



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

# LA GESTIONE NEGOZIALE DELLE CONTROVERSIE: METODI E PRATICHE

---

Milano, **20 e 21 marzo 2024**

Ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00

Online, **25 marzo 2024**

Ore 10.00-13.00 e 14.00-16.00



[ISCRIVITI](#)



# LA GESTIONE NEGOZIALE DELLE CONTROVERSIE: METODI E PRATICHE.



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO  
ACADEMY

Il programma del corso sulla gestione negoziale delle controversie si sviluppa in tre parti connesse tra loro.

Agli aspetti più specificatamente pratici e relativi alla gestione di un incontro di mediazione, segue un modulo dedicato al miglioramento delle proprie capacità negoziali che non può prescindere dall'individuazione del proprio stile negoziale.

Nella prima giornata di corso l'obiettivo è quello di fornire ai partecipanti basi solide per consentire la gestione ottimale di un incontro di mediazione soffermandosi sulle tecniche che consentono di far emergere gli interessi delle parti. Un focus specifico sarà dedicato alle caratteristiche del conflitto alle sue dinamiche e alle conseguenze sulle relazioni.

Nella seconda giornata ci si concentrerà sul miglioramento delle proprie capacità negoziali dopo aver individuato quello che è il proprio stile negoziale. A questo punto il focus si sposterà sul come essere d'aiuto alle parti affinché la loro negoziazione sia fruttuosa.

Nella terza giornata si tratteranno i vissuti emotivi riscontrabili in situazioni conflittuali. Tale approfondimento si soffermerà sulle dinamiche tipiche del conflitto fornendo spunti utili che potranno essere utilizzati dai partecipanti nel corso delle loro attività. Si analizzerà anche un aspetto comunicativo - quello della metafora e del suo utilizzo - come strumento utile a migliorare la propria comunicazione.

---

## Programma

**Milano, Via Fabio Filzi, 22 - Aula del ricordo**  
**20 marzo 2024 ore 9.00-13.00**

Obiettivi formativi: la gestione di un incontro di mediazione; accoglienza delle parti e comprensione dei problemi con un focus sulle tecniche per far emergere gli interessi.

Elementi di comunicazione utili alla gestione dell'incontro.

L'esplorazione degli interessi attraverso le domande; quali domande per quali risposte.

**14.00-18.00**

Il conflitto e le sue dinamiche. Le caratteristiche del conflitto e le conseguenze sulle relazioni.

**Milano, Via Fabio Filzi, 22 - Aula del ricordo**  
**21 marzo 2024 ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00**

Migliorare le proprie capacità negoziali. Come riconoscere il proprio stile negoziale.

Come aiutare le parti a negoziare meglio.

Esercitazioni



**Claudia Giustiniani**

Mediatrice e Formatrice.  
Case manager del Servizio  
di Conciliazione - CAM



**Vincenza Bonsignore**

Psicoterapeuta, Avvocato,  
Formatrice, Mediatrice



**Maria Deledda**

Avvocato presso  
Hogan Lovells Milano



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

## Online, sulla piattaforma Zoom

25 marzo 2024 ore 10.00-13.00 e 14.00-16.00

Focus sui più comuni vissuti emotivi riscontrabili nelle situazioni conflittuali:

- fiducia e tradimento
- rabbia, rancore e risentimento
- il giudizio: perché e come giudichiamo continuamente gli altri.
- l'uso della metafora.

L'approfondimento consentirà un miglioramento della conoscenza rispetto a dinamiche che i partecipanti potrebbero incontrare nel corso delle loro attività. Sarà approfondito anche un aspetto comunicativo - quello della metafora e del suo utilizzo - in quanto strumento utile a migliorare la propria comunicazione.



**Carlo Riccardi**  
Responsabile  
delle attività  
formative CAM

---

# Info

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **20 partecipanti**.

## COSTO

- **€650,00 (iva esente)**

## MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano  
IBAN: IT53W0569601600000061000X20  
CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/24/00003

## ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) fino ad esaurimento posti.

## RINUNCE E RIMBORSI

**Eventuali rinunce** dovranno essere comunicate entro il 29 febbraio 2024. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà **in presenza** a Milano in via Fabio Filzi, 22 e l'ultimo modulo si svolgerà **online** sulla piattaforma Zoom.



**ISCRIVITI**

## CONTATTI

[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)