



Estratto del preverbale:

CAMERA ARBITRALE DI MILANO S.R.L.
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunione dell'8 giugno 2021, ore 12.00

Sono presenti i Signori:

dott. Marco Dettori
dott. Antonio Calabrò
avv. Laura Lanzini

Presidente
Consigliere (in collegamento video)
Consigliere (in collegamento video)

Assistono alla riunione:

avv. Stefano Azzali
dott. Rinaldo Sali

Direttore Generale
Vicedirettore Generale

Sono altresì presenti alla riunione, per il Collegio Sindacale, i Signori:

d.ssa Simona Bonomelli

Presidente Collegio Sindacale
(in collegamento video)

dott. Simone Bruno
dott. Paolo Monti

Sindaco Effettivo
Sindaco Effettivo (in collegamento video)

Omissis ...

2. Acquisto di licenze d'uso per l'utilizzo di una Piattaforma software per la gestione online dei procedimenti arbitrali

Il Presidente riferisce:

Tra le attività svolte da Camera Arbitrale di Milano S.r.l., ai sensi dello Statuto in vigore, l'amministrazione dei procedimenti di arbitrato rappresenta il *core business* dell'azienda. Nell'ultimo anno, anche a causa dell'emergenza sanitaria "Covid-19", tale attività è stata svolta per lo più da remoto con gli strumenti disponibili, peraltro inadatti ad un utilizzo a lungo termine e comunque connotati dalla natura per lo più emergenziale della situazione.

Negli ultimi mesi, pertanto, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha riscontrato e comprovato l'esigenza di rendere strutturata ed efficiente la gestione dei procedimenti arbitrali da remoto, dotandosi di una piattaforma online che preveda anche la conservazione degli atti su un archivio cloud protetto, la raccolta e le informazioni relative ai casi e ai soggetti coinvolti nei nostri procedimenti (anche ai fini statistici), l'integrazione con il sistema di contabilità attualmente in uso.

L'utilizzo di una piattaforma con tali caratteristiche consentirebbe peraltro di ampliare l'ambito territoriale di offerta del servizio di arbitrato CAM, rendendolo capillare sul territorio nazionale (dove operiamo tramite le Camere e gli enti convenzionati) e - in ipotesi - anche internazionale, potendo in futuro essere estesa anche ad altri servizi, quali ad esempio la mediazione e la gestione delle crisi da sovra-indebitamento.



Tenendo conto delle necessità di cui sopra, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha esplorato la possibilità di acquistare delle licenze d'uso per l'utilizzo di una piattaforma software dedicata specificamente alla gestione dei procedimenti arbitrali. Tale acquisto rientra nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00" della CAM per il biennio 2021-2022 (già approvato con la determinazione di presidenza n. 23 del 3 marzo 2021, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 21 e seguenti del D.lgs. n. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni), nel quale è prevista una spesa massima di Euro 73.200,00 IVA compresa (imputata interamente sull'anno 2021).

Per l'affidamento del servizio in argomento, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha la necessità di rivolgersi a un fornitore già presente sul mercato e di cui siano note l'alta specializzazione e la consolidata esperienza nello specifico settore della gestione online di servizi legali e, in particolare, di procedimenti arbitrali; settore molto ristretto, di nicchia e particolarmente innovativo, rispetto al quale non esiste ancora un vero e proprio mercato di riferimento. A tale scopo, nei mesi scorsi l'Azienda ha effettuato informalmente una verifica preliminare sulla disponibilità e sulla capacità di una serie di *software houses* e startup (quali TeamSystem S.r.l., Zucchetti, FaberBee S.r.l.-Jur e Thomson Reuters) di dotare la CAM di una piattaforma con le caratteristiche di cui sopra.

A seguito della valutazione di fattibilità da noi svolta, è emerso come nessuna delle società di cui sopra (ad eccezione di Thomson Reuters) disponga di una piattaforma già operativa, pronta per l'uso e collaudata per la gestione on line di procedimenti arbitrali. Nello specifico:

- la Società Zucchetti si è detta non disponibile, nell'immediato, a varare una simile piattaforma;
- le società FaberBee S.r.l.-Jur si sono dette interessate a fornire alla CAM una piattaforma software *ad hoc*, personalizzata sui nostri servizi, da realizzare ex novo (ad un costo non quantificato, ma comunque legato al numero di casi gestiti tramite la piattaforma e ad una cifra fissa annuale di "abbonamento");
- la Società TeamSystem ha inviato una proposta commerciale del valore complessivo di Euro 110.000,00 + IVA;
- la Società Thomson Reuters, già proprietaria della piattaforma "*HighQ*" per la digitalizzazione dei procedimenti arbitrali (peraltro già utilizzata da alcune istituzioni arbitrali a cui la CAM è legata da accordi di collaborazione, quali la Stockholm Chamber of Commerce, il Vienna International Arbitration Center e la Corte Spagnola di Arbitrato), si è detta disponibile a consentire l'utilizzo di tale piattaforma in tempi brevi e a costi accessibili.

Mentre esistono sul mercato mondiale moltissime software house (alcune anche specializzate in prodotti giuridici), l'unica in grado di vantare un track record in materia di "gestione di procedimenti arbitrali" risulta Thomson Reuters.

Oltre a ciò, è opportuno precisare che il prodotto offerto da Thomson Reuters ha caratteristiche e funzionalità sovrapponibili a quelle offerte dal prodotto di TeamSystem ed ha il vantaggio competitivo di essere già disponibile e, proprio per questo, viene offerto sul mercato a un prezzo inferiore.

Per l'affidamento del servizio in argomento, l'Ufficio Acquisti A.S. struttura accentrata, in data 27 maggio u.s., ha inviato alla Società Thomson Reuters una Richiesta di Offerta per l'acquisto delle licenze d'uso della piattaforma software per la gestione dei procedimenti arbitrali "*HighQ*", ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 ed ha chiesto a detta Società alcune rettifiche in data 31 maggio u.s. allo scopo di rendere l'offerta pienamente conforme ai fabbisogni di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.



La Richiesta di Offerta è stata redatta in applicazione delle disposizioni contenute nelle Linee Guida n. 4 di ANAC, tenendo conto dell'alta specializzazione acquisita sul mercato di riferimento dall'Operatore stesso tramite cui, negli ultimi anni, diverse istituzioni arbitrali internazionali si sono dotate della piattaforma "HighQ" le quali, contattate da Camera Arbitrale s.r.l., hanno inviato riscontri estremamente positivi, sia con riferimento all'operato della Società, sia riguardo alle caratteristiche della piattaforma in argomento.

L'individuazione dell'Operatore economico al fine dell'invio della R.d.O. citata al paragrafo precedente è avvenuta in applicazione delle disposizioni e dei criteri indicati nel "Regolamento Acquisti di Camera Arbitrale di Milano S.r.l." attualmente in vigore e, a riscontro della medesima, l'Operatore economico Thomson Reuters, in data 1 giugno 2021, ha inviato un'offerta per l'affidamento del servizio in argomento a fronte di un importo economico complessivo (sui tre anni) di **Euro 49.995,00 (ALL. 2)**. Si tratta di un'offerta ritenuta congrua, sia sotto l'aspetto quantitativo che qualitativo, rispetto ai fabbisogni dell'Azienda.

Camera Arbitrale di Milano S.r.l. stipulerà con il Fornitore affidatario un contratto della durata indicativa di 36 mesi di calendario decorrenti, indicativamente, da giugno 2021 a maggio 2024.

In relazione all'affidamento formalizzato con il presente provvedimento, si propone di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona dell'Avv. Sara Forni, Responsabile Servizio Arbitrato CAM.

L'affidamento del servizio in argomento diverrà efficace dopo l'esito positivo dei controlli in corso, relativi al possesso dei requisiti dell'offerente ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e, nelle more di tali controlli, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. si riserva la facoltà di dare corso all'avvio anticipato del servizio in via d'urgenza, ai sensi dell'art 32 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016.

La citata determinazione di presidenza n. 23 del 3 marzo 2021 prevede che il contenuto del "Programma biennale degli Acquisti di beni e servizi" redatto ai sensi delle norme richiamate possa essere modificato o implementato con successivi provvedimenti del Direttore Generale per sopravvenute esigenze aziendali. Pertanto, pur rendendo atto che l'importo dell'affidamento formalizzato tramite il presente provvedimento è inferiore a quello previsto in sede di redazione e approvazione del "Programma biennale degli Acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad Euro 40.000,00" per il biennio 2021-2022, dovendo essere imputato su più annualità successive alla prima, è necessario che il citato Programma biennale sia aggiornato rispetto alla versione già approvata e pubblicata.

Il Consiglio, sentito il relatore, letta la documentazione allegata e ribadita l'importanza di garantire, successivamente alla conclusione del contratto triennale, l'offerta di un servizio qualitativamente analogo e a costi invariati, all'unanimità

delibera

1. di affidare il servizio relativo all'acquisto delle licenze d'uso per l'utilizzo della piattaforma online "HighQ" per la gestione dei procedimenti arbitrali, descritta più in dettaglio nell'offerta allegata al presente provvedimento (all. n. 2), alla Società Thomson Reuters, la quale erogherà i servizi richiesti per un periodo stimato in 36 mesi di calendario a fronte di un corrispettivo massimo di Euro 49.995,00 + IVA se dovuta, compresi dei servizi su richiesta della Committente ;
2. di delegare al Direttore Generale la sottoscrizione del contratto;

3. di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona dell'avv. Sara Forni, Responsabile Servizio Arbitrato CAM;
4. di autorizzare l'impegno di spesa conseguente, ponendo il relativo onere per € 10.832,50 a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2021, per € 15.665,00 a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022, per € 15.665,00 a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023 e per € 7.832,5 a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2024 una volta approvati;
5. di procedere alle necessarie modifiche al "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad € 40.000,00" di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. per il biennio 2021-2022, rispetto alla versione già approvata e pubblicata.

omissis ...

Milano, 8 giugno 2021

Firmato: Il Direttore Generale Stefano Azzali

Firmato: Il Presidente Marco Dettori

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Milano, 9 giugno 2021

Il Direttore Generale
(Stefano Azzali)

(Documento in originale firmato dall'Avv. Azzali)