

Corso base per mediatori civili e commerciali



Dal 15 settembre al 5 novembre 2026

- Eccellenza formativa
- Apprendere facendo
- Opportunità di accedere alla lista mediatori CAM

ONLINE E IN PRESENZA

Palazzo Turati, Via Meravigli 9/b, Milano

Iscriviti ora su: www.camera-arbitrale.it



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO
ACADEMY

IL CORSO

Il corso, conforme al DM 150/2023, consente ai partecipanti di costruire un proprio stile negoziale, adeguato alle proprie caratteristiche e lontano da modelli preconfezionati. Formatori esperti guidano i partecipanti alla scoperta della mediazione, in un percorso estremamente pratico che garantisce ampio spazio alle esercitazioni, partendo da simulazioni specifiche delle singole fasi della mediazione (fase introduttiva, esplorativa e negoziale), per poi passare all'intera procedura. Tutti i partecipanti hanno la possibilità di sperimentare il ruolo sia di mediatore sia di parte, oltre che di osservatore: questo permette di sperimentare la mediazione da tutti i punti di vista.

CHI SIAMO

Nati nel 1985, siamo la prima istituzione ad aver introdotto in Italia i servizi di risoluzione alternativa delle controversie e la cultura dell'ADR (Alternative Dispute Resolution). Camera Arbitrale s.r.l. è iscritta al numero progressivo 198 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori. La nostra attività formativa in tema di arbitrato e mediazione nasce negli anni Novanta e si è sempre contraddistinta grazie alla gestione quotidiana di arbitrati e mediazioni che ci ha permesso di offrire ai professionisti una formazione pratica e di qualità, da cui trarre spunti e strumenti immediatamente fruibili. Oggi la nostra attività formativa opera nel contesto di una Academy che si propone di formare professionisti e sviluppare la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti ADR.

REQUISITI PER PARTECIPARE

Secondo le nuove disposizioni del D.M. 150/2023, il corso è rivolto a chi ha una laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza. Coloro che NON hanno una laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza o che hanno conseguito una laurea triennale e sono iscritti a un ordine o collegio professionale dovranno seguire anche un corso di approfondimento giuridico di 14 ore.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso ha una durata di 84 ore (esame finale incluso) ed è suddiviso in moduli online (30 ore) e moduli in presenza a Milano (54 ore), nella sede CAM di via Meravigli 9/b e piazza dei Mercanti 2. Sia per la parte online che per quella in presenza verranno tracciate le presenze. Il corso è aperto a un massimo di 40 partecipanti. Il numero minimo di partecipanti ai fini della partenza del corso è di n. 15 iscritti. CAM si riserva il diritto di modificare/integrare il programma o i formatori indicati.

CREDITI FORMATIVI

Come nelle edizioni precedenti, il corso è in fase di accreditamento presso il **Consiglio Nazionale Forense**.

ESAME

L'esame si svolge in presenza e dura 4 ore in totale. Si compone di verifiche su entrambi i moduli e di una prova pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore. In caso di superamento dell'esame, si consegue il titolo di mediatore. **Il superamento dell'esame non dà accesso diretto alla lista mediatori CAM.** Con il titolo di mediatore, è possibile richiedere l'iscrizione agli organismi di mediazione accreditati dal Ministero della Giustizia, tenuto conto che l'accoglimento della richiesta dipende dai criteri di selezione del singolo organismo.

ATTESTATO

Ai partecipanti sarà rilasciato l'attestato di partecipazione e, sulla base dell'esito della prova finale, di superamento del corso. In caso di mancato superamento della prova finale, verrà rilasciato esclusivamente l'attestato di partecipazione.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni si effettuano online sul sito di Camera Arbitrale:
www.camera-arbitrale.it

Quota standard: € 1.750

Quota scontata: € 1.550 riservata a under35, gruppi di almeno 3 professionisti dello stesso Studio/Istituzione, soci AIGI e ALGIUSMI. Le quote sono da intendersi esenti IVA ex art.10, 1°c., n.20, DPR 633/72.

PAGAMENTO

- online con carta di credito (VISA o MASTERCARD) solo contestualmente alla registrazione;
- con bonifico entro 5 giorni dalla registrazione al seguente IBAN: IT85A0538701618000049080083 CAUSALE: cognome FOR/26/00020. A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente. È possibile usufruire della rateizzazione del pagamento facendone richiesta a eventiadr@mi.camcom.it.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce devono essere comunicate entro il 1 settembre 2026 inviando una email all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it; per le rinunce comunicate entro questa data, la procedura prevede l'emissione di una nota di credito entro la fine del mese in cui vengono effettuate la rinuncia e la contestuale richiesta di rimborso. Il pagamento della nota di credito avverrà entro 30 giorni dall'emissione della stessa. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 15 iscritti. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Il programma

MAR
15
SETTEMBRE

- Presentazione del corso
- Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto
- Teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto
- Introduzione all'ADR Conflitto e legislazione

ONLINE h 9-16

GIO
17
SETTEMBRE

- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- La normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice
- L'Unione Europea e i metodi ADR

ONLINE h 9-13

MAR
22
SETTEMBRE

- Il D.LGS. 28/2010 e le successive modifiche
- La mediazione nella disciplina vigente (D.M. 150/2023)

ONLINE h 9-13

GIO
24
SETTEMBRE

- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione
- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- Gratuito patrocinio e incentivi fiscali nella disciplina vigente

ONLINE h 9-13

MAR
29
SETTEMBRE

- La proposta conciliativa: prassi e punti di vista
- Il modello di mediazione della CAM
- La validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione

ONLINE h 9-13

GIO
1
OTTOBRE

- I compiti e la responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa
- La forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità

ONLINE h 9-13

GIO
6
OTTOBRE

- La mediazione telematica e la comunicazione online
- Osservazione di una simulazione di un caso di mediazione con il formatore nel ruolo di mediatore

ONLINE h 9-13

CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI



Il programma

GIO
8
OTTOBRE

- Le fasi della mediazione
- Modalità di gestione dei conflitti: gli stili conflittuali
- L'emotività in mediazione
- La gestione consensuale delle liti
- Le tecniche di comunicazione

IN PRESENZA
h 9-16

LUN
12
OTTOBRE

- Strategie e strumenti del mediatore e rapporto con l'organismo di mediazione
- L'acquisizione di informazioni e di valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione
- I rapporti con i legali
- Redazione del verbale e formulazione della proposta conciliativa

IN PRESENZA
h 9-16

GIO
15
OTTOBRE

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Le fasi della procedura di mediazione messe in pratica
- Discorso introduttivo e fase esplorativa: simulazioni dedicate

IN PRESENZA
h 9-18

MAR
20
OTTOBRE

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione
- Fase esplorativa: simulazioni dedicate

IN PRESENZA
h 9-18

GIO
22
OTTOBRE

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: tecniche di redazione del verbale e di formulazione della proposta conciliativa
- Negoziazione: simulazioni dedicate

IN PRESENZA
h 9-18

MAR
27
OTTOBRE

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Intera procedura: simulazioni dedicate

IN PRESENZA
h 9-18

CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI



Il programma

GIO
29
OTTOBRE

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: attività finalizzate all'acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale
- Intera procedura: simulazioni dedicate

IN PRESENZA
h 9-18

GIO
5
NOVEMBRE

PROVA PRATICA FINALE E TEST SCRITTO

I dettagli sull'articolazione delle prove d'esame verranno forniti durante il corso.

IN PRESENZA
h 9-19

Iscriviti ora su: www.camera-arbitrale.it