



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

*Relazioni con i media*– tel. 02.8515.5224, 335 6413321  
[www.milomb.camcom.it](http://www.milomb.camcom.it) tel 02/85154500, 339/2443481  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

***A Monza in Camera di commercio un ufficio ad hoc per sciogliere i nodi***

## **Passaggio generazionale e conflittualità**

### **La mediazione a beneficio dell'impresa**

***Nel 75% dei casi si arriva ad un accordo, in 45 giorni***

***In tre anni gestite 2600 mediazioni***

***Circa 10% i casi per passaggi generazionali per un valore totale di 700 mila euro***

Monza, 11 novembre 2019. Da padre in figlio, da senior a junior, i passaggi generazionali nell'impresa nascondono spesso nodi da risolvere, di carattere patrimoniale, ma soprattutto relazionale. Per scioglierli, nell'interesse di tutte le parti in gioco, è attivo a Monza, in Camera di commercio, un servizio di mediazione, che è uno strumento di risoluzione alternativa della controversia, gestito dalla Camera Arbitrale di Milano (CAM). Per attivare la procedura di mediazione è necessaria la volontà delle parti. Statisticamente, dopo il primo incontro informativo, l'accordo è raggiunto nel 75% dei casi, in media in 45 giorni. Tempi brevi e costi certi.

**I conflitti nel passaggio generazionale:** la maggior parte dei casi conflittuali riguarda gli aspetti legati alla successione e alla divisione dei beni in comune; le difficoltà sono legate alla gestione e ripartizione del denaro, dei beni materiali e del patrimonio di famiglia. Ma è soprattutto in fase preventiva che un mediatore può intervenire in modo efficace considerando anche le complesse dinamiche relazionali. In tre anni gestite 2600 mediazioni, di cui circa 10% ha riguardato il tema dei passaggi generazionali, per un valore totale di 700 mila euro. Di strumenti di gestione dei conflitti per facilitare i processi decisionali, legati al passaggio generazionale in azienda, se ne è parlato **oggi a Monza al seminario "Passaggio generazionale e gestione della conflittualità"** con mediatori ed esperti del settore. A Monza è presente un ufficio ad hoc della camera arbitrale dedicato ai servizi di mediazione nella sede di Piazza Cambiaghi, 9 tel. 02/85154501.

*"Il passaggio generazionale di un'azienda è un processo delicato che va pianificato con attenzione perché coinvolge elementi non solo di natura patrimoniale, ma soprattutto culturale e relazionale - ha dichiarato Stefano Azzali, Direttore Generale della Camera Arbitrale di Milano -. Sta quindi al mediatore attivare una serie di competenze per proporre, con competenza, un approccio integrativo per far emergere la complessità di una famiglia in tutte le sue sfaccettature. La Camera Arbitrale di Milano da 30 anni è al fianco delle imprese per aiutarle nel trovare la soluzione più idonea, veloce, nell'interesse delle parti e soprattutto con l'obiettivo di creare fiducia nelle transazioni commerciali".*

**Caso:** la titolare di una piccola impresa alimentare aveva intenzione di preparare la propria successione, lasciando al marito il patrimonio immobiliare e la liquidità, al fratello una piccola rendita e alla sua collaboratrice più stretta l'attività. Dopo aver appurato il rispetto della quota di legittima che sarebbe spettata al marito; il mediatore consigliò di parlare della sua idea coi familiari e con la collaboratrice. Fare questo passo permise di evitare una "delusione post mortem"; la collaboratrice le disse, infatti, che non si sentiva in grado di gestire un'azienda: le piaceva il suo attuale lavoro con le responsabilità che finivano con l'orario di lavoro, voleva godersi il suo tempo libero senza preoccupazioni. Questa risposta creò non poca tensione tra le due, almeno nei primi mesi; aver esplicitato le proprie intenzioni e accolto la risposta ricevuta, permise alla cliente di cercare soluzioni differenti, che, come in ogni lieto fine, coinvolsero sia il marito che il fratello. In questo caso, l'interazione tra i professionisti è stata fondamentale per arrivare a definire uno scenario del tutto inaspettato ma che teneva conto degli interessi di tutti i soggetti coinvolti.

La **mediazione civile e commerciale** (D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche) è uno strumento per risolvere le controversie, grazie ad un mediatore esperto, neutrale e indipendente, che facilita il raggiungimento di un accordo tra le parti. **Quando utilizzarla.** La mediazione si può utilizzare sempre in ambito civile e commerciale, purché abbia a oggetto diritti disponibili; quando, è prevista come passaggio prima di rivolgersi al giudice (mediazione obbligatoria ex art. 5 – 1 bis); quando il giudice, nel corso della causa, ordina alle parti di svolgere un tentativo di mediazione; quando il contratto prevede il tentativo di mediazione (clausola di mediazione). **Le materie** per cui vige il tentativo obbligatorio di mediazione sono: condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di azienda, risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, risarcimento del danno da diffamazione con mezzo stampa, contratti assicurativi, contratti bancari e contratti finanziari.

**Se ne occupa la CAM** che è una società interamente partecipata dalla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi. Dal 1988 offre servizi di risoluzione alternativa delle controversie in particolare attraverso gli strumenti di arbitrato e mediazione, con l'obiettivo di garantire un servizio di gestione dei conflitti più efficiente, più rapido e vantaggioso per le imprese e per il mercato.

**Il Servizio di conciliazione-CAM** è competente per le circoscrizioni dei Tribunali di Milano, Monza-Brianza e Lodi. **Come funziona:** occorre depositare una domanda presso il Servizio. Occorre la volontà delle parti di dar seguito alla mediazione o concludere il tentativo. **Come si conclude:** può concludersi con un accordo o con un mancato accordo. Se la mediazione viene condotta secondo le disposizioni dell'attuale normativa e il verbale viene sottoscritto anche dagli avvocati di parte, l'accordo raggiunto ha la forza di una sentenza ed è immediatamente eseguibile. Dopo il primo incontro informativo, l'accordo avviene nel 75% dei casi in un tempo medio di 45 giorni. **Dati mediazione.** Negli ultimi 3 anni il Servizio di conciliazione CAM ha gestito 2600 casi. Di questi 200 riguardavano controversie in ambito di successione, divisione e patti di famiglia. Diversi anche i casi di controversie societarie che coinvolgevano membri della stessa famiglia. Il valore medio dei casi che sono approdati al tavolo di mediazione è stato superiore a 700.000 euro. **DATI Camera Arbitrale.** Nel 2018 CAM ha gestito quattromila interventi a favore delle imprese e del mercato. E' di quasi un miliardo il valore delle controversie gestite con gli arbitrati (845 milioni) e 350 milioni il valore delle domande di mediazione depositate. In aumento le liti internazionali: conclusi più di 40 accordi – quadro con enti analoghi nel mondo. Oltre a arbitrato e mediazione, offre altri servizi come Risolvionline, Riassegnazione dei nomi a dominio e OCC per la gestione della crisi da sovraindebitamento.