



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## COMPETENZE DI BASE PER PROFESSIONISTI DELLA COMUNICAZIONE

**Venerdì 3 luglio 2020**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

Interrogandoci su che cosa renda efficace una comunicazione, appare evidente la differenza che intercorre tra quello che 'diciamo' e quello che per davvero 'trasmettiamo' all'interlocutore, ovvero l'impatto delle nostre parole.

Se nella teoria ci possiamo trovare tutti d'accordo, è nelle pratiche che le cose sembrano a volte farsi più difficili, in quanto a creare 'impatto' concorre un insieme di fattori, sia verbali che non verbali, sia di contesto che di relazione.

Concentrati sui contenuti da trasmettere, a molti sembra difficile l'utilizzare con consapevolezza la voce, il corpo, i gesti e tutti i micro segnali spesso inconsapevoli che accompagnano una interazione.

È per questo che si sente l'esigenza di mettere a disposizione una giornata di formazione ideata come un luogo di allenamento pratico, una palestra addestrativa dove alle fasi teoriche facciamo seguito esercitazioni specifiche, in grado di rendere consapevole la complessità della interazione comunicativa. Acuità sensoriale, calibrazione dei segnali non verbali, utilizzo consapevole del canale visivo sono i temi portanti delle esercitazioni volte a guidarci nella costruzione di una 'scienza' della relazione interpersonale.

### In aula



**Alessandro Roberti.** Alessandro Roberti è uno dei soci fondatori di Aliquis, con più di 20 anni di esperienza nel mondo della consulenza e formazione manageriale e altrettanti nel contesto teatrale, come regista, attore e docente. Lavora come formatore, trainer e coach per importanti aziende multinazionali e non, nei più diversi settori industriali.

In aula sarà presente anche **Claudia Giustiniani**, formatrice, Camera Arbitrale di Milano



### Programma

9.00

La Mappa non è il Territorio: dire e trasmettere

11.00

Flussi di informazioni:

Comunicazione Non Verbale

Calibrazione e Ricalco

Esercitazioni sui canali sensoriali

14.00

Posizioni percettive e punti di vista

16.00

Comunicare in 'associato' e in 'dissociato'

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4559  
eventiadr@mi.camcom.it  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## COMPETENZE DI BASE PER PROFESSIONISTI DELLA COMUNICAZIONE

**Venerdì 3 luglio 2020**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00



### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **18 partecipanti**.

### ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 30 giugno 2020**.

### COSTI

|                                    |                              |   |
|------------------------------------|------------------------------|---|
| <b>Quota intera</b>                | Euro 230,00<br>(esente IVA)* | Rivolta a tutti gli interessati.  |
| <b>Quota scontata</b>              | Euro 200,00<br>(esente IVA)* | Riservata a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipanti <i>under 35</i>;</li> <li>• abbonati al Centro Studi CAM;</li> <li>• soci AIGI e ALGIUSMI;</li> <li>• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.</li> </ul> |
| <b>Percorso formativo completo</b> | Euro 320,00<br>(esente IVA)* | Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende anche il seminario "Active speaking" Milano, 8 ottobre 2020  |

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/20/0015A

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

### FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 30 giugno 2020** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it). Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.