



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

Le soft skills al servizio dei professionisti

Milano, 22 settembre 2023
ore 14.30-18.00



[ISCRIVITI](#)

SKILLS

Le soft skills al servizio dei professionisti

Milano, Via Meravigli 9/B

22 settembre 2023 ore 14.30-18.00

Il corso

Tutte le figure professionali oltre alle conoscenze specialistiche altrimenti dette "hard skills" devono possedere delle **abilità trasversali** e devono essere in grado di gestirle correttamente per poter svolgere con efficacia i compiti e le funzioni che coinvolgono l'interazione con collaboratori e con figure di staff. Tali abilità, configurate in una sorta di "portafoglio", sono studiate e riconosciute dalle neuroscienze cognitive con il termine di "**soft skills**".

Sono competenze che consentono di gestire efficacemente le **relazioni interpersonali che nascono e si sviluppano negli ambiti operativi** e di affrontare le situazioni problematiche che possono venirsi a creare nelle organizzazioni.

In questo seminario discutiamo il **ruolo e gli effetti delle soft skills**; esaminiamo i principali "talenti" che il professionista deve essere in grado di gestire, acquisendo la **consapevolezza dei vincoli** che spesso impediscono di sfruttare appieno la dotazione naturale di tali abilità di cui gli esseri umani dispongono, ma che spesso necessitano di essere arricchite e affinate.

Le principali competenze che devono essere possedute nel "portafoglio" individuale riguardano le **abilità comunicative**, le **capacità di ascolto e di autocontrollo** e l'attitudine ad **affrontare creativamente i problemi** attraverso la manifestazione di una solida propensione al problem solving.

Non deve, inoltre, essere lasciata all'intuizione l'abilità nell'affrontare le decisioni e nel dimostrare di essere in grado di risolvere le difficoltà decisionali anche assumendo la **figura dell'"architetto della scelta"**.

In aula

Rino Rumiati, già professore ordinario di Psicologia Generale, è stato titolare del corso di "Psicologia del giudizio e della decisione" presso la Scuola di Giurisprudenza dell'Università di Padova.

Autore di numerose pubblicazioni, si occupa principalmente di decision making, percezione del rischio, problem solving e finanza comportamentale.



Info

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 25 partecipanti.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it entro il 19 settembre 2023.

QUOTE

Quota standard: € 183 IVA inclusa

Quota ridotta: € 160 IVA inclusa

Riservata agli under 35; soci Arbitrando; soci AIGI; soci ALGIUSMI; abbonati al Centro Studi CAM; mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio.

Il seminario fa parte di un ciclo interamente condotto dal professor Rino Rumiati che include:

- La gestione dell'empatia e dell'intelligenza emotiva da parte dei professionisti
Milano, 13 ottobre 2023 ore 14.30-18.00
- Critical thinking a supporto delle abilità trasversali
Milano, 3 novembre 2023 ore 14.30-18.00

La quota per partecipare all'intero ciclo di seminari è di € 355 IVA inclusa.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

- online con carta di credito (solo contestualmente all'iscrizione)

- bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano entro 5 giorni dall'iscrizione:

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante FOR/23/00021

Copia del bonifico deve essere inviata via email ai recapiti in calce entro cinque giorni dalla data di iscrizione.

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate ai recapiti in calce entro il 15 settembre 2023. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

