CAMERA ARBITRALE DI MILANO

ACADEMY

La consapevolezza emotiva: la gestione delle emozioni

21-22 novembre 2022

ONLINE, ore 10.00 - 17.30

ISCRIVITI

Seminario di formazione avanzata per mediatori

Valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali, conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Premessa

Le emozioni si provano sempre, in qualsiasi circostanza o contesto e ogni decisione è compenetrata con una o più emozioni, anzi, più la decisione è importante per la nostra vita, maggiore è il carico emotivo che comporta e maggiore è il contributo che l'emozione dà alla decisione. Se i **processi decisionali** individuali sono pervasi da emozioni le decisioni condivise con altri lo sono ancora di più, perché sono il risultato di una relazione. Ebbene, le negoziazioni, in quanto processi decisionali condivisi da due o più interlocutori, sono innanzitutto **relazioni tra persone**, che si trovano occasionalmente o sistematicamente a condividere informazioni, interessi, obiettivi ed emozioni al fine di raggiungere un accordo. Una maggior consapevolezza del ruolo delle emozioni nei processi negoziali contribuisce enormemente al miglioramento del proprio stile negoziale, poiché aumenta la capacità di entrare in **empatia**, di gestire i conflitti e di gestire al meglio i cambiamenti di gioco opportuni o pianificati.

Obiettivi

Il recupero di consapevolezza circa la dimensione emotiva e inconscia dei processi negoziali genera un valore aggiunto enorme, restituendo altrettanta efficacia ai nostri comportamenti. Questo percorso offre:

- l'opportunità di comprendere il **ruolo delle emozioni nei processi negoziali**, di identificarle attraverso l'osservazione dei marcatori somatici propri e altrui e di gestirle in modo funzionale alle strategie negoziali adottate
- l'opportunità di scoprire, comprendere e gestire i **meccanismi mentali inconsapevoli** che si nascondono dietro i processi negoziali
- l'opportunità di identificare e sperimentare i **comportamenti più appropriati** per gestire in modo virtuoso emozioni e distorsioni cognitive

In aula

Carlo Riccardi
Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; Mediatore; Formatore teorico e pratico accreditato.
Da molti anni si occupa di mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione.

Marco Mariani
Professore di Litigation e Negotiation presso l'Università Bocconi di Milano, professore di Strategie e politiche aziendali presso l'Università di Pavia dal 2000 al 2012. Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia dal 2010. Docente di Negotiation, Decision Making e Strategic Management presso la Fondazione ISTUD dal 1999.
Ha maturato un'esperienza pluriennale nei settori della Grande Distribuzione, Cosmetico, Abbigliamento, Banche e Assicurazioni, Farmaceutico, Alimentare, Meccanico e Pubblica Amministrazione.

Programma

La consapevolezza emotiva: la gestione delle emozioni

21-22 novembre 2022
ore 10.00 - 17.30

- La gestione consapevole del linguaggio non verbale
- Le emozioni primarie e i loro marcatori somatici
- La gestione dei sei canali comunicativi
- I cinque bisogni fondamentali dell'identità relazionale
- Negoziare con intelligenza emotiva

CONTATTI: TEL.02.8515.4559 - EVENTIADR@MI.CAMCOM.IT -
WWW.CAMERA-ARBITRALE.IT

Info

Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali ed è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

Posti disponibili

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **12 partecipanti.**

Modalità e termini di pagamento

Online con carta di credito, contestualmente all'iscrizione oppure con bonifico bancario a favore di Camera arbitrale di Milano.
Codice IBAN:
IT53W0569601600000061000X20
CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/22/00015

Rinunce e rimborsi

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro il 16 novembre 2022.
Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.
CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite

Quote

€ 190 IVA ESENTE (quota rivolta a tutti gli interessati);

€ 180 IVA ESENTE (quota scontata rivolta ai partecipanti under 35; abbonati al Centro Studi CAM; soci AIGI e ALGIUSMI; mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio e soci Arbitrando)

Iscrizioni

Online sul sito
www.camera-arbitrale.it
fino ad esaurimento posti

Modalità di svolgimento

Il corso si svolge online sulla piattaforma Zoom.
Il link per collegarsi verrà inviato via email il giorno prima del corso.

Contatti

eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

ISCRIVITI