



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

in  
collaborazione  
con



Camera di Commercio  
Bergamo



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio



ORDINE  
DEI DOTTORI  
COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI  
CONTABILI



# Conoscere e praticare la mediazione

## Corso di aggiornamento per mediatori

*Il corso è conforme all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

**3 aprile 2019**

10.00 - 13.30 / 14.30 - 17.00

**11 e 17 aprile 2019**

9.30 - 13.30 / 14.30 - 16.30

Bergamo Sviluppo

Azienda Speciale della Camera di Commercio di Bergamo

Via Zilioli 2

Bergamo

# **PROGRAMMA**

**3 aprile 2019**

## **La mediazione alla luce della giurisprudenza; analisi e riflessioni**

*Carlo Riccardi e Lydia Analdi*

Mattina

10.00 – 13.30

- Come cambia la mediazione. Esame delle più recenti pronunce in materia di:
  - mediazione e primo incontro
  - mediazione e contenuto dell'obbligatorietà
  - mediazione e decreto ingiuntivo

Pomeriggio

14.30 – 17.00

- mediazione e consulenza tecnica
  
- I numeri della mediazione:
  - Esame dei dati statistici

**11 aprile 2019**

## **Fare la mediazione; esercizi di tecnica della mediazione**

*Carlo Riccardi e Vincenza Bonsignore*

Mattina

9.30 – 11.00

- La fase di esplorazione degli interessi; riflessioni ed esercitazioni

11.30 – 13.30

- L'arte di riassumere; stili e modalità del riassunto

Pomeriggio

14.30 – 16.30

- Focus sulla gestione delle emozioni; esercitazioni

**17 aprile 2019**

## **Il primo incontro di mediazione**

*Giovanni Nicola Giudice e Claudia Giustiniani*

**Mattina**

**9.30 – 11.00**

- Confronto sugli aspetti normativi e sulla prassi utilizzata nei singoli Organismi di mediazione
- Analisi dei modelli e degli stili utilizzati da mediatori esperti attraverso lo studio di casi

**11.30 – 13.30**

- Esercitazioni pratiche finalizzate a far emergere le criticità discusse, tramite il coinvolgimento diretto dei partecipanti in simulazioni e giochi di ruolo

**Pomeriggio**

**14.30 – 16.30**

- Esercitazioni pratiche finalizzate a far emergere le criticità discusse, tramite il coinvolgimento diretto dei partecipanti in simulazioni e giochi di ruolo

## **Formatori**

	<b>Lydia Analdi</b> <i>Avvocato e Formatrice.</i> <i>Formazione e consulenza in tecniche di comunicazione, negoziazione e gestione delle relazioni.</i>
	<b>Vincenza Bonsignore</b> <i>Psicoterapeuta, Avvocato, Formatore, Mediatore.</i> <i>Psicologia giuridica, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano</i>
	<b>Giovanni Nicola Giudice</b> <i>Responsabile del Servizio di Conciliazione CAM;</i> <i>Mediatore; Formatore</i>
	<b>Claudia Giustiniani</b> <i>Funzionario del Servizio di Conciliazione CAM;</i> <i>Mediatore; Formatore</i>
	<b>Carlo Riccardi</b> <i>Responsabile delle iniziative formative CAM</i> <i>Mediatore; Formatore</i>

## **POSTI DISPONIBILI**

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

## **ISCRIZIONI**

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 1° aprile 2019**.

## **CREDITI FORMATIVI**

E' stato chiesto il riconoscimento di crediti formativi agli Ordini e Collegi degli avvocati, commercialisti, ingegneri, architetti e geometri di Bergamo.

## **COSTI**

**Quota scontata: Euro 250,00** (IVA esente) per i mediatori iscritti all'Organismo di Mediazione della Camera di commercio di Bergamo.

**Quota intera: Euro 280,00** (IVA esente) per i mediatori NON iscritti all'Organismo di Mediazione della Camera di commercio di Bergamo.

## **MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO**

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00007

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

## **FATTURAZIONE**

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

## **RINUNCE E RIMBORSI**

Eventuali rinunce dovranno essere **comunicate entro il 29 marzo 2019** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

Ai partecipanti sarà rilasciato al termine del corso l'attestato di partecipazione con l'esplicita indicazione delle ore effettive di presenza.

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4559  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)