

La risoluzione alternativa delle controversie di consumo nel quadro di Direttiva ADR e Regolamento ODR



Facoltà di Giurisprudenza, Trento, via Verdi 53 – Sala conferenze

Venerdì 18 maggio 2018, ore 14.30-17.30

Introduzione

Silvana Dalla Bontà – Università di Trento

Monika Nardo – Consulente legale del Centro Europeo Consumatori Italia
La tutela del consumatore nel panorama europeo

Rebecca Berto – Responsabile del Punto di contatto Piattaforma ODR Italia
La Piattaforma ODR

Carola Morelli – Responsabile del Progetto Conciliazioni del CTCU - Conciliareonline.it
ADR in Italia - l'esempio di Conciliareonline.it

Roberta Regazzoni – Responsabile Servizi innovativi e RisolviOnline della Camera arbitrale di Milano
ODR: RisolviOnline.com - luci ed ombre dell'istituzionalizzazione degli strumenti di Dispute Resolution

Enrico Molinari – Manager e portavoce del Presidente di CONFASSOCIAZIONI - Confederazione di Associazioni Professionali
Marketing innovation ed alleanze della conoscenza europea: il futuro delle professioni 4.0

Responsabile Scientifico:

Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Trento
Silvana Dalla Bontà

In collaborazione con



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



CONFASSOCIAZIONI
Confederazione Associazioni Professionali