



Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

Oggetto: Presa d'atto dell'affidamento *in house* a Infocamere S.C.p.A. dei servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per il periodo dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, formalizzato da Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, e autorizzazione dell'impegno di spesa conseguente.

### Il Direttore Generale

Ai sensi dell'Art. 20 dello Statuto di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. e visti i poteri conferitigli con la deliberazione n. 10 del Consiglio di Amministrazione del 25 marzo 2019, che riconosce al Direttore Generale il potere di stipulare contratti di durata pluriennale per l'acquisizione di beni e servizi entro un importo massimo di Euro 120.000,00 IVA esclusa per ogni contratto;

viste la delibera n. 3 del 15 dicembre 2021, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il progetto di bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022 e la delibera n. 2 del 19 dicembre 2022, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il progetto di bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023, mentre i bilanci preventivi relativi agli esercizi successivi verranno approvati con successivi provvedimenti;

vista la Determina n. 33 del 15 aprile 2019, tramite cui Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha aderito al progetto per l'acquisizione di un software di tipologia ERP per la gestione della contabilità, dando mandato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per la stipula in nome e per conto proprio del contratto esecutivo previsto in attuazione del Contratto quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati (SGI) – Lotto 2" per l'erogazione dei servizi di "Sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo";

vista la Determina n. 435 del 30 aprile 2019, a seguito della quale la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha formalizzato la sottoscrizione del contratto esecutivo per l'attivazione dei servizi previsti dal Contratto Quadro Consip citato al paragrafo che precede, allo scopo di avviare un progetto di implementazione di un nuovo ERP basato sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365, per conto proprio, per conto delle società partecipate Camera Arbitrale di Milano S.r.l., Parcam S.r.l., Innovhub – SSI S.r.l. e per l'Azienda speciale Formaper.

Premesso che:

il sistema gestionale ERP è stato adottato dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi a partire da gennaio 2021, mentre le Società partecipate e l'Azienda speciale



Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

Formaper hanno adottato il gestionale stesso a partire dal mese di aprile 2021;

sin dalle prime fasi del progetto, la Camera di Commercio e le Aziende incluse nel contratto attuativo si sono avvalse del coinvolgimento della Società in house InfoCamere S.C.p.A. per le attività di supporto alla gestione del progetto e della relativa architettura, per le attività di analisi, di reingegnerizzazione e di implementazione dei processi, per la gestione della fase di migrazione dei dati della holding ed altresì per quanto necessario in funzione dello sviluppo di nuovi processi sulla piattaforma BPM già in uso, al fine di integrarli con il sistema gestionale ERP;

la Società InfoCamere S.C.p.A. ha progressivamente acquisito specifiche competenze relative alla gestione della piattaforma ERP e, nel contempo, ha svolto direttamente ulteriori attività rispetto a quelle citate al paragrafo precedente, tra cui la gestione dei ticket di assistenza e la profilazione utenti;

il contratto esecutivo iniziale, sottoscritto dall'Ente camerale nel 2019 anche per conto di Camera Arbitrale di Milano S.r.l., aveva termine in data 30 giugno 2022, pertanto, fin dagli ultimi mesi del 2021, Camera di Commercio ha effettuato le valutazioni necessarie per assicurare il mantenimento dell'operatività del sistema gestionale ERP per il periodo successivo al termine del contratto esecutivo iniziale, con l'obiettivo di garantire sia le attività di assistenza, sia lo sviluppo di eventuali altre funzionalità migliorative e, a tale scopo, ha identificato i seguenti ambiti di servizio:

- gestione corrente;
- supporto all'utenza;
- gestione dei sistemi in Cloud (Dynamic 365 ed Azure);
- gestione dei fabbisogni;
- sviluppi evolutivi e attività on-demand
- supporto dedicato al progetto;
- disponibilità di crediti Azure;

i servizi citati al paragrafo precedente sono contraddistinti da un elevato grado di complessità sotto il profilo tecnico-informatico e richiedono l'impiego di strutture e di personale altamente qualificato, di cui l'Ente camerale non dispone;

la società in house InfoCamere S.C.p.A. ha finora prodotto buoni risultati, sia in termini di gestione dei servizi camerali, sia in termini di flessibilità per adeguarsi alle funzionalità dei servizi innovativi che la Camera di Commercio offre e, a tale scopo, la Società ha apportato progressive revisioni ai propri servizi in funzione degli obiettivi da raggiungere in collaborazione con la Camera di commercio;



Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

il personale tecnico di cui dispone Infocamere S.C.p.A. vanta, inoltre, un'esperienza pluriennale in ambito hardware e software e ha un'approfondita conoscenza dei servizi informatici e digitali già adottati e attualmente offerti dall'Ente;

in considerazione delle valutazioni riportate ai paragrafi che precedono, tramite la determinazione del Segretario generale n. 1238/2021, agli atti dell'Area Risorse e Patrimonio, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha espresso l'intenzione di avvalersi del supporto da parte della Società InfoCamere S.C.p.A. per l'intera gestione informatica del sistema ERP per un periodo di 42 mesi, dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025 e, a tal fine, in data 10 dicembre 2021 l'Ente ha sottoscritto una "lettera di intenti" con la propria Società in house, tramite cui quest'ultima si è resa disponibile a farsi carico di un servizio in modalità "full outsourcing", che include l'espletamento di una procedura di gara per l'individuazione di un fornitore esterno in grado di subentrare al fornitore precedente nell'erogazione del servizio di implementazione e manutenzione dell'applicativo ERP, a partire dal 1 luglio 2022, nei seguenti ambiti di intervento:

- gestione applicativa del sistema;
- supporto utenti;
- gestione aggiornamenti release Microsoft;
- attività evolutive e on demand;

in funzione del previsto affidamento dei servizi informatici relativi alla "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per il periodo dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, la Società in house InfoCamere S.C.p.A. ha inviato alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi l'offerta P.G 127.296 del 30 novembre 2022 che, per il periodo sopra indicato, prevede un costo complessivo per tutta la Holding camerale pari ad euro 2.022.759,50 (+IVA);

durante la fase di valutazione dell'offerta ricevuta dalla Società *in house*, la Camera di Commercio ha rilevato che i servizi erogati da InfoCamere S.C.p.A., se pur astrattamente offerti anche da altri operatori, sono caratterizzati da una elevata specificità e, pertanto, non sono paragonabili a quelli disponibili sul mercato, anche in funzione del grado di personalizzazione che Infocamere S.C.p.A. può assicurare all'Ente camerale;

al termine delle valutazioni effettuate, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha ritenuto congrua l'offerta ricevuta da Infocamere S.C.p.A., anche in considerazione dei "costi evitati" dall'Ente tramite l'affidamento in house, riconducibili alla strategia di approvvigionamento, governance e gestione della domanda, oltre che gestione della sicurezza;

Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

con la determinazione del Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio n. 1485 del 13 dicembre 2022, inserita nel fascicolo della presente determinazione e di cui si richiama il contenuto, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha pertanto affidato alla Società in house Infocamere S.C.p.A. i servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365" per conto proprio, per conto delle Società partecipate Camera Arbitrale di Milano S.r.l., Innovhub-SSI S.r.l. e Parcam S.r.l. e per conto dell'Azienda speciale Formaper, recependo i contenuti dell'offerta citata ai paragrafi che precedono ricevuta da quest'ultima;

in relazione all'affidamento in argomento, l'Ente camerale ha individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della Dott.ssa Irene Caramaschi, Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio, e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto nella persona del Sig. Luca Castiglioni, Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale;

nell'ambito del processo di centralizzazione degli acquisti di beni e servizi per il sistema camerale e anche tenendo conto della contiguità logistica e della gestione unitaria dei servizi stessi, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, in data 15 dicembre 2022 ha stipulato un'unica Convenzione con Infocamere S.C.p.A. per l'intera holding camerale, per una durata di 42 mesi di calendario, con decorrenza dal 1 gennaio 2022 e fino al 30 giugno 2025;

come risulta dal prospetto di dettaglio dei costi inserito nel fascicolo della presente determinazione, a cui si fa rinvio, Infocamere S.C.p.A. ha quantificato la spesa di competenza di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. per i servizi in argomento, per l'intera durata dell'affidamento (42 mesi) in un importo complessivo di Euro 99.216,26 + IVA se dovuta, suddivisi come riportato nella tabella seguente:

	<b>Descrizione attività</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Totale</b>
Costi fissi	Costi di gestione	11.275,38 €	17.506,75 €	16.529,15 €	8,264,58 €	53.575,86 €
Costi variabili	Costi di gestione a consumo	4.347,20 €	5.434,00 €	2.631,20 €	0,00 €	12.412,40 €
	Spese di investimento	4.472,00 €	9.516,00 €	8.580,00€	2.860,00 €	25.428,00 €
	Costi di Gestione opzionali	€ 0,00	€ 3.120,00	€ 3.120,00	€ 1.560,00	7.800,00 €
<b>COSTI TOTALI C\CAM</b>		<b>€ 20.094,58</b>	<b>35.576,75 €</b>	<b>30.860,35 €</b>	<b>12.684,58 €</b>	<b>€ 99.216,26</b>



Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

nella definizione dell'importo complessivo indicato al paragrafo che precede, Infocamere S.C.p.A. ha tenuto conto che la quota relativa al 2022 del costo del servizio di "Gestione Sistemi in Cloud", che rientra nel canone annuo dei Costi di gestione, è già inclusa in un precedente affidamento attivo per tutto l'anno, pertanto, tale costo viene valorizzato a partire dal 1 gennaio 2023;

inoltre, l'importo complessivo stimato da InfoCamere S.C.p.A. include la stima delle spese di investimento per le attività evolutive sul gestionale ERP per tutto il periodo di validità del contratto, relativamente alle quali la spesa di competenza di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. è stimata in un importo complessivo di Euro 22.880,00 + IVA tuttavia, tenendo conto che le attività evolutive sul gestionale ERP non sono ad oggi preventivabili in dettaglio, l'assunzione della spesa conseguente avverrà tramite ordinativi successivi, a carico di ciascuna Azienda, che saranno inicializzati di volta in volta sulla base delle effettive richieste di servizio che si riterranno necessarie;

sulla base di quanto riportato ai paragrafi che precedono, la spesa complessiva di competenza di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. per l'affidamento in argomento - ad esclusione delle spese di investimento stimate da InfoCamere S.C.p.A. per le attività evolutive sul gestionale ERP - ammonta a complessivi Euro 76.336,26 + IVA se dovuta, di cui Euro 16.454,58 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022, Euro 26.996,75 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023, Euro 23.060,35 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2024 ed Euro 9.824,58 + IVA se dovuta da porre a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2025;

come avvenuto in passato, Infocamere S.C.p.A. richiederà a Camera Arbitrale di Milano S.r.l. il pagamento della quota di propria competenza, in funzione della ripartizione dei costi dalla stessa eseguita.

Sentita l'Amministrazione

determina

1. di prendere atto dell'affidamento alla Società *in house* Infocamere S.C.p.A. dei servizi informatici per la "Gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365", necessari in funzione delle attività dell'Ente camerale, delle Società partecipate e dell'Azienda speciale Formaper, formalizzato dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, con una durata di 42 mesi di calendario dal 1 gennaio 2022 al 30 giugno 2025, come risulta dalla determinazione del Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio n. 1485 del 13 dicembre 2022, inserita nel fascicolo della presente



Determina N. 1/2023 del 09/01/2023

determinazione e di cui si richiama il contenuto;

2. di prendere atto che, come riportato in premessa, in relazione all'affidamento di cui al punto 1, la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha stipulato un unico contratto con la Società Infocamere S.C.p.A per l'intera holding camerale;
3. di prendere atto che, in relazione al presente affidamento, l'Ente camerale ha individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della Dott.ssa Irene Caramaschi, Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio, e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto nella persona del Sig. Luca Castiglioni, Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale;
4. di autorizzare l'impegno di spesa di competenza di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. per il servizio in argomento, quantificato in un importo complessivo di Euro 76.336,26 + IVA se dovuta per l'intera durata dell'affidamento, ad esclusione delle attività evolutive sul gestionale ERP, ad oggi non definibili, ponendo l'onere conseguente a carico dei bilanci preventivi relativi agli esercizi dal 2022 al 2025 (gli ultimi due una volta approvati), in base alla competenza;
5. di prendere atto che l'impegno di spesa per l'affidamento delle attività evolutive sul gestionale ERP, ad oggi non definibili, verrà assunto tramite specifici ordinativi inizializzati di volta in volta da Camera Arbitrale di Milano S.r.l., in applicazione delle disposizioni previste contrattualmente.

Il Direttore Generale  
Stefano Azzali

Ufficio Acquisti Struttura accentrata  
Il responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena