



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Formazione di aggiornamento per mediatori

SBLOCCARE SITUAZIONI COMPLESSE

Venerdì 8 maggio 2020

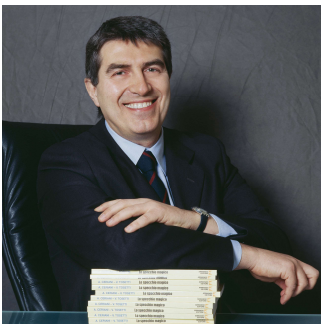
IL SEMINARIO SI TERRA' INTERAMENTE
ONLINE

L'obiettivo di questo corso è di fornire ai partecipanti uno strumento che alleni alla costruzione di soluzioni basate su interessi e bisogni all'interno di situazioni bloccate e difficili da condurre. Attraverso la metodologia del questioning, l'uso delle domande diventerà la procedura più utile per sviluppare:

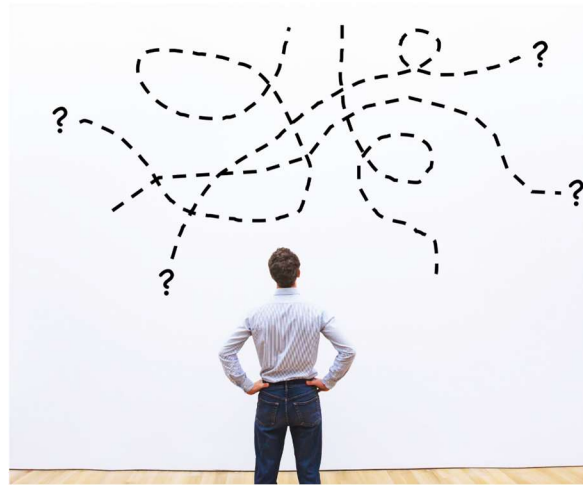
- Capacità di riflessione critica;
- Capacità di fare indagini e porre domande;
- Apertura e disponibilità al cambiamento;
- Empatia;
- Ascolto attivo.

Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali.

In aula



Andrea Ceriani. Dopo aver conseguito il PhD in pedagogia alla Cattolica di Milano, inizia ad occuparsi di formazione manageriale sia nel settore privato che pubblico. Collabora con importanti società e nel 1996 fonda KKIEN Enterprise, con la quale è stato tra i primi ad aver introdotto percorsi di UnConventional Training. Certified Action Learning Coach, progetta e realizza corsi formativi e consulenziali per aziende ed enti pubblici.



Programma

Ore 9-13

Il problema come opportunità:

Comprendere l'importanza del problema nel processo di Problem Solving

Autoanalisi motivazionale: analisi introspettiva di consapevolezza personale

Le domande come strumento: Sviluppare capacità di fare domande utilizzandone la varietà e applicandole in diversi contesti

Esercitazione "Fishbowl": iniziare a capire le caratteristiche del processo e quali sono le caratteristiche distintive

Ore 14-18

Action Learning in Action: Sviluppare una mirata capacità di Problem Solving che porti i partecipanti a:

Comprendere e rielaborare il problema

Elaborare e formulare l'obiettivo

Sviluppare e testare le strategie

Agire e riflettere sull'azione

Debriefing e conclusioni

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Info

Camera Arbitrale di Milano

Tel: 02 8515.5345/4586

eventiadr@mi.camcom.it

www.camera-arbitrale.it

Formazione di aggiornamento per mediatori

SBLOCCARE SITUAZIONI COMPLESSE

Venerdì 8 maggio 2020

IL SEMINARIO SI TERRA'
INTERAMENTE ONLINE

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede **un massimo di 10 partecipanti.**

Iscrizioni online sul sito www.camera-arbitrale.it entro il 4 maggio 2020.

COSTI

Quota intera	Euro 230,00 (IVA esente)*	Rivolta a tutti gli interessati
Quota scontata	Euro 210,00 (IVA esente)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• formatori CAM

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/20/A0009

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail a eventiadr@mi.camcom.it, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 4 maggio 2020** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.



Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4586
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.