



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

LA GESTIONE NEGOZIALE DELLE CONTROVERSIE: METODI E PRATICHE

Milano, **20 e 21 marzo 2024**

Ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00

Online, **25 marzo 2024**

Ore 10.00-13.00 e 14.00-16.00



[ISCRIVITI](#)



LA GESTIONE NEGOZIALE DELLE CONTROVERSIE: METODI E PRATICHE.



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO
ACADEMY

Il programma del corso sulla gestione negoziale delle controversie si sviluppa in tre parti connesse tra loro.

Agli aspetti più specificatamente pratici e relativi alla gestione di un incontro di mediazione, segue un modulo dedicato al miglioramento delle proprie capacità negoziali che non può prescindere dall'individuazione del proprio stile negoziale.

Nella prima giornata di corso l'obiettivo è quello di fornire ai partecipanti basi solide per consentire la gestione ottimale di un incontro di mediazione soffermandosi sulle tecniche che consentono di far emergere gli interessi delle parti. Un focus specifico sarà dedicato alle caratteristiche del conflitto alle sue dinamiche e alle conseguenze sulle relazioni.

Nella seconda giornata ci si concentrerà sul miglioramento delle proprie capacità negoziali dopo aver individuato quello che è il proprio stile negoziale. A questo punto il focus si sposterà sul come essere d'aiuto alle parti affinché la loro negoziazione sia fruttuosa.

Nella terza giornata si tratteranno i vissuti emotivi riscontrabili in situazioni conflittuali. Tale approfondimento si soffermerà sulle dinamiche tipiche del conflitto fornendo spunti utili che potranno essere utilizzati dai partecipanti nel corso delle loro attività. Si analizzerà anche un aspetto comunicativo - quello della metafora e del suo utilizzo - come strumento utile a migliorare la propria comunicazione.

Programma

Milano, Via Fabio Filzi, 22 - Aula del ricordo
20 marzo 2024 ore 9.00-13.00

Obiettivi formativi: la gestione di un incontro di mediazione; accoglienza delle parti e comprensione dei problemi con un focus sulle tecniche per far emergere gli interessi.

Elementi di comunicazione utili alla gestione dell'incontro.

L'esplorazione degli interessi attraverso le domande; quali domande per quali risposte.

14.00-18.00

Il conflitto e le sue dinamiche. Le caratteristiche del conflitto e le conseguenze sulle relazioni.

Milano, Via Fabio Filzi, 22 - Aula del ricordo
21 marzo 2024 ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00

Migliorare le proprie capacità negoziali. Come riconoscere il proprio stile negoziale.

Come aiutare le parti a negoziare meglio.

Esercitazioni



Claudia Giustiniani

Mediatrice e Formatrice.
Case manager del Servizio
di Conciliazione - CAM



Vincenza Bonsignore

Psicoterapeuta, Avvocato,
Formatrice, Mediatrice



Maria Deledda

Avvocato presso
Hogan Lovells Milano



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

Online, sulla piattaforma Zoom

25 marzo 2024 ore 10.00-13.00 e 14.00-16.00

Focus sui più comuni vissuti emotivi riscontrabili nelle situazioni conflittuali:

- fiducia e tradimento
- rabbia, rancore e risentimento
- il giudizio: perché e come giudichiamo continuamente gli altri.
- l'uso della metafora.

L'approfondimento consentirà un miglioramento della conoscenza rispetto a dinamiche che i partecipanti potrebbero incontrare nel corso delle loro attività. Sarà approfondito anche un aspetto comunicativo - quello della metafora e del suo utilizzo - in quanto strumento utile a migliorare la propria comunicazione.



Carlo Riccardi
Responsabile
delle attività
formative CAM

Info

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **20 partecipanti**.

COSTO

- **€650,00 (iva esente)**

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano
IBAN: IT53W0569601600000061000X20
CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/24/00003

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it fino ad esaurimento posti.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro il 29 febbraio 2024. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà **in presenza** a Milano in via Fabio Filzi, 22 e l'ultimo modulo si svolgerà **online** sulla piattaforma Zoom.



ISCRIVITI

CONTATTI

eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it