



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

dal 13 gennaio 2021 | h.9.00-13.00

---

# CORSO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

---

per la prima volta ONLINE



## LA QUALITÀ CAM DOVE VUOI TU

---

CAM ha deciso di cambiare veste al suo tradizionale corso base per mediatori, mantenendo inalterata la sua qualità e abbracciando il format online.

Il corso si svolgerà sulla piattaforma Zoom con giornate formative di 4 ore, per un totale di 56 ore di formazione nelle quali apprendere le tecniche, la filosofia e la pratica della buona mediazione. Ampio spazio verrà garantito alle esercitazioni: si partirà con simulazioni specifiche delle singole fasi della mediazione (fase introduttiva, esplorativa e negoziazione), per poi passare all'intera procedura. Tutti i partecipanti potranno sperimentare sia il ruolo di mediatore, sia di parte, sia di osservatore: tutti punti di osservazione da cui si può imparare molto.

I formatori, forti dell'esperienza acquisita in questi mesi, riorganizzeranno le esercitazioni da remoto attraverso l'uso delle stanze virtuali in modo da poter seguire con attenzione i partecipanti nel loro percorso di apprendimento.

L'obiettivo è quello di consentire ai partecipanti di acquisire solide basi sulle quali costruire un personale stile di mediazione, adeguato alle proprie caratteristiche e lontano da modelli preconfezionati.

CAM però vuole anche incontrarvi! Ove la situazione sanitaria dopo aprile 2021 lo renda possibile, l'ultima simulazione e l'esame finale si terranno in presenza.

---

Info:

Camera Arbitrale di Milano  
Tel: 02 8515.4557/5345  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

# PROGRAMMA ONLINE

---

- 13 GENNAIO**    **LA NORMATIVA. LE FASI DEL PROCEDIMENTO E IL PRIMO INCONTRO**  
Chiara Giovannucci Orlandi
- 20 GENNAIO**    **CONFLITTO E COMUNICAZIONE**  
Vincenza Bonsignore
- 27 GENNAIO**    **LA FASE ESPLORATIVA. CENNI SULL'EMOTIVITÀ IN MEDIAZIONE**  
Carlo Riccardi
- 3 FEBBRAIO**    **LA NEGOZIAZIONE**  
Silvia Pinto
- 10 FEBBRAIO**    **LA MEDIAZIONE ONLINE**  
Stefania Lattuille
- 17 FEBBRAIO**    **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**  
Orsola Francesca Arianna, Stefania Lattuille, Paola Ventura
- 24 FEBBRAIO**    **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**  
Orsola Francesca Arianna, Stefania Lattuille, Paola Ventura
- 3 MARZO**    **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**  
Stefania Lattuille, Corrado Mora
- 10 MARZO**    **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**  
Stefania Lattuille, Corrado Mora
- 17 MARZO**    **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**  
Isabella Buzzi, Mario Dotti
- 

**LE LEZIONI SI TERRANNO SU ZOOM DALLE  
9,00 ALLE 13,00**

# PROGRAMMA ONLINE

---

**24 MARZO ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

Isabella Buzzi, Mario Dotti

**31 MARZO ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

Lydia Ansaldi, Andrea Bandini, Mario Dotti

**1 APRILE ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

Lydia Ansaldi, Andrea Bandini, Mario Dotti

---

**LE LEZIONI SI TERRANNO SU ZOOM DALLE  
9,00 ALLE 13,00**



*Ove la situazione sanitaria dopo aprile 2021 lo renda possibile, le seguenti date si terranno in presenza:*

**14 APRILE ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

**28 APRILE ESAME SCRITTO**

**FINE APRILE/  
INIZIO MAGGIO ESAME ORALE**

Le date verranno fissate singolarmente per venire incontro alle necessità dei partecipanti e alle regole di distanziamento sociale

---

**LE LEZIONI IN PRESENZA SI TERRANNO IN  
CAMERA ARBITRALE, VIA MERAVIGLI 7  
MILANO**

# I FORMATORI

---



**LYDIA  
ANSALDI**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**ORSOLA  
ARIANNA**

Mediatore,  
Formatore



**ANDREA  
BANDINI**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**VINCENZA  
BONSIGNORE**

Psicoterapeuta,  
Avvocato, Formatore,  
Mediatore



**ISABELLA  
BUZZI**

Mediatore,  
Formatore



**MARIO  
DOTTI**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CHIARA  
GIOVANNUCCI  
ORLANDI**

Responsabile scientifico  
formazione CAM



**STEFANIA  
LATTUILLE**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CORRADO  
MORA**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**SILVIA  
PINTO**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CARLO  
RICCARDI**

Responsabile iniziative  
formative CAM,  
Mediatore, Formatore



**PAOLA  
VENTURA**

Avvocato, Mediatore,  
Formatore