

Determina N. 15/2022 del 11/03/2022

# OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' IOCAP S.R.L. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO PER ATTIVITÀ DI BUSINESS DEVELOPMENT (CIG Z563567735)

### IL DIRETTORE GENERALE

Ai sensi dell'Art. 20 dello Statuto di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. e visti i poteri conferitigli con la deliberazione n. 10 del Consiglio di Amministrazione del 25 marzo 2019 ("Limiti di spesa del Direttore generale");

vista la delibera n. 3 del 15 dicembre 2021, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il progetto di bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022, mentre il bilancio di previsione relativo all'esercizio 2023 verrà approvato con un ulteriore provvedimento.

#### Premesso che:

Camera Arbitrale di Milano S.r.l. si occupa principalmente di servizi di risoluzione alternativa delle controversie, come l'arbitrato e la mediazione, e gestisce per conto della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi le procedure di composizione delle crisi di impresa e delle crisi da sovraindebitamento:

a seguito della trasformazione societaria da Azienda speciale a S.r.l. e consapevole della rapidità di mutamento del contesto economico in cui opera, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha di recente avviato al suo interno una fase di ripensamento strategico della propria identità, della mission e degli obiettivi da perseguire, affinché siano sempre più in linea con le aspettative del mercato e rispondenti alle esigenze degli utenti e degli stakeholders;

tali riflessioni strategiche evidenziano l'esigenza di ampliamento e rafforzamento delle strategie di marketing strategico e la contestuale necessità di strutturare all'interno dell'azienda un team con competenze e funzioni di Business Development (BD), che possa supportare la Direzione nel ridefinire la complessa identità di Camera Arbitrale di Milano S.r.l., il suo posizionamento sul mercato, individuare nuove opportunità e occasioni di business, eventualmente, se necessario, riformulando i servizi già esistenti;

l'obiettivo cardine dell'attività di Business Development sarà quello di supportare l'azienda nelle analisi strategiche e nella definizione di un piano di azione per contribuire a incrementare il fatturato e la vendita dei servizi, rendendoli più competitivi e più attraenti;

per la realizzazione delle attività sopra indicate, Camera Arbitrale di Milano S.r.l., ha la necessità di affidare il servizio in oggetto a una Società o a un professionista specializzati in Business Development e marketing strategico, in grado di indirizzare l'azienda nella definizione delle strategie e dei piani di sviluppo del proprio business e, a tale scopo, l'Azienda ha stimato un impegno di spesa massimo pari ad Euro 20.000,00 + IVA se dovuta



Determina N. 15/2022 del 11/03/2022

con durata del servizio di 12 mesi di calendario;

per l'affidamento del servizio in argomento, l'Ufficio Acquisti A.S. struttura accentrata ha inviato una Richiesta di Offerta (R.d.O.) in data 12 gennaio 2022, per un importo massimo di Euro 20.000,00 + IVA (ivi compresi i servizi opzionali, erogabili su richiesta del Committente), redatta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, tenendo conto delle disposizioni contenute sulle Linee Guida n. 4 di ANAC, con invito a presentare offerta rivolto ai seguenti n. 4 Operatori economici altamente qualificati: IOCAP S.r.l., Benedetta Mazza, Omega Lab S.r.l. e Stratego Comunicazione S.r.l.;

l'individuazione degli Operatori economici sopra indicati, al fine dell'invito a presentare offerta a riscontro della R.d.O. citata al paragrafo precedente, è avvenuta in applicazione delle disposizioni e dei criteri indicati nel "Regolamento Acquisti di Camera Arbitrale di Milano S.r.l." attualmente in vigore;

a riscontro della Richiesta di Offerta citata al paragrafo precedente, entro il termine di scadenza dalla stessa previsto per il 31 gennaio 2022, sono pervenute a Camera Arbitrale di Milano S.r.l. n. 4 offerte, da parte di tutti gli Operatori economici invitati, ovvero: IOCAP S.r.l., Benedetta Mazza, Omega Lab S.r.l. e Stratego Comunicazione S.r.l.;

come riportato nella Relazione di confronto offerte inserita nel fascicolo della presente determinazione e di cui si richiama il contenuto, l'offerta ritenuta migliore, in quanto maggiormente idonea per l'esecuzione dell'attività oggetto dell'affidamento e pienamente conforme ai requisiti indicati nella Richiesta di Offerta inviata da Camera Arbitrale di Milano S.r.l. è quella presentata dalla Società IOCAP S.r.l., pertanto, si ritiene che nulla osti a formalizzare l'affidamento in argomento alla medesima;

Camera Arbitrale di Milano S.r.l. stipulerà con la Società IOCAP S.r.l. un contratto della durata di 12 mesi da calendario decorrenti, indicativamente, da marzo 2022 a marzo 2023 riservandosi di prorogare il contratto per ulteriori 12 mesi ed alle medesime condizioni, con un successivo provvedimento, qualora la qualità del lavoro svolto dal Fornitore sia ritenuta soddisfacente sulla base dei risultati raggiunti e all'efficacia delle azioni realizzate;

in relazione all'affidamento formalizzato con il presente provvedimento, si propone di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Maria Losito del Servizio Comunicazione e Relazione con i Media;

l'affidamento del servizio diverrà efficace solo dopo l'esito positivo dei controlli in corso, relativi al possesso dei requisiti dell'offerente ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e, nelle more di tali controlli, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. si riserva la facoltà di dare corso all'avvio anticipato del servizio in via d'urgenza, ai sensi dell'art 32 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016;



Determina N. 15/2022 del 11/03/2022

## Sentita l'Amministrazione

## **DETERMINA**

- 1. di affidare il servizio di affiancamento su attività di Business Development alla Società IOCAP S.r.l., con sede in P.zza Velasca n. 6, 20122 Milano (MI), C.F. 04705610154, la quale realizzerà i servizi richiesti, alle condizioni e secondo le modalità esposte in dettaglio nell'Offerta inserita nel fascicolo della presente determinazione, a fronte di un corrispettivo complessivo di Eur 20.000,00 + IVA e CPA se dovuta, per un periodo di 12 mesi decorrenti indicativamente dal 15 marzo 2022 al 14 marzo 2023;
- 2. di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Maria Losito del Servizio Comunicazione e Relazione con i Media;
- 3. di autorizzare l'impegno di spesa per l'importo complessivo di cui al punto 1., ponendo l'onere conseguente a carico dei bilanci preventivi relativi agli esercizi 2022 e 2023 (quest'ultimo una volta approvato) in base alla competenza.

Il Direttore Generale (Stefano Azzali)

Ufficio Acquisti A.S. – Struttura accentrata Responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena