



Estratto del preverbale:

CAMERA ARBITRALE DI MILANO S.R.L.
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunione del 19 dicembre 2022, ore 12.00

Sono presenti i Signori:

dott. Marco Dettori
dott. Antonio Calabrò
avv. Laura Lanzini

Presidente
Consigliere, in collegamento audio
Consigliere

Assistono alla riunione:

avv. Stefano Azzali
dott. Rinaldo Sali

Direttore Generale, in collegamento video
Vicedirettore Generale

Sono altresì presenti alla riunione, per il Collegio Sindacale, i Signori:

d.ssa Simona Bonomelli
dott. Simone Bruno
dott. Paolo Monti

Presidente Collegio Sindacale
Sindaco Effettivo, in collegamento video
Sindaco Effettivo, in collegamento video

Omissis ...

4. Acquisto licenza piattaforma software "TeamSystem Enterprise Legal Cloud" per la gestione telematica dei procedimenti arbitrali

Il Presidente riferisce:

Tra le attività svolte da Camera Arbitrale di Milano, ai sensi dello Statuto in vigore, l'amministrazione dei procedimenti di arbitrato rappresenta il core business dell'azienda e, dal 2020 in poi, sia a causa dell'emergenza sanitaria "Covid-19", sia per l'estensione dello smart working a tutto il personale in forza, tale attività è stata svolta per lo più da remoto con gli strumenti disponibili, inadatti ad un utilizzo a lungo termine.

Dalla fine del 2020, CAM ha pertanto riscontrato l'esigenza di rendere strutturata ed efficiente la gestione dei procedimenti arbitrali da remoto, dotandosi di una piattaforma software che preveda anche la conservazione degli atti su un archivio cloud protetto, la raccolta e le informazioni relative ai casi e ai soggetti coinvolti nei nostri procedimenti (anche ai fini statistici), l'integrazione con il sistema di contabilità attualmente in uso.

CAM si è così attivata per acquistare delle licenze d'uso per l'accesso a un software dedicato specificamente alla gestione telematica dei procedimenti arbitrali, rivolgendosi a un fornitore già presente sul mercato, altamente specializzato e con consolidata esperienza nel settore della gestione online di servizi legali e, in particolare, dei procedimenti arbitrali.

Tenendo conto che il settore di riferimento è molto ristretto e particolarmente innovativo, motivo per il quale non esiste ancora un vero e proprio mercato di riferimento, CAM aveva effettuato una verifica preliminare volta a sondare la disponibilità di alcune software houses e startup (quali TeamSystem S.p.A., Zucchetti, FaberBee S.r.l.-Jur e Thomson Reuters Professional UK Ltd.), in previsione di dotarsi di una piattaforma con le caratteristiche necessarie.



risoluzione delle controversie

A seguito della valutazione di fattibilità, era emerso che l'unica Società, tra quelle interpellate, in grado di disporre di una piattaforma già operativa, pronta per l'uso e collaudata per la gestione on line di procedimenti arbitrari e ad un costo accessibile, era Thompson Reuters Professional UK Ltd.

Inoltre, anche la Società TeamSystem S.p.A. aveva inviato a CAM una proposta commerciale, del valore complessivo di Euro 110.000,00 + IVA. Tuttavia tale proposta non era stata ritenuta pienamente perché prevedeva costi e tempi superiori all'offerta di Thomson Reuters (Professional) UK Ltd.

La Società Thomson Reuters (Professional) UK Ltd., infatti, in quanto già proprietaria della piattaforma "HighQ" per la digitalizzazione dei procedimenti arbitrari, si era dichiarata disponibile a consentire l'utilizzo di tale piattaforma in tempi brevi e a costi inferiori rispetto all'offerta economica inviata da TeamSystem S.p.A.

Pertanto, con la delibera n. 2 portata in discussione durante la seduta del Consiglio di Amministrazione dell'8 giugno 2021, era stato formalizzato l'acquisto delle licenze d'uso della Piattaforma software "HighQ" per la gestione telematica dei procedimenti arbitrari dal fornitore Thompson Reuters (Professional) UK Ltd., con la previsione di una durata contrattuale di 36 mesi.

Durante il primo anno di esecuzione del contratto, le Parti, preliminarmente all'utilizzo effettivo della piattaforma per gli scopi previsti, hanno gestito l'implementazione dei propri software in uso e nel corso di tale fase è emerso che, per consentire la completa integrazione della piattaforma "HighQ" con i gestionali in uso a Camera Arbitrale di Milano S.r.l., sarebbero stati necessari alcuni interventi aggiuntivi, dal costo notevolmente superiore al budget a disposizione di CAM.

Per la ragione indicata al paragrafo precedente, le Parti hanno concordato una risoluzione anticipata del contratto con la restituzione, da parte del fornitore, degli acconti già ricevuti da parte di CAM.

Tenendo conto che la necessità di affidare il servizio in argomento ad un fornitore qualificato permane, l'Ufficio Acquisti A.S. struttura accentrata, in data 1 dicembre 2022 ha inviato alla Società TeamSystem S.p.A. una nuova Richiesta di preventivo, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, per la Piattaforma software per la gestione dei procedimenti arbitrari denominata "TeamSystem Enterprise Legal Cloud".

La richiesta di preventivo è stata redatta in applicazione delle disposizioni contenute nelle Linee Guida n. 4 di ANAC, tenendo conto dell'alta specializzazione acquisita sul mercato di riferimento dall'Operatore economico.

L'individuazione dell'Operatore economico al fine dell'invio della Richiesta di preventivo, citata ai paragrafi che precedono, è avvenuta in applicazione delle disposizioni e dei criteri indicati nel "Regolamento Acquisti di Camera Arbitrale di Milano S.r.l." attualmente in vigore e, a riscontro della medesima, l'Operatore economico TeamSystem S.p.A., in data 12 dicembre 2022 ha inviato un'offerta per l'acquisto del software in argomento a fronte di un importo economico di Euro 104.000,00 + IVA (**ALL. N. 3**).

Come risulta dal verbale di valutazione dell'Offerta ricevuta dalla Società TeamSystem S.p.A., acquisito agli atti dell'Ufficio Acquisti A.S. struttura accentrata, l'offerta in argomento risulta idonea in rapporto alle esigenze di CAM.



Infatti, dal punto di vista operativo, la piattaforma di TeamSystem S.p.A. presenta le seguenti funzionalità:

- creazione di singoli fascicoli virtuali, contenenti i dati e le informazioni relative a ciascun procedimento arbitrale gestito tramite la piattaforma;
- monitoraggio dei procedimenti arbitrali in corso, attraverso la creazione di report e statistiche;
- creazione di modelli per le comunicazioni da inviare, personalizzabili direttamente dagli utenti interni.

In funzione dell'utilizzo della piattaforma, TeamSystem S.p.A. fornirà a CAM n. 750 accessi rivolti all'utenza esterna, per consentire l'accesso, la consultazione e l'integrazione dei contenuti dei fascicoli in gestione. La Società affidataria metterà inoltre a disposizione degli utenti interni un'agenda personale e in condivisione.

Di particolare rilevanza sarà l'integrazione tra la piattaforma e il sistema di contabilità attualmente in uso (ERP Microsoft Dynamics 365), tramite cui sarà ad esempio consentita l'importazione delle anagrafiche e il passaggio di informazioni di natura economica e contabile. Queste caratteristiche, insieme alla possibilità di creare modelli personalizzabili, differenziano notevolmente l'offerta di TeamSystem S.p.A. rispetto a quella del precedente fornitore che – come successivamente emerso in fase di esecuzione del contratto – non includeva tali funzionalità.

Per le considerazioni esposte ai paragrafi che precedono, l'offerta inviata dalla Società Team System S.r.l. è ritenuta congrua, sotto l'aspetto sia quantitativo sia qualitativo, rispetto ai fabbisogni di CAM.

CAM stipulerà con il Fornitore affidatario un contratto della durata indicativa di n. 36 mesi di calendario decorrenti, indicativamente, dal 2 gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, con delega al Direttore Generale di concordare modifiche e integrazioni al contratto che non ne stravolgano l'attuale assetto e di firmare il contratto.

Per consentire la completa integrazione della piattaforma di TeamSystem S.p.A. con il gestionale di contabilità attualmente in uso (ERP Microsoft Dynamics 365), sarà altresì necessario un intervento tecnico da parte di InfoCamere S.C.p.A., la quale ha formulato un'offerta per la realizzazione di tale intervento nel corso del 2023, a fronte di un corrispettivo di Euro 8.200,00 oltre IVA.

La Società Infocamere S.C.p.A. ha inoltre previsto la possibilità, per Camera Arbitrale di Milano S.r.l., di richiedere ulteriori interventi di assistenza tecnica aggiuntiva per le finalità in argomento, entro il limite di un importo di Euro 5.000,00 oltre IVA da intendersi "a consumo"; pertanto, relativamente a tali interventi, l'impegno di spesa conseguente sarà assunto tramite singoli ordinativi, inicializzati di volta in volta da Camera Arbitrale di Milano S.r.l.

In relazione all'affidamento formalizzato con il presente provvedimento, si propone di individuare il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, attribuendo tale funzione alla Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell'Ufficio Acquisti Aziende speciali – Struttura accentrata.

Si propone, altresì, di attribuire la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, all'Avv. Sara Forni, funzionaria di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.



L'affidamento del servizio in argomento diverrà efficace dopo l'esito positivo dei controlli in corso, relativi al possesso dei requisiti dell'offerente ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e, nelle more di tali controlli, CAM si riserva la facoltà di dare corso all'avvio anticipato del servizio in via d'urgenza, ai sensi dell'art 32 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016.

Con la delibera n. 8 portata in discussione durante la seduta del Consiglio di Amministrazione del 23 marzo 2022, è stato approvato il "Programma biennale degli Acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad Euro 40.000,00" di CAM per il biennio 2022-2023, redatto ai sensi dell'articolo 21 e seguenti del D.lgs. n. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, in cui l'acquisto oggetto del presente provvedimento non è incluso.

La delibera di approvazione del Programma biennale degli Acquisti dispone che il Programma stesso possa essere modificato o implementato, con successivi provvedimenti del Direttore Generale per sopravvenute esigenze aziendali, pertanto, a seguito dell'avvenuta approvazione del presente provvedimento il Programma biennale degli Acquisti già pubblicato dovrà essere aggiornato con l'inclusione dell'affidamento per la Piattaforma software per la gestione telematica degli arbitrati, imputando la spesa prevista sugli anni 2023 e seguenti.

Il Consiglio invita il Direttore a riferire, in occasione delle sue prossime riunioni, circa l'avanzamento del progetto e lo stato dell'incarico affidato al fornitore qui selezionato.

Il Consiglio, sentito il relatore ed esaminata la documentazione allegata, all'unanimità

d e l i b e r a

1. di formalizzare l'affidamento per la Piattaforma software "TeamSystem Enterprise Legal Cloud" per la gestione telematica dei procedimenti arbitrali, le cui funzionalità sono descritte più in dettaglio nell'offerta allegata al presente provvedimento (**ALL. N. 3**), alla Società TeamSystem S.p.A., la quale erogherà i servizi richiesti per un periodo stimato in n. 36 mesi di calendario a fronte di un corrispettivo massimo di Euro 104.000,00 + IVA;
2. di formalizzare l'affidamento per le attività di integrazione tra la Piattaforma software "TeamSystem Enterprise Legal Cloud" e ERP Microsoft Dynamics 365 a InfoCamere per un importo di Euro 8.200,00 + IVA;
3. di attribuire la funzione di Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, alla Dott.ssa Marta Irene Lisena, Responsabile dell'Ufficio Acquisti Aziende speciali - Struttura accentrata;
4. di attribuire la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, all'Avv. Sara Forni, funzionaria di Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;
5. di autorizzare l'impegno di spesa per gli importi indicati ai punti 1 e 2, ponendo l'onere conseguente a carico dei bilanci consuntivi 2023, 2024 e 2025, una volta approvati, in base alla competenza;
6. di riservarsi di assumere l'impegno di spesa per gli ulteriori interventi di assistenza tecnica a richiesta, valorizzati da Infocamere S.C.p.A. come "a consumo", tramite singoli ordinativi initializzati di volta in volta da Camera Arbitrale di Milano S.r.l.;



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

risoluzione delle controversie

7. di procedere all' aggiornamento del "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ad Euro 40.000,00" di Camera Arbitrale di Milano S.r.l. per il biennio 2022-2023 già pubblicato, con l'inclusione dell'acquisto oggetto del presente provvedimento.

...omissis ...

Milano, 19.12.2022

Firmato: Il Direttore Generale Stefano Azzali
Firmato: Il Presidente Marco Dettori

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.
Milano, 23.12.2022

Il Direttore Generale
(Stefano Azzali)