



Determina N. 47/2023 del 03/08/2023

Oggetto: Affidamento *in house* a Infocamere S.C.p.A. dei Servizi di “Assistenza e gestione ordinaria dei processi digitalizzati tramite la Piattaforma BPM e dell’Infrastruttura e servizi ESB”, necessari per lo svolgimento delle attività di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. nel biennio 2023-2024.

Il Presidente

vista la delibera n. 8 del Consiglio di Amministrazione di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. del 4 dicembre 2020 e la delibera n. 3 dell’Assemblea dei Soci di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. del 16 dicembre 2020, con cui il Presidente è autorizzato ad adottare, sotto la propria responsabilità, provvedimenti di necessità e urgenza con l’obbligo di sottoporli alla ratifica del Consiglio di Amministrazione nella prima seduta utile;

viste la delibera n. 2 del 19 dicembre 2022, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato il progetto di bilancio preventivo relativo all’esercizio 2023 e la delibera n. 1 del 10 gennaio 2023, con cui l’Assemblea dei Soci ha approvato il bilancio di previsione 2023, mentre il bilancio preventivo relativo all’esercizio 2024 sarà approvato con un successivo provvedimento.

Premesso che:

Camera Arbitrale di Milano S.r.l. provvede a soddisfare parte del fabbisogno di servizi strumentali necessari allo svolgimento delle proprie attività istituzionali tramite le società *in house* del sistema camerale, su cui la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi esercita un controllo analogo a quello svolto sui propri servizi secondo la definizione fornita dal diritto e dalla giurisprudenza europea, nel rispetto dei principi di efficienza e di economicità ed al fine di garantire l’innovazione nell’azione amministrativa;

la materia relativa agli affidamenti *in house* è regolata dal Codice Contratti Pubblici (D.Lgs. n.50/2016), che ha disciplinato i suddetti affidamenti prevedendo che le stazioni appaltanti si iscrivano in apposito Elenco tenuto dall’Autorità Nazionale Anticorruzione;

in riferimento a detto Elenco, la società Infocamere S.C.p.A. è stata regolarmente iscritta a far data dal 16/11/2018, a seguito di domanda prot. ANAC n. 0008556 del 29/01/2018 (ID n. 193), inviata da Unioncamere nazionale e quest’ultima, in data 15 marzo 2021, ha comunicato ad ANAC la variazione della compagine consortile nonché l’adeguamento statutario relativamente all’organismo *in house* Infocamere S.C.p.A.;

a seguito degli esiti dell’attività istruttoria condotta da ANAC, in data 15 giugno 2021 l’Autorità ha comunicato ad Unioncamere nazionale l’iscrizione in variazione della delibera n. 1042 del 20 novembre 2018, tramite cui è stato aggiornato l’elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici iscritte nell’Elenco citato ai paragrafi che precedono, in relazione agli



Determina N. 47/2023 del 03/08/2023

affidamenti ad Infocamere S.C.p.A. in regime di *in house providing*, tra cui è inclusa Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;

la disposizione di cui all'art. 192 del citato Codice Contratti prevede altresì che, ai fini degli affidamenti in house, di contratti aventi ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta avuto riguardo *“all'oggetto ed al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche”*;

allo scopo di verificare la congruità economica dei propri servizi rispetto alle condizioni di mercato, nel mese di ottobre 2022 Infocamere S.C.p.A. ha eseguito un'analisi di benchmark dei propri servizi facoltativi, tramite il soggetto terzo specializzato Deloitte, e detti servizi sono stati suddivisi secondo le attività offerte ai soci e raggruppati in macrocategorie tra le quali figurano i sistemi e gli applicativi di gestione interna che, nel complesso, rientrano tra i servizi facoltativi appartenenti alle classi “B” e “C” e, congiuntamente, ricomprendono i servizi necessari a Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;

oltre all'analisi di benchmark citata al paragrafo precedente, nel mese di marzo 2023 la Società Deloitte ha altresì svolto un'analisi di benchmark sulla congruità tecnico-economica dei costi delle figure professionali utilizzate da Infocamere S.C.p.A. per la realizzazione dei servizi a preventivo in ambito tecnologico, rispetto ai valori economici di analoghe figure professionali presenti sul mercato e, come risultato, tale analisi ha portato a considerare le tariffe di Infocamere S.C.p.A. competitive e congrue, nonché a valutare positivamente la qualità dei servizi offerti dalla società in house tenendo conto dell'alta specificità dei servizi erogati da Infocamere S.C.p.A., non paragonabili a quelli disponibili sul mercato anche in funzione del relativo grado di personalizzazione;

per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, Camera Arbitrale di Milano S.r.l. ha la necessità di acquisire i servizi di “Assistenza e gestione ordinaria dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell'infrastruttura e servizi ESB di supporto a tali processi” e, in funzione dell'affidamento di tali servizi per il biennio 2023-2024, ha richiesto alla Società in house Infocamere S.c.p.A l'invio di un'offerta;

dal mese di luglio 2022 Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Parcam S.r.l. hanno avviato un “Tavolo di lavoro” congiunto con Infocamere S.C.p.A., allo scopo di effettuare un'analisi sui servizi erogati dalla Società in house, mirata alla revisione dei livelli di servizio della stessa con l'obiettivo di produrre risparmi già a partire dall'anno 2022 ed in un'ottica di riduzione dei costi e di revisione dei livelli di servizio per il biennio 2023-2024, allo scopo di verificare sia l'effettiva congruità economica dei servizi erogati dalla società *in*

Determina N. 47/2023 del 03/08/2023

house sia gli ambiti di intervento per la riduzione dei costi da cui deriva la revisione dei prezzi offerti;

dopo i primi mesi di attività del “Tavolo di lavoro” sopra citato, con l’obiettivo di efficientare e snellire ulteriormente i processi IT che poggiano sull’infrastruttura BPM/ESB, nel mese di gennaio 2023 Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha dato incarico a una società esterna per effettuare una due diligence sul sistema dei servizi informatici e digitali in uso, al fine di analizzare le diverse componenti degli applicativi coinvolti e le relative integrazioni ed altresì di valutare l’efficacia e l’efficienza delle tecnologie impiegate, evidenziarne le criticità e le cause di eventuali disfunzioni nella soluzione adottata e proporre gli interventi correttivi più idonei;

dagli esiti della due diligence citata al paragrafo che precede è risultato che il sistema BPM è configurato in modo pienamente rispondente alle necessità funzionali dell’ Ente camerale dal punto di vista dell’architettura e delle risorse hardware utilizzate ed altresì che sia la piattaforma di BPM attualmente in uso (denominata BAW) sia il software sviluppato per la gestione delle interazioni tra il BPM e i Sistemi esterni (ESB – Webapp) sono in linea con le modalità più diffuse negli sviluppi dei moderni sistemi, pur evidenziando dei punti di attenzione relativamente ad alcuni aspetti, legati sia all’ambiente di produzione, sia di tipo funzionale;

a riscontro della richiesta di Camera Arbitrale di Milano S.r.l., con riferimento ai servizi di “Assistenza e gestione ordinaria dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell’infrastruttura e servizi ESB di supporto”, necessari per il biennio 2023-24, Infocamere S.C.p.A. ha inviato la propria offerta B30215 del 29 giugno 2023, in ragione della quale realizzerà i servizi di assistenza e gestione ordinaria riguardanti:

- i flussi Determine, Procedura di Acquisto Semplificata, Ordini di Acquisto, Contratti di Acquisto, Nullaosta al Pagamento, Fattura Elettronica Attiva, Mandati e Reversali, Solleciti Fatture Attive, Certificazioni Fiscali, Webapp trasversali di Firma, ricerca, report;
- l’applicativo Registrazione e pubblicazione degli incarichi;
- gestione ordinaria Piattaforma BPM;
- gestione ordinaria dell’infrastruttura e dei servizi ESB;

a fronte dei canoni annuali di seguito indicati (importi IVA esclusa):

- | | |
|---|--|
| ➤ Gestione Flussi | canone 2023: euro 15.622,22;
canone 2024: euro 14.333,83; |
| ➤ Gestione applicativo registrazione e pubbl. incarichi | canone 2023: euro 1.720,13;
canone 2024: euro 1.720,13; |
| ➤ Gestione ordinaria piattaforma BPM | canone 2023: euro 14.243,24;
canone 2024: euro 14.243,24; |



Determina N. 47/2023 del 03/08/2023

- Gestione ordinaria infrastruttura e servizi ESB canone 2023: euro 13.603,10:
canone 2024: euro 12.481,23

corrispondenti a un importo complessivo di euro 87.967,12 + IVA se dovuta, di cui euro 45.188,69 + IVA da imputare a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2023 ed euro 42.778,43 + IVA da imputare a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2024;

oltre alle attività di gestione ordinaria citate ai paragrafi che precedono e descritte più in dettaglio nell' Allegato Tecnico parte integrante della citata Offerta prot. n. B30215, Infocamere S.C.p.A. potrà svolgere sviluppi evolutivi o attività opzionali, da attivare previa specifica richiesta di Camera Arbitrale di Milano S.r.l., fermo restando che tali servizi saranno oggetto di analisi, stima ed erogazione concordata tra Camera Arbitrale di Milano S.r.l. e Infocamere S.C.p.A., previa formale emissione di proposte dedicate;

dai valori economici riportati ai paragrafi che precedono, come risultato del lavoro di efficientamento impostato dal 2022 in avanti tramite il "Tavolo di lavoro" congiunto tra Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, Parcam S.r.l. e Infocamere S.C.p.A. ed altresì degli esiti della "Due diligence" sopra citati, per l'erogazione dei servizi in argomento, risulta che per Camera Arbitrale di Milano S.r.l. il costo annuo previsto per l'anno 2023 è inferiore del 7,38% rispetto al costo sostenuto nel 2022 e il costo previsto per il 2024 sarà inferiore del 5,33% rispetto al costo previsto per il 2023;

per i contenuti e le specifiche di dettaglio relativi ai servizi oggetto dell'offerta, si fa rinvio alla documentazione inserita nel fascicolo della presente determinazione;

in osservanza della disciplina vigente e sulla base degli studi di benchmark citati ai paragrafi che precedono in relazione ai servizi erogati dalla Società Infocamere S.c.p.A., l'offerta inviata da detta Società è ritenuta congrua, pertanto, ai fini del presente affidamento, si ritiene di non ricorrere al mercato e di avvalersi dei servizi offerti dalla società in house;

in relazione all'affidamento oggetto del presente provvedimento, si propone di individuare il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell'Ufficio Acquisti Aziende speciali – struttura accentrata;

occorre, altresì, individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ai sensi della normativa in vigore e, per tale funzione, si propone di individuare l'Avv. Stefano Azzali – Direttore Generale di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.

Sentito il Controllo di gestione



Determina N. 47/2023 del 03/08/2023

d e t e r m i n a

1. di affidare alla Società in house Infocamere S.C.p.A. (C.F. e P.I. 02313821007) i servizi di “Assistenza e gestione ordinaria dei processi digitalizzati tramite la piattaforma BPM e dell’ Infrastruttura e servizi ESB” per il biennio 2023-2024, alle condizioni riportate nell’offerta citata in premessa ed inserita nel fascicolo della presente determinazione, per un importo complessivo di Euro 87.967,12 + IVA se dovuta il biennio;
2. di individuare il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell’Ufficio Acquisti Aziende speciali – Struttura accentrata;
3. di individuare il Direttore dell’ Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona dell’Avv. Stefano Azzali, Direttore Generale di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;
4. di autorizzare l’impegno di spesa per l’importo indicato al punto 1, imputando l’onere conseguente a carico dei bilanci preventivi relativi agli esercizi 2023 e 2024 (quest’ultimo una volta approvato) in base alla competenza;
5. di delegare il Direttore Generale Avv. Stefano Azzali per la firma della documentazione necessaria per la formalizzazione del presente affidamento nei confronti del Fornitore affidatario;
6. di sottoporre il presente provvedimento alla ratifica del Consiglio di Amministrazione nel corso della prima seduta utile.

Il Presidente
Marco Dettori

Ufficio Acquisti Struttura accentrata
Responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena