



Determina N. 2/2023 del 09/01/2023

Oggetto: Affidamento *in house* a Infocamere S.C.p.A. dei Servizi di “Assistenza, gestione ordinaria e sviluppi evolutivi dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell’Infrastruttura e servizi ESB”, necessari per lo svolgimento delle attività di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. nell’anno 2022.

## IL PRESIDENTE

vista la delibera n. 8 del Consiglio di Amministrazione di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. del 4 dicembre 2020 e la delibera n. 3 dell’Assemblea dei Soci di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. del 16 dicembre 2020, con cui il Presidente è autorizzato ad adottare, sotto la propria responsabilità, provvedimenti di necessità e urgenza con l’obbligo di sottoporli alla ratifica del Consiglio di Amministrazione nella prima seduta utile;

vista la delibera n. 3 del 15 dicembre 2021, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il progetto di bilancio preventivo e il programma di azioni relativi all’esercizio 2022, successivamente approvati dall’assemblea dei soci in data 10 gennaio 2022;

vista la delibera n. 2 del Consiglio di Amministrazione del 19 dicembre 2022, con cui è stato approvato il progetto di bilancio preventivo 2023

Premesso che:

Camera Arbitrale di Milano srl provvede a soddisfare parte del fabbisogno di servizi strumentali necessari allo svolgimento delle proprie attività istituzionali tramite le società in house del sistema camerale, su cui la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi esercita un controllo analogo a quello svolto sui propri servizi secondo la definizione fornita dal diritto e dalla giurisprudenza europea, nel rispetto dei principi di efficienza e di economicità ed al fine di garantire l’innovazione nell’azione amministrativa;

la materia relativa agli affidamenti in house è regolata dal Codice Contratti Pubblici (D.Lgs. n.50/2016), che ha disciplinato i suddetti affidamenti prevedendo che le stazioni appaltanti si iscrivano in apposito Elenco tenuto dall’Autorità Nazionale Anticorruzione;

in riferimento a detto Elenco, la società Infocamere S.C.p.A. è stata regolarmente iscritta a far data dal 16/11/2018, a seguito di domanda prot. ANAC n. 0008556 del 29/01/2018 (ID n. 193), inviata da Unioncamere nazionale e quest’ultima, in data 15 marzo 2021, ha comunicato ad ANAC la variazione della compagine consortile nonché l’adeguamento statutario relativamente all’organismo in house Infocamere S.C.p.A.;

a seguito degli esiti dell’attività istruttoria condotta da ANAC, in data 15 giugno 2021 l’Autorità ha comunicato ad Unioncamere nazionale l’iscrizione in variazione della delibera n. 1042 del 20 novembre 2018, tramite cui è stato aggiornato l’elenco delle Amministrazioni

Determina N. 2/2023 del 09/01/2023

aggiudicatrici iscritte nell'Elenco citato ai paragrafi che precedono, in relazione agli affidamenti ad Infocamere S.C.p.A. in regime di *in house providing*, tra cui è inclusa Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;

la disposizione di cui all'art. 192 del citato Codice Contratti prevede altresì che, ai fini degli affidamenti in house, di contratti aventi ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta avuto riguardo *“all'oggetto ed al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche”*;

nel novembre 2017 Infocamere S.C.p.A. ha attivato, in collaborazione con il soggetto terzo specializzato Nolan Norton Italia, un'analisi di benchmark dei propri servizi, che sono stati suddivisi secondo le attività offerte ai soci e raggruppati in macrocategorie, tra le quali figurano i “Sistemi di gestione interna” rientranti tra i servizi facoltativi di categoria “B” e “C” che, congiuntamente, ricomprendono i servizi necessari a Camera Arbitrale di Milano srl e tale analisi ha avuto come finalità la verifica della congruità rispetto ad analoghi servizi offerti sul mercato;

tale analisi è stata aggiornata nel 2019 attraverso la redazione, sempre a cura della Società specializzata Nolan Norton Italia, di uno studio sui servizi facoltativi resi da Infocamere S.c.p.a. e sulle figure professionali coinvolte nell'espletamento di tali servizi e, come risultato, tale analisi ha portato a considerare le tariffe di Infocamere S.C.p.A. competitive e congrue rispetto al mercato, nonché a valutare positivamente la qualità dei servizi offerti dalla società in house;

per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha la necessità di acquisire i servizi di Assistenza, gestione ordinaria e sviluppo evolutivo dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell'infrastruttura ESB di supporto a tali processi e, in funzione dell'affidamento di tali servizi nel 2022, ha richiesto alla Società in house Infocamere S.c.p.A l'invio di un'offerta, predisposta da detta Società nel mese di luglio 2022;

a fronte dell'offerta citata al paragrafo che precede, Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Camera Arbitrale di Milano S.r.l. hanno richiesto a Infocamere S.C.p.A. di avviare un'analisi mirata alla revisione dei propri livelli di servizio, finalizzata a produrre risparmi già a partire dall'anno 2022;

nel mese di luglio 2022, a seguito della richiesta da parte dell'Ente camerale e di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. è stato avviato un “Tavolo di lavoro” con Infocamere S.C.p.A., con l'obiettivo di effettuare un'analisi sui servizi erogati dalla società *in house* nell'anno 2022,



Determina N. 2/2023 del 09/01/2023

in un'ottica di riduzione dei costi e di revisione dei livelli di servizio per il biennio 2023-2024, allo scopo di verificare sia l'effettiva congruità economica dei servizi erogati dalla società *in house* sia gli ambiti di intervento per la riduzione dei costi da cui deriva la revisione dei prezzi offerti;

a seguito delle prime riunioni del "Tavolo di lavoro", con riferimento ai servizi di "Assistenza, gestione ordinaria e sviluppo evolutivo dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell'infrastruttura ESB di supporto", necessari a Camera Arbitrale di Milano S.r.l. nel 2022, Infocamere S.C.p.A. ha inviato la propria offerta B21128 del 10 novembre 2022, in ragione della quale realizzerà i servizi di assistenza, gestione ordinaria e sviluppo evolutivo riguardanti:

- i Processi Determine, Procedura di Acquisto Semplificata, Ordini di Acquisto, Contratti di Acquisto, Nullaosta al Pagamento, Fatturazione Elettronica Attiva, Mandati e Reversali, Solleciti Fatture Attive e Certificazioni Fiscali;
- l'applicativo Registrazione e pubblicazione degli incarichi;
- l'infrastruttura ed i servizi ESB, a supporto di tutti i servizi BPM e dei processi collegati

a fronte dei canoni annuali di seguito indicati:

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| ➤ Gestione Flussi e sviluppi evolutivi                                 | Euro 22.260,15 + IVA; |
| ➤ Gestione ordinaria Piattaforma BPM e sviluppi evolutivi              | Euro 14.346,00 + IVA; |
| ➤ Gestione ordinaria Infrastruttura e servizi ESB e sviluppi evolutivi | Euro 26.183,00 + IVA; |

l'analisi per la revisione dei livelli di servizio di Infocamere S.C.p.A. ha individuato come primo ambito di intervento per la riduzione dei costi un abbassamento dei costi di gestione tramite una diversa allocazione del personale dedicato al presidio operativo e all'assistenza e, per l'anno 2022, in relazione all'offerta in argomento, la Società ha valorizzato il risparmio sui costi di gestione in un importo di Euro 7.000,00;

nella stessa offerta, Infocamere S.C.p.A. ha altresì precisato che, in relazione ai servizi erogati a favore di Camera Arbitrale di Milano S.r.l., si farà carico dell'ulteriore importo di Euro 7.000,00 quale proprio investimento in funzione di possibili progettualità future;

per le motivazioni indicate ai paragrafi che precedono, l'ammontare del canone annuo offerto da Infocamere S.C.p.A. per l'erogazione di servizi oggetto dell'offerta B21128 è definito in Euro 48.789,00 oltre ad IVA;

per i contenuti e le specifiche di dettaglio relativi ai servizi oggetto dell'offerta, si fa rinvio alla documentazione inserita nel fascicolo della presente determinazione;



Determina N. 2/2023 del 09/01/2023

in osservanza della disciplina vigente e sulla base degli studi di benchmark citati ai paragrafi che precedono in relazione ai servizi erogati dalla Società Infocamere S.c.p.A., l'offerta inviata da detta Società è ritenuta congrua, pertanto, ai fini del presente affidamento, si ritiene di non ricorrere al mercato e di avvalersi dei servizi offerti dalla società in house;

in relazione all'affidamento oggetto del presente provvedimento, si propone di individuare il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell'Ufficio Acquisti Aziende speciali – struttura accentrata;

occorre, altresì, individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ai sensi della normativa in vigore e, per tale funzione, si propone di individuare l'Avv. Stefano Azzali – Direttore Generale di Camera Arbitrale di Milano srl

Sentito il Controllo di gestione

#### d e t e r m i n a

1. di affidare alla Società in house Infocamere S.C.p.A. (C.F. e P.I. 02313821007) i servizi di “Assistenza, gestione ordinaria e sviluppi evolutivi dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell' Infrastruttura e servizi ESB” per l'anno 2022, alle condizioni riportate nell'offerta citata in premessa ed inserita nel fascicolo della presente determinazione, per un importo complessivo di Euro 48.789,00 + IVA se dovuta;
2. di individuare il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell'Ufficio Acquisti Aziende speciali – Struttura accentrata;
3. di individuare il Direttore dell' Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona dell'Avv. Stefano Azzali, Direttore Generale di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;
4. di autorizzare l'impegno di spesa per l'importo indicato al punto 1, imputando l'onere conseguente a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022.

Il Presidente  
(Marco Dettori)

Ufficio Acquisti Struttura accentrata  
Responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena