



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



ACTIVE SPEAKING: FAR ACCADERE COSE CON LE PAROLE

Giovedì 8 ottobre 2020

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

Quante volte capita di chiederci: "Perché è così difficile capirsi? Di che cosa stiamo parlando?" Quando accade che le parole sembrano voler confondere, piuttosto che chiarire, possono venirsi a creare interferenze sia sul piano della comprensione sia sul piano della relazione interpersonale. Crediamo sia fondamentale acquisire, in maniera pratica ed esperienziale e non solo teorica, una particolare consapevolezza sul rapporto che intercorre tra gli oggetti narrati e le strutture linguistiche utilizzate per la loro comunicazione. La Comunicazione infatti è più di un passaggio di informazioni in riferimento al contenuto del messaggio. Va concepita e compresa come uno scambio, la costruzione di una relazione sociale che presenta caratteristiche di reciproca influenza tra comunicatore e destinatario, e viceversa. Le strutture linguistiche utilizzate nel costruire il discorso non sono neutre: esse creano i presupposti per influenzare il processo utilizzato per dare senso a quanto viene comunicato.

In modo semplice e profondo allo stesso tempo, la giornata di formazione ci porterà a riconoscere le principali strutture linguistiche e i loro effetti sulla comprensione del messaggio: sarà una giornata scandita da numerose fasi esercitative, nel solco di un approccio pragmatico allo sviluppo delle abilità comunicative.

Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali.

In aula



Alessandro Roberti. Alessandro Roberti è uno dei soci fondatori di Aliquis, con più di 20 anni di esperienza nel mondo della consulenza e formazione manageriale e altrettanti nel contesto teatrale, come regista, attore e docente.

Lavora come formatore, trainer e coach per importanti aziende multinazionali e non, nei più diversi settori industriali.

In aula sarà presente anche Claudia Giustiniani, formatrice, Camera Arbitrale di Milano.

Active speaking.

Programma

- 9.00 Il modello dei Livelli Logici
- 10.30 Coffee break
- 11.00 Le quattro posizioni percettive
- 14.00 L'essere in associato o in dissociato
- 15.30 Coffee break
- 16.00 Tecniche di ascolto attivo e di scambio delle posizioni in fasi negoziali: rigidità percettive e cognitive, flessibilità comportamentale, empatia.
- 17.30 Conclusioni

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4586
eventiadri@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

ACTIVE SPEAKING: FAR ACCADERE COSE CON LE PAROLE

Giovedì 8 ottobre 2020

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **18 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 2 ottobre 2020**.

COSTI

Quota intera	Euro 230,00 (IVA esente)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 200,00 (IVA esente)	Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.
Percorso formativo completo	Euro 320,00 (IVA esente)	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende anche il seminario "Competenze di base per professionisti della comunicazione" Milano, 3 luglio 2020

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/20/0015B

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 2 ottobre 2020** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.