Ore 10.00** Elaborazione dell'analisi comportamentale ed eventuale prevenzione nel trattare una specifica parte in mediazione
- Ore 11.00** Esercizi condivisi su simulazioni e codifiche emotive
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Focus sui segnali corporei di stress rabbia e approvazione

## 7 LUGLIO

- Ore 10.00** Cenni storici e pratici del meteo do FACS del dot P.Ekman per la lettura delle micro espressioni facciali, esercizi su specifica piattaforma
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Riepilogo di tutti e 5 i moduli con simulazioni

# Info

---

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 20 partecipanti.

## MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano  
IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20  
CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/21/00011

## RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro il 4 giugno 2021.

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## QUOTE

La **quota standard** per partecipare a una singola giornata è di **€120** (IVA esente).

La **quota scontata** per partecipare a una singola giornata è di **€ 100** (IVA esente). Riservata agli under 35; agli abbonati al Centro Studi CAM; ai soci AIGI e ALGIUSMI; ai mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio.

La quota di partecipazione comprensiva delle cinque date è di **€ 500** (IVA esente). Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo.

## ISCRIZIONI

**Online fino ad esaurimento posti.**

Il link per collegarsi verrà inviato il giorno prima del corso.

## CONTATTI

eventiadr@mi.camcom.it  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)