



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

# La gestione dell'empatia e dell'intelligenza emotiva da parte dei professionisti

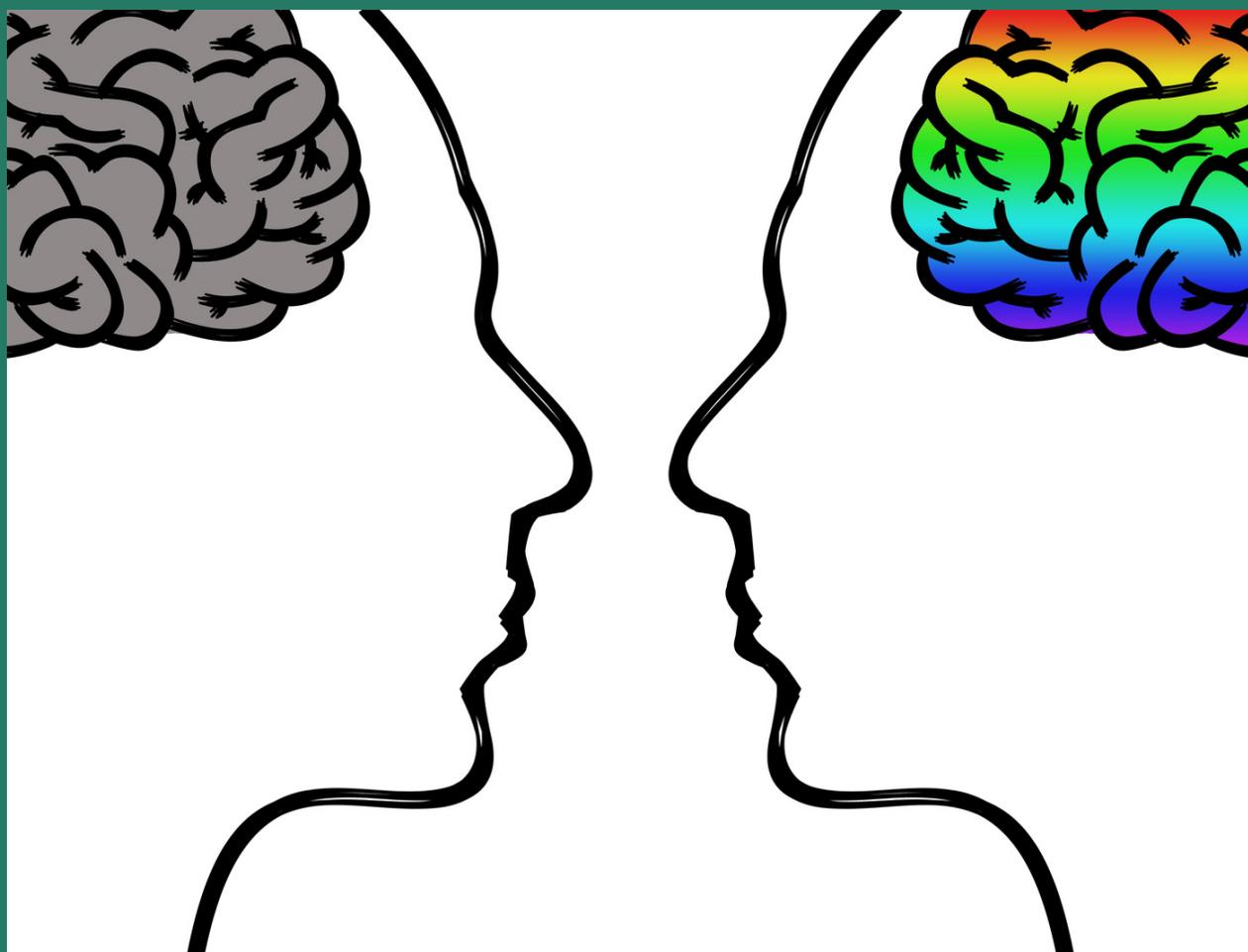
---

Milano, 13 ottobre 2023

ore 14.30-18.00



[ISCRIVITI](#)



# La gestione dell'empatia e dell'intelligenza emotiva da parte dei professionisti

---

Milano, Via Meravigli 9/B

13 ottobre 2023 ore 14.30-18.00

## Il corso

All'interno delle organizzazioni pubbliche e private le molteplici figure professionali devono far fronte quasi quotidianamente a situazioni in cui si consumano conflitti o situazioni in cui i conflitti devono essere risolti, ma per lo più gestire con efficienza relazioni interpersonali per affrontare le molteplici sfide che le attività delle organizzazioni pongono a responsabili di settori operativi, a coordinatori di gruppi e a dirigenti.

Certo è che da tutte queste figure professionali ci si aspetta abilità e competenze nell'assolvere tutte le attività per le quali ricoprono quei ruoli, ma ci si aspetta che siano in grado di utilizzare la propria dotazione di empatia, cioè la capacità di mettersi in sintonia con gli altri, di vedere le diverse situazioni dal punto di vista degli altri e la propria intelligenza emotiva per controllare le proprie e le altrui emozioni per guidare il proprio pensiero e le proprie azioni al fine di raggiungere gli obiettivi assunti.

Le due citate peculiari abilità incluse nel "portafoglio" delle soft skills saranno esaminate e approfondite in questo modulo. L'**empatia** che include, con funzioni distinte e influenze differenti, elementi cognitivi (conoscere ciò che un'altra persona sente) ed elementi emotivi (sentire ciò che un'altra persona prova) determina e orienta la comunicazione e le azioni per indirizzare le relazioni interpersonali a mantenere o a ristabilire un clima positivo nei gruppi in cui si opera. Ma di non secondaria importanza è il contributo dell'**intelligenza emotiva** che permetterà di gestire le proprie emozioni coerentemente con le diverse situazioni in cui si sviluppano le relazioni e di identificare correttamente i segnali emotivi apparentemente "deboli" degli interlocutori che possono consentire di capire le loro intenzioni, non manifestamente espresse, per poter affrontare con successo le dinamiche che si manifestano in un potenziale contenzioso.

## In aula

**Rino Rumiati**, già professore ordinario di Psicologia Generale, è stato titolare del corso di "Psicologia del giudizio e della decisione" presso la Scuola di Giurisprudenza dell'Università di Padova.

Autore di numerose pubblicazioni, si occupa principalmente di decision making, percezione del rischio, problem solving e finanza comportamentale.



# Info

---

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 25 partecipanti.

## ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) entro il 10 ottobre 2023.

## QUOTE

Quota standard: € 183 IVA inclusa

Quota ridotta: € 160 IVA inclusa

Riservata agli under 35; soci Arbitrando; soci AIGI; soci ALGIUSMI; abbonati al Centro Studi CAM; mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio.

Il seminario fa parte di un ciclo interamente condotto dal professor Rino Rumiati che include:

- Le soft skills al servizio dei professionisti  
Milano, 22 settembre 2023 ore 14.30-18.00
- Critical thinking a supporto delle abilità trasversali  
Milano, 3 novembre 2023 ore 14.30-18.00

**La quota per partecipare all'intero ciclo di seminari è di € 355 IVA inclusa.**

## MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

- online con carta di credito (solo contestualmente all'iscrizione)

- bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano entro 5 giorni dall'iscrizione:

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante FOR/23/00021

Copia del bonifico deve essere inviata via email ai recapiti in calce entro cinque giorni dalla data di iscrizione.

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente.

## RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate ai recapiti in calce entro il 5 ottobre 2023. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

