

### Estratto del preverbale:

## CAMERA ARBITRALE DI MILANO S.R.L. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunione del 25 marzo 2021, ore 13.00

Sono presenti i Signori:

dott. Marco Dettori Presidente
dott. Armando Gollinucci Vice Presidente
dott. Antonio Calabrò Consigliere
avv. Francesca Sorbi Consigliere

Assistono alla riunione:

avv. Stefano Azzali Direttore Generale dott. Rinaldo Sali Vicedirettore Generale

Sono altresì presenti alla riunione, per il Collegio Sindacale, i Signori:

d.ssa Simona Bonomelli Presidente Collegio Sindacale

dott. Paolo Monti Sindaco Effettivo

Assenti giustificati i Signori:

dott. Luciano Cucchetti Consigliere
dott. Simone Bruno Sindaco Effettivo

-----

Omissis ...

La riunione odierna del Consiglio di amministrazione si svolge, a causa dell'emergenza Coronavirus, con tutti i partecipanti in collegamento video (tramite la piattaforma zoom), come consentito dall'art. 18 dello Statuto in vigore.

Come previsto dal medesimo articolo 18, il Consiglio si considera tenuto nel luogo in cui si trova il Presidente, ossia in Milano.

Si dà inizio alla lettura dei provvedimenti.

Omissis ...

# 7. Criteri del premio di risultato e produttività 2021

# Il Presidente riferisce:

I criteri adottati per il premio di risultato e produttività dei dirigenti 2021 seguono le indicazioni provenienti dalla Camera di Commercio che richiede alla nuova società, pur nella sua autonomia, l'attuazione di un sistema coerente con quanto stabilito in tema di incentivazione dall'Ente camerale per i propri dirigenti.

Il sistema incentivante e gli obiettivi sono coerenti con il progetto di bilancio preventivo 2021 approvato dal CDA. Nel caso in cui in corso d'anno, il Consiglio di Amministrazione



procedesse ad approvare un nuovo budget, sarà altresì possibile rivedere gli obiettivi per la dirigenza e per il personale.

Inoltre, a metà anno (luglio) 2020 si procederà a una verifica parziale del raggiungimento degli obiettivi e a un loro eventuale aggiornamento: probabilmente, infatti, gli eventi eccezionali legati all'emergenza da Coronavirus, ancora in corso, potrebbero imporre non solo modifiche e aggiustamenti di obiettivi e di premialità ma anche, più in generale, revisioni complessive del bilancio di previsione.

# a. **DIRETTORE GENERALE**

I criteri e gli obiettivi sotto indicati - che determinano il premio del Direttore Generale - sono definiti in coerenza con le indicazioni provenienti dalla Camera di Commercio per i propri dirigenti e per i dirigenti delle società controllate.

Condizione per l'accesso al premio è la chiusura del bilancio consuntivo con un utile di esercizio.

Il premio ha come massimale il 20% della retribuzione annua lorda (voci fisse e continuative della retribuzione lorda annua individuale).

Gli obiettivi sono di due tipi: obiettivo generale economico e obiettivi di carattere specifico su progetti.

a. Obiettivo generale economico: l'obiettivo si considera raggiunto al 100% se il Margine Operativo Lordo è uguale o superiore al Margine previsto a budget; si considera raggiunto al 90% per MOL < fino a -5% rispetto al budget; non raggiunto (0%) per MOL < oltre -5% rispetto al budget.</p>

L'obiettivo incide per 50 punti.

## b. Obiettivi di carattere specifico su progetti:

b1) Arbitrato: 15 procedimenti 2021 "convenzionati", ossia provenienti dalle CdC o dagli enti convenzionati e dai loro territori. *Punti 20* 

b2) Mediazione. Procedimenti proseguiti dopo il primo incontro: almeno il 20%. Punti 10

b3) OCC.: Aumento +25% dei procedimenti rispetto al 2020. Punti 10

b4) Proposta di revisione organizzativa da presentare al Socio per approvazione. Revisione struttura interna (processi e funzioni), revisione spazi e strumentazione (software e hardware). Entro 31 luglio 2021. *Punti 10* 

# b. **DIRIGENTI**

I criteri e gli obiettivi sotto indicati - che determinano il premio dei dirigenti - sono definiti in coerenza con le indicazioni provenienti dalla Camera di Commercio per i propri dirigenti e per i dirigenti delle società controllate.



Condizione per l'accesso al premio è la chiusura del bilancio consuntivo con un utile di esercizio.

Il premio ha come massimale il 20% della retribuzione annua lorda (voci fisse e continuative della retribuzione lorda annua individuale).

Gli obiettivi sono di due tipi: obiettivo generale economico e obiettivi di carattere specifico su progetti.

a. Obiettivo generale economico: l'obiettivo si considera raggiunto al 100% se il Margine Operativo Lordo è uguale o superiore al Margine previsto a budget; si considera raggiunto al 90% per MOL < fino a -5% rispetto al budget; non raggiunto (0%) per MOL < oltre -5% rispetto al budget.</p>

L'obiettivo incide per 40 punti.

- b. Obiettivi di carattere specifico su progetti:
- b1) OCC. Aumento +25% dei procedimenti rispetto al 2020. *Punti 15*
- b2) OCRI. Predisposizione del Regolamento per l'avvio del servizio entro il mese di luglio 2021 in vista dell'entrata in vigore a settembre 2021. *Punti 10*
- b3) Mediazione. Procedimenti proseguiti dopo il primo incontro: almeno il 20%.
- <u>valutazione manageriale del dirigente</u>: si tratta di una valutazione, sentito il Direttore, Generale, basata sul contributo manageriale del singolo dirigente all'attività complessiva dell'azienda.

La valutazione qualitativa incide per 30 punti.

### c. PER IL PERSONALE DIPENDENTE

Il Consiglio di Amministrazione deve indicare, da contratto integrativo, la condizione per l'accesso al premio da considerare come on/off per l'anno di riferimento. Tale condizione viene indicata nella chiusura del bilancio consuntivo con un utile di esercizio.

Inoltre, il Consiglio definisce anche gli indicatori legati alla gestione aziendale che possono pesare fino al massimo del 50% del premio spettante (50 punti). Tali 2 indicatori sono:

- a) l'aumento del numero complessivo di servizi forniti nel 2021 rispetto all'anno precedente (numero domande di arbitrato + mediazione + RisolviOnline + nomi a dominio + Occ). Tale indicatore pesa per 30 punti;
- b) il raggiungimento del Margine Operativo Iordo. Come per i dirigenti, l'obiettivo per i dipendenti si considera raggiunto al 100% se il Margine Operativo Lordo è uguale o superiore al Margine previsto a budget; si considera raggiunto al 90% per MOL < fino a -5% rispetto al budget; non raggiunto (0%) per MOL < oltre -5% rispetto al budget. Tale indicatore pesa per 20 punti.



Il Direttore Generale provvederà a definire le ulteriori voci del sistema incentivante per il personale dipendente che pesano per il restante 50% del premio.

Per l'applicazione del premio varranno, in ogni caso, i seguenti criteri:

- 1. I premi vengono corrisposti al personale a tempo indeterminato e determinato che risulti dipendente alla data del 31 dicembre dell'anno di riferimento.
- 2. Nel caso in cui il dipendente superi, durante l'anno, i 60 giorni di assenza dal lavoro per malattia, per aspettativa non retribuita e per maternità facoltativa, il premio non gli verrà erogato. In tale conteggio non verranno considerati i giorni di assenza per maternità obbligatoria, per maternità anticipata e per maternità facoltativa (fatti salvi per questa i primi 30 giorni), nonché per i periodi di convalescenza (pari o superiori a 45 giorni di calendario), assegnati dopo le dimissioni da ricovero ospedaliero. Il premio verrà comunque erogato esclusivamente dopo il superamento del periodo di prova da parte del dipendente.
- 3. Per il calcolo dei premi dei dipendenti non dirigenti viene fissato un monte-premio complessivo pari al 15% del monte stipendi annuo lordo dei dipendenti (esclusi i dirigenti).
- 4. Il Direttore Generale ha facoltà di ridistribuire gli eventuali resti derivanti dalla mancata assegnazione di premi completi, tenendo conto dei soggetti che abbiano fornito contributi di particolare valore.

Il Consiglio, sentito il relatore,

#### delibera

- a) di approvare per il Direttore Generale e per la dirigenza i criteri di premio di risultato e produttività 2021 nei termini sopra definiti;
- b) di delegare alla Direzione la definizione del sistema incentivante 2021 per il personale dipendente di livello non dirigenziale, secondo i criteri e le modalità indicate.

omissis ...

Milano, 25 marzo 2021

Firmato: Il Direttore Generale Stefano Azzali

Firmato: Il Presidente Marco Dettori

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Milano, 10 maggio 2021

Il Direttore Generale (Stefano Azzali)