



# ROBERTA REGAZZONI

*Funzionaria*

## CONTATTI

Email: [roberta.regazzoni@mi.camcom.it](mailto:roberta.regazzoni@mi.camcom.it)

Indirizzo: via Meravigli 9/b Milano

## COMPETENZE

- Capacità di problem solving
- Expertise pratica e teorica nella mediazione
- Risoluzione delle dispute nel ccTLD .it

## LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: conoscenza professionale

Francese: conoscenza professionale

## FORMAZIONE

### Camera Arbitrale di Milano

Milano, 2000-ad oggi

Partecipazione a numerosi corsi di formazione e workshops riguardanti gli strumenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie commerciali.

### ISPI Istituto per gli studi di Politica Internazionale

Milano

2010 Diploma - Sviluppo e Cooperazione Internazionale

2012 Corso - Il Negoziato nelle Crisi Umanitarie

### Università degli Studi di Pisa

Pisa, 1988-97

Laurea magistrale in giurisprudenza

## ESPERIENZE PROFESSIONALI PRESSO CAMERA ARBITRALE DI MILANO

Novembre 2019 – corrente

Partecipazione in rappresentanza della Camera Arbitrale all'Alternative Dispute Resolution advisory committee dell' EUIPO – Ufficio della Proprietà Intellettuale Europeo

Gennaio 2016 – corrente

Dispute Resolution Board - Partecipazione al gruppo di studio e creazione del Regolamento relativo al Dispute Resolution Board – Promozione dello strumento

Gennaio 2016 – corrente

Fast Track Mediation - Predisposizione del Regolamento di mediazione Fast Track – Promozione dello strumento

Giugno 2008 – corrente

Gestione delle procedure di riassegnazione dei nomi a dominio del ccTLD .it  
Creazione e dello sviluppo del servizio nonché della gestione dei procedimenti

Gennaio 2008 – Gennaio 2022

Italy-China Business Mediation Centre  
Gestione e promozione del servizio in collaborazione con il Mediation Centre di Pechino del China Council for the Promotion of International Trade

Gennaio 2001 – Agosto 2021

RISOLVIONLINE (WWW.RISOLVIONLINE.COM)

Start-up del primo progetto pilota italiano su mediazione online e small claims nel settore e-commerce e consumo

Settembre 2000 – Settembre 2001

Assistente – Ufficio regolazione del mercato Camera di Commercio di Milano – Coordinamento osservatorio “Regolazione e Giustizia del Mercato”



## PUBBLICAZIONI, LECTURES E WORKSHOP

- 2022 Chapter “Mediation in environmental disputes” in Interdisciplinary Approaches to Climate Change for Sustainable Growth - SpringerNature 2022
- 2020 Diritto.it – Sprint co-autore “Controversie Internazionali su Proprietà Intellettuale e Tecnologia”
- 2008 “RisolviOnline: Online mediation from a very Practical Point of View” - ODR Workshop/Jurix conference – Florence 13, 2008 <<<http://www.informatik.uni-trier.de/~ley/db/conf/odr/odr2008.html>>>
- “Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie nella Società dell'Informazione. Internet per la gestione della conflittualità nel mercato virtuale” A cura di Andrea Maggipinto – Contributor – Nyberg Edizioni - Milano, 2006
- “Composizione Extragiudiziale delle Controversie e strumenti di ADR”, in “Commercio Elettronico Documento Informatico e Firma Digitale” II ed. – C. Rossello, G. Finocchiaro e E. Tosi – G. Giappichelli – Torino, 2006

### LECTURES E WORKSHOP 2022-2024

- 2024 - Italian Society of Construction Law - DB E CCT METODI ALTERNATIVI DI PREVENZIONE E RISOLUZIONE DELLE LITI IN APPALTO panelist
- 2024 - CCIAA Milano Monza Brianza e Lodi - assistenze specialistiche clausole di risoluzione delle controversie nei contratti internazionali
- 2024 - CCPIT HEBEI province - Seminar on Risk Prevention and Dispute Resolution for Enterprises Going Abroad (EU Session)
- 2023 - DIGITAL SME - Mediation and software protection
- 2023 - ELSA - Fashionize your law - IP and Mediation the (not so) odd couple
- 2022 INDICAM “Mediazione e IP: un connubio vincente?”
- 2022- 2023 Università degli Studi di Milano - The International Affairs and Organizational Committee Master on Interdisciplinary Approaches to Climate Change – Environmental Mediation