



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

in
collaborazione
con



Camera di Commercio
Bergamo



Bergamo Sviluppo
Azienda Speciale della Camera di Commercio



ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI



Conoscere e praticare la mediazione

Corso di aggiornamento per mediatori

Il corso è conforme all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

3 aprile 2019

10.00 - 13.30 / 14.30 - 17.00

11 e 17 aprile 2019

9.30 - 13.30 / 14.30 - 16.30

Bergamo Sviluppo

Azienda Speciale della Camera di Commercio di Bergamo

Via Zilioli 2

Bergamo

PROGRAMMA

3 aprile 2019

La mediazione alla luce della giurisprudenza; analisi e riflessioni

Carlo Riccardi e Lydia Ansaldo

Mattina

10.00 – 13.30

- Come cambia la mediazione. Esame delle più recenti pronunce in materia di:
 - mediazione e primo incontro
 - mediazione e contenuto dell'obbligatorietà
 - mediazione e decreto ingiuntivo

Pomeriggio

14.30 – 17.00

- mediazione e consulenza tecnica

- I numeri della mediazione:
 - Esame dei dati statistici

11 aprile 2019

Fare la mediazione; esercizi di tecnica della mediazione

Carlo Riccardi e Vincenza Bonsignore

Mattina

9.30 – 11.00

- La fase di esplorazione degli interessi; riflessioni ed esercitazioni

11.30 – 13.30

- L'arte di riassumere; stili e modalità del riassunto

Pomeriggio

14.30 – 16.30

- Focus sulla gestione delle emozioni; esercitazioni

17 aprile 2019

Il primo incontro di mediazione

Giovanni Nicola Giudice e Claudia Giustiniani

Mattina

9.30 – 11.00

- Confronto sugli aspetti normativi e sulla prassi utilizzata nei singoli Organismi di mediazione
- Analisi dei modelli e degli stili utilizzati da mediatori esperti attraverso lo studio di casi

11.30 – 13.30

- Esercitazioni pratiche finalizzate a far emergere le criticità discusse, tramite il coinvolgimento diretto dei partecipanti in simulazioni e giochi di ruolo

Pomeriggio

14.30 – 16.30

- Esercitazioni pratiche finalizzate a far emergere le criticità discusse, tramite il coinvolgimento diretto dei partecipanti in simulazioni e giochi di ruolo

Formatori

	Lydia Analdi <i>Avvocato e Formatrice.</i> <i>Formazione e consulenza in tecniche di comunicazione, negoziazione e gestione delle relazioni.</i>
	Vincenza Bonsignore <i>Psicoterapeuta, Avvocato, Formatore, Mediatore.</i> <i>Psicologia giuridica, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano</i>
	Giovanni Nicola Giudice <i>Responsabile del Servizio di Conciliazione CAM;</i> <i>Mediatore; Formatore</i>
	Claudia Giustiniani <i>Funzionario del Servizio di Conciliazione CAM;</i> <i>Mediatore; Formatore</i>
	Carlo Riccardi <i>Responsabile delle iniziative formative CAM</i> <i>Mediatore; Formatore</i>

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 1° aprile 2019**.

CREDITI FORMATIVI

E' stato chiesto il riconoscimento di crediti formativi agli Ordini e Collegi degli avvocati, commercialisti, ingegneri, architetti e geometri di Bergamo.

COSTI

Quota scontata: Euro 250,00 (IVA esente) per i mediatori iscritti all'Organismo di Mediazione della Camera di commercio di Bergamo.

Quota intera: Euro 280,00 (IVA esente) per i mediatori NON iscritti all'Organismo di Mediazione della Camera di commercio di Bergamo.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00007

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere **comunicate entro il 29 marzo 2019** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Ai partecipanti sarà rilasciato al termine del corso l'attestato di partecipazione con l'esplicita indicazione delle ore effettive di presenza.

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it