



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

risoluzione delle controversie

Ufficio stampa tel. 02/85154500 mob.339/2443481 [maria.losito@camcom.it](mailto:maria.losito@camcom.it)

Mediazione civile e commerciale – dati 2021

## CRESCE LA FIDUCIA DI PARTI E AVVOCATI NELLA MEDIAZIONE

**Aumentano le procedure che si chiudono con un accordo e quelle che proseguono oltre il primo incontro.  
Quadruplicate in un anno le liti in materia di appalti; cresciute del 60% quelle in tema di proprietà industriale.**

Milano, 18 marzo 2022. Ogni giorno 3 nuove domande di mediazione vengono depositate in Camera Arbitrale di Milano (CAM), che negli ultimi 5 anni ha ricevuto in media **1000** nuove domande all'anno, con una tendenza positiva: le nuove domande del 2021 sono aumentate dell'**8%** rispetto a quelle del 2020. Il **67%** delle mediazioni CAM si è chiuso con un accordo; il dato scende al **44,9%\*** nei procedimenti degli altri Organismi di mediazione italiani (fonte: *webstat.giustizia.it dati settembre 2021*). Questi dati si riferiscono ai procedimenti in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione oltre il primo incontro informativo.

Avvocati e parti mostrano sempre più fiducia nello strumento: aumentano in CAM le procedure che vanno oltre il primo incontro (sono passate da 225 procedure del 2020 a 385 nel 2021). Inoltre, in base ai dati CAM è aumentato il numero dei procedimenti chiusi con un accordo: da 139 del 2020 a 261 del 2021. Quanto ai tempi: in media in 119 giorni si conclude un procedimento di mediazione CAM, contro i 173 giorni necessari nelle procedure di mediazione degli altri Organismi di mediazione italiani (fonte: *webstat.giustizia.it dati settembre 2021*), con un risparmio di tempo del 31% nel caso delle mediazioni CAM.

**Le materie del contendere:** sono aumentate di 4 volte le liti in materia di appalti e quelle in tema di comodato; cresciute del 60% le liti sui brevetti e proprietà industriale; diminuite del 18% quelle sulla responsabilità civile.

**Territori:** il Servizio di conciliazione di CAM opera sui territori di Milano, Monza, Brianza e Lodi (con uffici territoriali dedicati) e si occupa anche di mediazione per le liti ambientali e quelle nel settore dell'arte. Fonte: dati del Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano al 31/12/2021.

“Nel 2021 la mediazione ha conosciuto un'ulteriore fase di sviluppo. - Ha dichiarato **Stefano Azzali**, Direttore Generale della Camera Arbitrale di Milano - *Da un lato, sono aumentati i casi in cui si è raggiunto l'accordo, dall'altro si è registrata una crescita dei casi che sono andati oltre il primo incontro di mediazione. La combinazione di questi due dati indica una crescente fiducia di avvocati e parti nei confronti della mediazione come strumento per gestire situazione controverse in modo efficiente e in tempi ragionevoli. Altro elemento da sottolineare è il ricorso alla mediazione a distanza: la quasi totalità degli incontri si svolge online. Si tratta di una tendenza che riteniamo possa consolidarsi anche nel futuro*”.

## TUTTI I DATI IN DETTAGLIO

**DOMANDE.** Nel 2021 sono state depositate **1000** nuove domande di mediazione presso il Servizio di conciliazione CAM, con una crescita dell'**8%** rispetto all'anno precedente (le domande depositate nel 2020 sono state 926). Negli ultimi 5 anni (dal 2017-2021) il Servizio di conciliazione CAM ha visto depositare in totale **4779** nuove procedure di mediazione, in media oltre **955** all'anno. I procedimenti conclusi nel 2021 sono stati 1034, in crescita del 44% in un anno.

**TASSO DI SUCCESSO.** Il **67%** dei procedimenti del Servizio di conciliazione CAM si è chiuso con un accordo; il dato scende al 44,9%\* nei procedimenti degli Organismi di mediazione italiani (fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021). \*I dati si riferiscono ai procedimenti in cui le parti decidono di sedersi al tavolo della mediazione dopo il primo incontro informativo.

**ACCORDI.** Sul totale dei procedimenti conclusi nel 2021 (n.1034), un procedimento su 4 si è chiuso con un accordo (è il 25,2% sul totale): nel 2021 è aumentato il numero dei procedimenti che si è chiuso con un accordo da 139 procedimenti del 2020 a 261 del 2021.

**PIÙ FIDUCIA NELLA MEDIAZIONE.** Cresce il numero di chi decide di proseguire nella mediazione: la somma di procedimenti avviati è superiore alle mancate comparizioni. Il numero delle prosecuzioni (procedure chiuse con accordo o senza accordo) è pari al 37% del totale dei procedimenti. Sono stati 385 i procedimenti del 2021 proseguiti dopo il primo incontro; erano 225 nel 2020.

**TEMPI.** Nel 2021 in media in 119 giorni si è chiuso un procedimento di mediazione CAM. Sono invece necessari in media 173 giorni per chiudere le mediazioni degli altri Organismi di mediazione italiani (fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021). Il risparmio di tempo tra la durata delle mediazioni CAM e quella delle mediazioni degli altri Organismi di mediazione italiana è del 31%.

**SOGGETTI COINVOLTI NELLE LITI.** Il 40% delle mediazioni avviene tra persone fisiche e imprese, il 34% tra imprese e il 26% tra persone fisiche.

**MEDIAZIONE VOLONTARIA.** Il 22% del totale delle mediazioni CAM è volontaria. La mediazione è volontaria quando la materia del contendere non rientra tra le quelle indicate dalla legge come obbligatorie. Negli altri casi la mediazione può derivare: da un obbligo di legge (D.lgs 28/2010) o da un ordine del giudice, che può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere. L'83,1% delle mediazioni CAM nasce su istanza di parte, il 14% delle mediazioni è demandata dal giudice, nel 2,9% dei casi le mediazioni derivano da una clausola di conciliazione inserita in un contratto.

**SETTORI: PESO SUL TOTALE.** La maggior parte dei procedimenti di mediazione riguarda la locazione (19,2%), segue il condominio (16,5%), contratti bancari (10%,9%), assicurativi (7,3%), diritti reali (6,8%) successione (4,2%), contratti finanziari (3,6%), responsabilità civile (3,3%), compravendita (2,9%), divisione (2,3%), affitto d'azienda (2,2%).

**VARIAZIONI SETTORI IN UN ANNO:** in aumento del 74% le mediazioni in materia di appalto, del 73% quelle in materia di comodato, del 60% in team di proprietà industriale, del 50% quelle relative alla compravendita di beni mobili e immobili; diminuiscono del 18% le controversie in materia di responsabilità civile e del 6% quelle sulla responsabilità medica.

**VALORE DEI PROCEDIMENTI:** il valore totale dei procedimenti gestiti è pari a 300 mila euro (media degli ultimi 5 anni).

**UDIENZE ONLINE E COVID:** nel 2021 il 95% degli incontri di mediazione si è tenuto on-line. Nel periodo pre-Covid era dell'1%. Questo ha consentito a CAM, in tutto il periodo di emergenza, di continuare ad offrire i propri servizi senza interruzione.

**COSTI ESEMPLIFICATIVI: per ciascuna parte** (comprensivi degli onorari del mediatore e della Camera Arbitrale di Milano)

- valore controversia: 100 mila euro
- obbligatoria costa 1.113 euro
- volontaria costa 1.520 euro
  
- valore controversia: 500 mila euro
- obbligatoria costa 1.820 euro
- volontaria costa 3.040 euro
  
- valore controversia: 2 milioni e 500 mila euro
- obbligatoria costa 3.418 euro
- volontaria costa 5.736, euro
  
- valore controversia: 10 milioni euro
- obbligatoria costa 8.412 euro
- volontaria costa 14.024 euro