



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



ASCOLTO ATTIVO

Venerdì 16 novembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

L'Ascolto Attivo (o empatico/riflessivo) è unanimemente considerato necessario per la comprensione e fiducia reciproca, ma troppo raramente praticato.

La giornata esperienziale consentirà di passare dalla teoria alla pratica attraverso analisi dei casi proposti, esercitazioni e simulazioni.

In questo modo si potrà inserire una maggior capacità di ascolto tra gli strumenti a disposizione dei partecipanti al corso.

In aula

Giovanni Nicola Giudice, responsabile del Servizio di conciliazione CAM.



Fulvio Scaparro. Ha insegnato psicopedagogia e psicologia all'Università degli studi di Milano. Ha fondato a Milano l'Associazione GeA-Genitori Ancora, a sostegno dei figli e dei genitori nelle vicende separative. Scrittore e pubblicitista.



Chiara Vendramini. Psicologa e Mediatrice Familiare, esperta in psicologia giuridica, ha svolto attività di consulenza psicologica e di mediazione familiare. Svolge il ruolo di Presidente dell'Associazione GeA-Genitori Ancora.

Programma

- 9.00 Definizione di ascolto attivo empatico
Accoglienza e accettazione delle parti in conflitto
- 11.00 *Coffee break*
- 11.30 Esercitazioni pratiche
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Gestione delle emozioni nell'ascolto
Esercitazioni pratiche
- 15.45 *Coffee break*
- 16.00 Riduzione delle tensioni attraverso
l'interazione comunicativa
- 17.00 Esercitazioni pratiche

Conclusioni

4 crediti
Ordine
degli
Avvocati di
Milano

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

ISCRIVITI

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



ASCOLTO ATTIVO

Venerdì 16 novembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 9 novembre 2018**.

COSTI

Quota intera	Euro 180,00 (IVA esente)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 160,00 (IVA esente)	Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno due iniziative CAM a pagamento;• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.
Quota ridotta plus	Euro 150,00 (IVA esente)	Riservata a coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno tre iniziative CAM a pagamento.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/18/00023

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 9 novembre 2018** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

ISCRIVITI