

**- IL DEBRIEFING**  
**- IL FORMATORE E LA GESTIONE**  
**DELLE SITUAZIONI COMPLESSE**

---

**Via Meravigli 7, Milano**

**9 - 10 settembre 2021**

**ore 9.00-18.00**



# FORMAZIONE PER FORMATORI

---

## Premessa

Il terreno della formazione sta diventando, come per molte professioni che si occupano di sviluppo personale, sempre più articolato e multiforme rendendo necessario un **approccio integrato** che ne favorisca la sua migliore riuscita.

Con questa precisazione intendiamo riferirci alla necessità, per il formatore, di utilizzare nuovi strumenti di diagnosi e osservazione delle dinamiche che accadono all'interno dei variegati contesti nei quali si svolgono i momenti di apprendimento. Così come è necessario che strumenti già utilizzati e già in possesso del formatore, siano rinnovati alla luce della **nuova socialità** che, anche ma non solo, la situazione pandemica ha contribuito a modificare.

Il tema del **debriefing**, in quest'ottica, ricopre un ruolo fondamentale nella gestione del momento formativo inquadrandolo in una nuova cornice metodologica e rendendo necessario un approccio più attento alle **dinamiche relazionali**, utilizzando strumenti che lo rendano incisivo ed efficace.

Le nuove dimensioni del momento formativo, poi, rendono necessarie metodologie più analitiche per la definizione degli obiettivi, la gestione dei rapporti con la committenza, la strutturazione del momento formativo specifico, l'analisi e valutazione dei risultati raggiunti. Questi aspetti hanno assunto una complessità nuova che rendono l'utilizzo dell'**Action Learning** - uno strumento di coaching gestito con un piccolo gruppo di partecipanti - particolarmente efficace nella gestione delle situazioni complesse che si possono presentare al formatore.

La proposta che viene formulata, quindi, intende dare la possibilità al formatore di armonizzare il proprio bagaglio professionale alla luce delle **nuove e rinnovate esigenze** che la professione, e i soggetti in formazione, richiedono.

## In aula



### Andrea Ceriani

Dopo aver conseguito il PhD in pedagogia alla Cattolica di Milano, inizia ad occuparsi di formazione manageriale sia nel settore privato che pubblico. Collabora con importanti società e nel 1996 fonda KKIEN Enterprise, con la quale è stato tra i primi ad aver introdotto percorsi di UnConventional Training. Certified Action Learning Coach, progetta e realizza corsi formativi e consulenziali per aziende ed enti pubblici.

# Programma

## IL DEBRIEFING

**9 settembre 2021**

**ore 9.00 - 18.00**

## IL FORMATORE E LA GESTIONE DELLE SITUAZIONI COMPLESSE

**10 settembre 2021**

**ore 9.00 - 18.00**



02.8515.4557

[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

# Info

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **24 partecipanti**.

## MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano  
IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20.

CAUSALE: cognome del partecipante  
+ FOR/21/00020

## RINUNCE E RIMBORSI

**Eventuali rinunce** dovranno essere comunicate entro il 26 agosto 2021. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## QUOTE

- **Quota formatori CAM: € 250,00 (iva esente)**  
Riservata ai formatori teorici e pratici iscritti nella lista della Camera Arbitrale di Milano.
- **Quota formatori esterni: € 350,00 (iva esente)**

## ISCRIZIONI

Online sul sito **[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)** fino ad esaurimento posti.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolge **in presenza** nella nostra sede di Milano in via Meravigli 7.

## CONTATTI

eventiadr@mi.camcom.it  
**[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)**



**ISCRIVITI**