



Determina N. 91/2020 del 21/12/2020

**OGGETTO: SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO SU ATTIVITÀ DI DIGITAL MARKETING PER LA PROMOZIONE DI INIZIATIVE E SERVIZI ISTITUZIONALI (CIG Z962FBD404)**

IL DIRETTORE GENERALE

Ai sensi dell'Art. 20 dello Statuto di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. e visti i poteri conferitigli con la deliberazione n. 10 del Consiglio di Amministrazione del 25 marzo 2019 ("Limiti di spesa del Direttore generale");

vista la delibera n.3 del 3 dicembre 2019 con cui il Consiglio di Amministrazione di Camera Arbitrale ha approvato il progetto di bilancio di previsione 2020;

vista la delibera n.3 del 4 dicembre 2020 con cui il Consiglio di Amministrazione di Camera Arbitrale ha approvato il progetto di bilancio di previsione 2021.

Premesso che:

- Camera Arbitrale di Milano S.r.l., ai sensi dello Statuto in vigore, si occupa di arbitrato, mediazione, gestione delle crisi da sovraindebitamento e, in generale, di servizi di risoluzione alternativa delle controversie;
- Considerate le potenzialità promozionali e comunicative degli strumenti di Digital marketing, Camera Arbitrale di Milano ritiene opportuno acquisire un servizio di affiancamento da parte di un Social media manager specializzato in web e digital marketing, con l'obiettivo di promuovere i propri servizi istituzionali, attraverso campagne di advertising web e social, con azioni volte a potenziare i canali social istituzionali, favorire l'incremento di visitatori, nonché volte ad accrescere la brand awareness dell'azienda, incentivare l'engagement degli utenti e la loro partecipazione ai corsi di formazione e a eventi a pagamento;
- in considerazione di tale esigenza, in data 23 novembre 2020, l'Ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti diretti ha richiesto ai seguenti operatori: Site By Site, BlogMeter, Keti, Kotuko, The Vortex, Life&Co, e Moskitodesign, l'invio di un'offerta per l'affidamento di un servizio di affiancamento su attività di digital marketing per la promozione di iniziative e servizi istituzionali, per un importo economico stimato pari ad Euro 10.000,00 + IVA se dovuta da intendersi forfettario e onnicomprensivo e una previsione temporale stimata in 10 mesi dalla stipula del contratto;
- a riscontro dell'Avviso di Richiesta di Offerta citato al paragrafo precedente sono pervenute n. 5 offerte, da parte delle seguenti Società: Life&Co, The Vortex, Site By Site, Keti e Kotuko;
- da un'accurata analisi delle offerte pervenute, come meglio descritto nel documento "Relazione confronto offerte ricevute" allegato al fascicolo della presente determinazione, l'offerta della società KETI srl, la quale realizzerà le attività ed i servizi oggetto della Richiesta di Offerta a fronte di un corrispettivo globale di Euro 10.000,00 + IVA se dovuta, è risultata la migliore in



Determina N. 91/2020 del 21/12/2020

quanto il fornitore ha presentato una dettagliata e chiara proposta con obiettivi concreti e realizzabili, con la migliore offerta in termini di affiancamento e supporto al committente;

- la Società KETI srl. ha presentato un'offerta conforme a quanto indicato sulla R.d.O., pertanto si ritiene che nulla osti a formalizzare l'affidamento del servizio in argomento alla medesima;
- l'affidamento del servizio diverrà efficace solo dopo l'esito positivo dei controlli in corso, relativi al possesso dei requisiti dell'offerente ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e, nelle more di tali controlli, Camera Arbitrale di Milano si riserva di dare corso all'avvio anticipato del servizio in via d'urgenza ai sensi dell'art 32 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016;
- in relazione all'affidamento formalizzato con il presente provvedimento, si individua il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Maria Losito, Responsabile Comunicazione e Compliance di Camera Arbitrale di Milano srl;

Sentito il Controllo di Gestione;

### **DETERMINA**

1. di affidare l'incarico per la realizzazione dei servizi indicati in premessa e descritti più in dettaglio nell'offerta inserita nel fascicolo della presente determinazione alla Società KETI srl con sede in via Gramsci, Lissone (MB), CF 10676570962, la quale realizzerà i servizi richiesti a fronte di un corrispettivo massimo di Euro 10.000,00 + IVA se dovuta, per un periodo stimato di 10 mesi dalla stipula del contratto;
2. di imputare, a tal fine, l'onere di Euro 10.000,00 + IVA alla voce di budget CAMARB Tavole rotonde, manif. prom. varie (centro di costo 100000 - arbitrato) da ripartire per Euro 3.400,00 +IVA sul bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2020 e per 6.600,00 + IVA sul bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2021;
3. di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Maria Losito, Responsabile Comunicazione e Compliance di Camera Arbitrale di Milano srl.

Il Direttore Generale  
(Stefano Azzali)

Voce di onere di spesa: CAMARB spese per Arbitrato  
Centro di responsabilità: 100000  
Responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena