

I dati 2020 della Camera arbitrale di Milano

Boom di mediazioni per effetto del Covid

DI FEDERICO UNNIA

Per effetto del Covid il 2020 registra un boom nelle mediazioni trattate avanti alla Camera arbitrale di Milano e al servizio di conciliazione. Nell'anno dell'inizio della pandemia (marzo 2020 a marzo 2021, è cresciuta la litigiosità e il ricorso alla mediazione per i conflitti in materia di affitto d'azienda (+133%) e per le locazioni residenziali e commerciali (+35%).

La pandemia ha spinto la rinegoziazione dei contratti, per le sopraggiunte difficoltà economiche ad adempiere gli obblighi contrattuali. Sono cresciute dell'11% le mediazioni in materia di successione legate anche all'incremento dei decessi. Al tempo stesso, sono calate del 74% le liti in materia di condominio per via delle restrizioni sanitarie che hanno limitato o impedito lo svolgimento delle assemblee condominiali. Lo evidenziano i dati diffusi dall'ente nei giorni scorsi.

Nei mesi del lockdown (marzo e aprile 2020) decrescita (-60%) dei depositi di domande di mediazione, in generale per ragioni organizzative: per le restrizioni sanitarie i clienti hanno avuto difficoltà nell'incontrare fisicamente gli avvocati e per la scarsa

dimestichezza nell'uso della videoconferenza. Da giugno 2020 si è registrata una ripresa del +70% del deposito dei procedimenti (rispetto al dato medio dei depositi nei mesi di marzo, aprile e maggio 2020). L'attività del Servizio di conciliazione di Camera arbitrale di Milano oggi è tornata a ritmi pre-crisi.

Si è inoltre registrato un aumento del 160% del valore medio delle controversie gestite, dovuto a una maggiore fiducia nello strumento da parte di legali e dei loro clienti per controversie di valore più alto. L'oggetto delle controversie si è spostato dai tradizionali ambiti come controversie bancarie, finanziarie, assicurative e condominiali a quelle in materia di affitto d'azienda (+133%) e locazione (+35%). La mediazione online ha dimostrato di essere efficiente e apprezzata da legali e parti. Il 90% dei 1.291 incontri di mediazione tenuti in Camera arbitrale di Milano nel 2020 è avvenuto online. Va però anche osservata una maggiore emotività che caratterizza gli incontri a distanza, anche per la mancanza di un luogo effettivamente neutrale.

—© Riproduzione riservata—

