



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

Le abilità trasversali al servizio dei professionals

Milano, 27 ottobre 2022
ore 14.30-18.00



[ISCRIVITI](#)



Le abilità trasversali al servizio dei professionals

Milano, Via Meravigli 7

27 ottobre 2022 ore 14.30-18.00

Il corso

Tutte le figure professionali oltre alle conoscenze specialistiche altrimenti dette “hard skills” devono possedere **abilità trasversali** e devono essere in grado di gestirle correttamente per poter svolgere con efficienza i compiti e le funzioni che coinvolgono l’interazione con collaboratori e con figure di staff. Tali abilità, configurate in una sorta di “portafoglio”, sono studiate e riconosciute dalle neuroscienze cognitive con il termine di “soft skills”.

Sono competenze che consentono di gestire efficacemente le **relazioni interpersonali che nascono e si sviluppano negli ambiti operativi** e di affrontare le situazioni problematiche che possono manifestarsi nelle organizzazioni.

In questo seminario discutiamo il **ruolo e gli effetti delle soft skills**; esaminiamo i principali “talenti” che il professionista deve essere in grado di gestire, acquisendo la **consapevolezza dei vincoli** che spesso impediscono di sfruttare appieno la dotazione naturale di tali abilità di cui gli esseri umani dispongono, ma che spesso necessitano di essere arricchite e affinate.

Le principali competenze che devono essere possedute nel “portafoglio” individuale riguardano le **abilità comunicative**, le **capacità di ascolto e di autocontrollo** e l’attitudine ad **affrontare creativamente le situazioni problematiche** attraverso la manifestazione di una solida propensione al problem solving.

Non deve, inoltre, essere lasciata all’intuizione l’abilità nell’affrontare le decisioni e nel dimostrare di essere in grado di risolvere le difficoltà decisionali anche assumendo la **figura dell’“architetto della scelta”**.

In aula

Rino Rumiati è stato professore ordinario di Psicologia Generale alla Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Padova, dove ha inoltre insegnato Psicologia della decisione.

Autore di numerose pubblicazioni, si occupa principalmente di decision making, percezione del rischio, problemsolving e finanza comportamentale.



Info

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 25 partecipanti.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it entro il 24 ottobre 2022.

QUOTE

Quota standard: € 183 IVA inclusa

Quota ridotta: € 160 IVA inclusa

Riservata agli under 35; soci Arbitrando; soci AIGI; soci ALGIUSMI; abbonati al Centro Studi CAM; mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio.

Il seminario fa parte di un ciclo interamente condotto dal professor Rino Rumiati che include:

- I professionals e la gestione dell'empatia e dell'intelligenza emotiva
24 novembre 2022 ore 14.30-18.00
- Critical thinking a supporto delle abilità trasversali
Milano, 13 dicembre 2022 ore 14.30-18.00

La quota per partecipare all'intero ciclo di seminari è di € 355 IVA inclusa.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

- online con carta di credito (contestualmente all'iscrizione)

- bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante FOR/22/00014

Copia del bonifico deve essere inviata via email ai recapiti in calce entro cinque giorni dalla data di iscrizione.

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate ai recapiti in calce entro il 24 ottobre 2022. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

