



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## Formazione di aggiornamento per mediatori

# SBLOCCARE SITUAZIONI COMPLESSE

Venerdì 8 maggio 2020

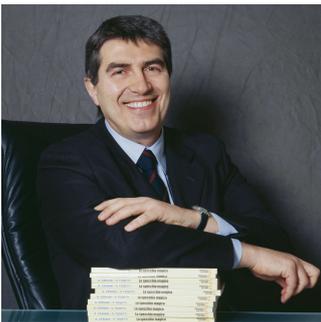
IL SEMINARIO SI TERRA' INTERAMENTE  
ONLINE

*L'obiettivo di questo corso è di fornire ai partecipanti uno strumento che alleni alla costruzione di soluzioni basate su interessi e bisogni all'interno di situazioni bloccate e difficili da condurre. Attraverso la metodologia del questioning, l'uso delle domande diventerà la procedura più utile per sviluppare:*

- Capacità di riflessione critica;
- Capacità di fare indagini e porre domande;
- Apertura e disponibilità al cambiamento;
- Empatia;
- Ascolto attivo.

*Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali.*

## In aula



**Andrea Ceriani.** Dopo aver conseguito il PhD in pedagogia alla Cattolica di Milano, inizia ad occuparsi di formazione manageriale sia nel settore privato che pubblico. Collabora con importanti società e nel 1996 fonda KKIEN Enterprise, con la quale è stato tra i primi ad aver introdotto percorsi di UnConventional Training. Certified Action Learning Coach, progetta e realizza corsi formativi e consulenziali per aziende ed enti pubblici.



## Programma

Ore 9-13

### Il problema come opportunità:

Comprendere l'importanza del problema nel processo di Problem Solving

**Autoanalisi motivazionale:** analisi introspettiva di consapevolezza personale

**Le domande come strumento:** Sviluppare capacità di fare domande utilizzandone la varietà e applicandole in diversi contesti

**Esercitazione "Fishbowl":** iniziare a capire le caratteristiche del processo e quali sono le caratteristiche distintive

Ore 14-18

**Action Learning in Action:** Sviluppare una mirata capacità di Problem Solving che porti i partecipanti a:

Comprendere e rielaborare il problema

Elaborare e formulare l'obiettivo

Sviluppare e testare le strategie

Agire e riflettere sull'azione

**Debriefing e conclusioni**

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

Info

**Camera Arbitrale di Milano**

Tel: 02 8515.5345/4586

[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

## Formazione di aggiornamento per mediatori

# SBLOCCARE SITUAZIONI COMPLESSE

Venerdì 8 maggio 2020

IL SEMINARIO SI TERRA'  
INTERAMENTE ONLINE



### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede **un massimo di 10 partecipanti**.

Iscrizioni online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) entro il 4 maggio 2020.

### COSTI

<b>Quota intera</b>	Euro 230,00 (IVA esente)*	Rivolta a tutti gli interessati
<b>Quota scontata</b>	Euro 210,00 (IVA esente)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"><li>• partecipanti <i>under 35</i>;</li><li>• abbonati al Centro Studi CAM;</li><li>• soci AIGI e ALGIUSMI;</li><li>• formatori CAM</li></ul>

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/20/A0009

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail a [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it), entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

### FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 4 maggio 2020** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4586  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.