

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CAROLA COLOMBO

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

carola@c-colombo.it

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 1985 svolgo la professione di Commercialista sul territorio milanese.

Iscrizione dal 1991 al Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali di Milano e Lodi, ora Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano.

Da giugno 2006 a giugno 2011 sono stato Consigliere Comunale a Milano, per 3 anni Presidente della Commissione Politiche del Lavoro e dell'Occupazione, Personale e Ricerca e Innovazione e da due anni Presidente della Commissione Bilancio e Partecipate

Dal 2003 mi occupo di ADR

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Diploma di Ragioneria

Laurea magistrale in Scienze dell'Economia

Mediatore civile e commerciale

Arbitro

Mediatore Familiare

Counselor (indirizzo umanistico)

Responsabile Scientifico dell'Ente di Formazione Primarete srl, iscritto al Ministero della Giustizia

Formatore in A.D.R. accreditato presso il Ministero della Giustizia

• Nome e tipo di istituto di istruzione formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Dal 2003 mi occupo di ADR.

In particolare, questa è la mia formazione:

- corso di negoziazione (metodo Harvard) di 40 ore, tenuto dal Prof Mario Quinto
- corso di formazione base e avanzato sulla Conciliazione e Mediazione di 56 ore, organizzato dall'Associazione Equilibrio (avv. Ana Uzqueda) e dalla Camera Arbitrale di Milano
- corso di formazione - livello avanzato su "Praticare la mediazione: esperienze e prospettive della mediazione valutativa e dell'equità" di 16 ore, tenuto dal dott. Jacques Salzer
- corso di formazione professionale per Mediatore Familiare, accreditato da AIMEF, della dott.sa Isabella Buzzi di 350 ore, con valutazione finale;
- corso di formazione professionale per Conciliatore in materia societaria di 12 ore, secondo gli standard Unioncamere e i regolamenti 222 e 223, tenuto da docenti vari;
- corso di formazione professionale di Counseling umanistico nella relazione familiare di 190 ore, della dott.sa Isabella Buzzi;
- seminario sulle Tecniche di Persuasione di 3 ore, tenuto dal dott. Stefano Verza
- seminario di 4 ore sui seguenti argomenti:
l'Imparzialità del Conciliatore, tenuto dalla dott.sa Isabella Buzzi
la comunicazione – avv. Ana Uzqueda
Programmazione Neuro Linguistica – dott.sa Laura Cuttica
Comunicazione verbale e metaprogramma - dott. Guido Granchi
La conciliazione nelle C.T.U. – geom. Paolo Frediani
La gestione dei professionisti di parte – dott.sa Isabella Buzzi
La gestione dell'aggressività – dott.sa Isabella Buzzi
L'analisi dei bisogni – dott.sa Vincenza Bonsignore
La conciliazione multiparte – avv. Ana Uzqueda
- corso di Mediazione Sociale di 16 ore tenuto dalle dott.se Vincenza Bonsignore e Silvia Vidoni
- seminario residenziale di Formazione Formatori sulle tecniche ADR, tenuto dalla dott.sa Isabella Buzzi
- seminario internazionale di 24 ore su "Il Codice delle Emozioni" condotto da David Gordon e organizzato dall'Istituto di Programmazione Neurolinguistica Sistemica – PNL – Modelli di Comunicazione
- workshop "La mediazione nelle controversie transfrontaliere" presso il Tribunale di Milano, organizzato da Resolutia
- tavola rotonda "Mediazione e processo, un anno di giurisprudenza: analisi e confronto" presso la Camera di Commercio di Monza, organizzato insieme alla Camera Arbitrale di Milano e al Tribunale di Monza, nell'ambito dell'iniziativa supportata dalla UE *Mediation meets judges*
- X° assemblea nazionale degli osservatori sulla giustizia civile – Genova 29-31/5/15. Gruppi di lavoro: *La giurisdizione delle relazioni familiari in Italia e in Europa – Presente e futuro della mediazione*
- Convegno nazionale "Intervenire nella conflittualità familiare" – Verona 6-7/6/15. Workshop frequentati: *Come accogliere gli avvocati nella*

negoziazione assistita col facilitatore o in mediazione – Costruire l'accordo economico a partire dai significati emotivi del denaro e dei beni

- Seminario: ARBITRATO RITUALE: CRITICITA' E PROSPETTIVE – Organizzato da Arbitrando,
- Convegno: PANORAMA DI ARBITRATI SPECIALI- Organizzato da Arbitrando,
- Convegno: RISOLUZIONE DEI CONFLITTI NELL'ERA DIGITALE: L'ARBITRATO E L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA - Organizzato da Arbitrando,
- Webinar: ARBITRATO: UNA SOLUZIONE PER LA GIUSTIZIA - Organizzato da Arbitrando,

Formazione dal 2012 mediatore (ex D.Lgs. 28/10, D.M. 180/10 e D.M. 150/23)

ADR Quadra – Tiaki srl. Durata 4 ore

Contenuti: La mediazione trasformativa – Docente Joseph Folger
La mediazione in ambito medico – Docente Rossana Novati

NICOS ADR SRL. Durata 18 ore

Contenuti: La gestione delle emozioni – docente Isabella Buzzi
D.Lgs. 28/10 e D.M. 180/10: Giurisprudenza e novità
– docente Paolo Nicosia

GEOCAM. Durata 12 ore

Contenuti: La mediazione trasformativa
– docente dott.sa Vincenza Bonsignore

GEOCAM. Durata 12 ore

Contenuti: La tecnica delle domande e la procedura di mediazione Geo-C.A.M.
– docente geom. Filippo Virtillo

CAM. Durata 3 ore

Contenuti: Gestire un incontro di mediazione: Problematiche ricorrenti e la prassi della CAM

CAM. Durata 8 ore

Contenuti: L'uso della metafora in mediazione – docente dott.sa Isabella Buzzi

CAM. Durata 8 ore

Contenuti: Aggiornamenti giurisprudenziali e normativi in materia di mediazione – docente prof.sa Chiara Giovannucci Orlandi

CAM. Durata 4 ore

Contenuti: Psicologia cognitiva e processo decisionale – docente prof. Rino Rumiati

CAM. Durata 6 ore

Contenuti: ADR e ARTE

Primarete. Durata 20 ore

Contenuti: La Riforma Cartabia

Formazione da 2012 formatore (ex D.Lgs. 28/10, D.M. 180/10 e D.M. 150/23)

Commercialisti e dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Durata 16 ore

Contenuti: Il Pensiero flessibile – docente Francesco Sansone
Proposta del Mediatore, accordo di conciliazione, profili fiscali –
docenti Maria Nives Iannaccone, Gian Franco Condò

Workshop organizzato da Resolutia e Camera di Commercio di Venezia. Durata 16 ore

Contenuti: Come mediare: tecniche e competenze a confronto – docenti Dwight Golann e Gary J. Friedman

CAM. Durata 16 ore

Contenuti: formazione avanzata e tecniche d'aula

Università degli Studi di Pavia. Durata 8 ore

Contenuti: il nuovo quadro giuridico – docente Francesca Cuomo Ulloa

Consiglio Nazionale Geometri con Geo-CAM. Durata 8 ore

Contenuti: Giochi d'aula per cambiare la formazione
Enneagramma ed il linguaggio sensorialmente basato

Docente Filippo Virtillo

CAM. Durata 16 ore

Contenuti: formazione avanzata e tecniche d'aula

GEOCAM - Durata 8 ore

Contenuti: Casi, autocasi, giochi, questionari e visualizzazioni guidate in formazione

CAM. Durata 18 ore, aggiornamento biennale

Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati. Durata 16 ore

Contenuti: L'uso dei giochi nella formazione e l'utilizzo delle mappe mentali nella progettazione dei corsi

Sono socio fondatore dell'associazione ARBITRANDO www.arbitrando.eu.

Dal 2018 sono un componente del Comitato Organizzatore della CIM – Competizione Italiana di Mediazione – della Camera Arbitrale di Milano

Organismi di mediazione iscritti nel Registro presso il Ministero della Giustizia presso cui opero

- CAMERA ARBITRALE DI MILANO
- RESOLUTIA
- GEO-C.A.M.
- PRIMARETE SRL
- SHARECOM

• Qualifica conseguita

FORMATORE IN MATERIA A.D.R.

Sono stata un socio A.S.A.C. - Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione (www.asac-agenzie.it) per la quale ho rivestito anche la carica di Consigliere dalla sua nascita (2003) fino a dicembre 2009.

Per Asac mi sono occupata anche di formazione, in qualità di Responsabile Didattica.

Fino al 2010 sono stata docente in 15 corsi completi di Negoziazione e Conciliazione (40 - 60 ore), formando Ragionieri Commercialisti (Milano e Roma), Dottori Commercialisti, Avvocati, Tributaristi, Consulenti del Lavoro, Periti iscritti al Collegio Lombardo Periti e Periti Assicurativi a Napoli.

Tre edizioni del corso (stagioni 2007/2008, 2008/2009 e 2009/2010), per i quali mi sono occupata anche del coordinamento didattico, sono rientrate tra i Corsi di alta formazione dell'Università Cattolica.

Con Resolutia ho tenuto la quarta edizione (2011) del corso di formazione mediatori presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Dall'entrata in vigore del D. Lgs. 28/10 e del D.M. 180/10 sono stata docente (oltre a quello in università Cattolica) in più di 50 corsi di formazione di base per mediatori.

Per quanto riguarda i corsi di aggiornamento e di approfondimento avanzato, gli argomenti da me trattati negli ultimi anni sono i seguenti:

- Momenti di impasse nella mediazione
- Dalla fase esplorativa alla fase negoziale
- Domande e macro-argomenti per la ricerca degli interessi
- Casi pratici
- Enneagramma
- Genogramma
- La gestione delle emozioni
- I significati emotivi del denaro
- Lavorare con gli avvocati in mediazione
- La mediazione dopo la riforma Cartabia.

Sono stata, altresì, docente in numerosi corsi di aggiornamento per formatori ai sensi del D.M. 180/2010.

Dalla pubblicazione del D.M. 150/2023, ho tenuto corsi di aggiornamento per il mantenimento dell'iscrizione come mediatori e sono stata docente in due corsi base sui seguenti argomenti:

- Accesso alla mediazione
- La domanda di mediazione: forma, contenuti ed effetti
- Il procedimento: durata, competenza territoriale, dovere di riservatezza, partecipazione personale delle parti, mancata partecipazione senza giustificato motivo, il conferimento della delega a persona terza
- Conclusione del procedimento parte 1:
 - l'intervento del notaio
 - Aspetti fiscali: credito d'imposta e gratuito patrocinio a spese dello stato

FORMAZIONE FORMATORI

Corsi di aggiornamento per formatori ai sensi dell'art. 18, co 3, lett. a), del D.M. 180/10

8h per l'Università degli Studi di Pavia. Contenuti: fase esplorativa e fase negoziale – superamento dell'impasse.

8h per Geo-C.A.M. Contenuti: 4 ore sull'utilizzo dei video nella formazione e 4 ore sull'Enneagramma.

8 h per Geo- CAM

Contenuti: Casi, autocasi, giochi, questionari e visualizzazioni guidate in formazione

16 ore per Geo-CAM

Contenuti: L'apprendimento degli adulti e la macro e microprogettazione di corsi di formazione

Enti di formazione in mediazione iscritti presso il Ministero della Giustizia presso cui sono accreditata

- PRIMARETE SRL (anche Responsabile Scientifico)
- CAMERA ARBITRALE DI MILANO
- 101 MEDIATORI
- SHARECOM
- GEO-C.A.M.

- Qualifica conseguita

Pubblicazioni realizzate

Nel 2024 è stato pubblicato il volume **L'ARBITRATO DOPO LA RIFORMA CARTABIA** da Zanichelli Editore, opera collettanea a cui ho partecipato affrontando il capitolo **“LE INTERAZIONI TRA ARBITRATO E PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE”** scritto a quattro mani con l'avv. Lydia Ansaldi.

Nel 2022 è stato pubblicato il volume **101 casi di ADR** da *Giuffrè Editore*, curato dalla dott.sa Orsola Arianna e a cui ho partecipato come autrice insieme a 4 colleghi mediatori.

Nel 2016 sono stati pubblicati 5 volumi dal titolo **TECNICHE DI MEDIAZIONE da Il Sole 24 Ore** da me curati e di cui sono autrice di alcuni contributi:

Volume 1/5 *Il mediatore e la mediazione*, autrice di:

Il mediatore

Le abilità e le attitudini del mediatore

Volume 2/5 *Le esperienze internazionali*, autrice di:

La negoziazione e la scuola di Harvard

Volume 3/5 *I modelli italiani*

Volume 4/5 *I settori di applicazione*

Volume 5/5 *La gestione delle procedure*, autrice di:

La verbalizzazione e gli incontri intermedi

La proposta del mediatore

Sempre con Il Sole 24Ore ho stato pubblicato il mio libro *Guida alla mediazione commerciale*, allegato al cofanetto uscito in edicola il 5 maggio 2011. Il 4 giugno 2011 è, invece, uscita in libreria per le Edizioni Frizzera – Sole 24ore, la versione aggiornata con le circolari ministeriali emanate fino a maggio 2011 e con l'intervento del Garante delle privacy.

A ottobre 2012 è stato pubblicato il libro *La prassi dell'arbitrato rituale* da G. Giappichelli Edizioni, di cui sono co-autrice.

Ho partecipato, come co-autrice, ad alcuni volumi curati dall'avv. Marco Marinaro della collana: La Giustizia Sostenibile – Scritti vari – Ed. Aracne Editrice:

Volume IV 2/2013 *Dal conflitto nella comunicazione alla comunicazione nel conflitto*, saggio che affronta i temi della comunicazione e del conflitto attraverso il testo teatrale “Il dio del massacro” di Yasmina Reza, portato sul grande schermo da Roman Polanski col titolo di “Carnage”.

Volume V 9/2013 *Il mediatore e il suo diciottesimo cammello*, saggio che parte dall'approfondimento scientifico degli stili di negoziazione più diffusi per approdare alle modalità con cui il mediatore può gestire il delicato passaggio procedurale dalla fase esplorativa a quella negoziale.

Volume VI 2/2014 *La mediazione scolastica*, saggio che si concentra sulla mediazione portata nelle scuole sia come strumento di gestione dei conflitti che si generano nell'ambiente scolastico, sia come insegnamento di tipo esperienziale sull'accettazione e gestione del conflitto in genere. Il lavoro prende in analisi anche l'esperienza maturata col progetto realizzato per due anni insieme al Comune di Milano.

Volume VIII 2/2015 *Competenze del mediatore*, saggio che si interroga sulle competenze richieste al mediatore a proposito della materia oggetto della controversia da mediare, alla luce dei diversi orientamenti dottrinali e dei diversi approcci utilizzati per la gestione della disputa.

A novembre 2011, per le edizioni Laterza, è stato pubblicato un testo che raccoglie testimonianze sugli interventi di *Mediazione scolastica: imparare a gestire i conflitti* effettuati nelle scuole di Milano e finanziati dal Comune stesso. Si tratta di due edizioni del progetto “mediazione scolastica” che, in qualità di consigliere comunale, ho ideato, sponsorizzato e fatto finanziare il primo anno direttamente dall'Amministrazione locale milanese, il secondo anno dalla Regionale Lombardia con i fondi della Legge 285. La realizzazione è stata a cura della dott.sa Vincenza Bonsignore e il mio apporto riguarda la natura, anche politica, del progetto, la gestione dei conflitti e le opportunità di integrazione

perseguibili. Poiché la pubblicazione è stata finanziata dalla legge regionale, non può essere venduta e non ha il codice ISBN.

Ho collaborato con una rubrica periodica sulla mediazione con il mensile *Guida ai Controlli Fiscali* de Il Sole 24Ore, ho scritto contributi per le riviste de Il Sole 24Ore *I Focus fiscali*, *Quaderni di Consulente immobiliare*, *Il Tecnico legale e Sistema Società – Diritto societario e d'impresa*.

Scrivo di mediazione per la rubrica **LA BISBIETICA MEDIATA** sul blog della Camera Arbitrale di Milano: <https://blogmediazione.com/category/la-bisbetica-mediata/>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

- INGLESE**
- Capacità di lettura **BUONO**
 - Capacità di scrittura **BUONO**
 - Capacità di espressione orale **BUONO**

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

SPICcate CAPACITÀ COMUNICATIVE E RELAZIONALI, COLTIVATE E IMPLEMENTATE PROGRESSIVAMENTE GRAZIE ALL'ATTIVITÀ DI FORMATORE, IN GENERE, E ALLE MATERIE INSEGNATE, IN PARTICOLARE. NUMEROSE E COSTANTI ESPERIENZE DI LAVORO IN TEAM.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

OLTRE ALL'ESPERIENZA DI PIÙ DI 25 ANNI DERIVANTE DALL'ATTIVITÀ DI COMMERCIALISTA, POSSO VANTARE 15 ANNI DI COORDINAMENTO DIDATTICO NELL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE.

Autorizzo il trattamento dei dati personali a sensi del Regolamento UE 2016/679

Milano, 22/3/2025

Firma

