

COACHING IN MEDIATION

Come aiutare le parti a risolvere da sole le proprie controversie

Mercoledì 22 gennaio 2020

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

Perché i protagonisti di una controversia non riescono a trovare da soli una soluzione che chiuda in modo positivo il loro confronto? È solo una questione di capacità negoziali o ci sono difficoltà diverse e più profonde? Di fatto, il mediatore è chiamato proprio ad integrare tali difficoltà con la propria professionalità ed esperienza, grazie alle quali un accordo è spesso raggiunto, ma cosa accadrà la prossima volta che una o entrambe le parti si troveranno nella medesima condizione? Avranno imparato a gestire meglio il confronto con gli altri sulle proprie posizioni, o scatteranno nuovamente quei meccanismi, perlopiù inconsapevoli, che hanno impedito di adottare fin dall'inizio un approccio win-win e, successivamente, di perseguire insieme una soluzione che salvaguardasse anche la loro relazione? La mediazione non è certo uno spazio terapeutico, ma può diventare per le parti una preziosa occasione di aumento della consapevolezza di sé e dunque di miglioramento delle proprie capacità di affrontare ogni confronto della vita, e in questo il mediatore può giocare un ruolo importante.

In aula



Eugenio Vignali

Mediatore civile e commerciale dal 2011, formatore per lo sviluppo personale e dell'impresa, insegnante di tecniche di crescita personale, Armonizzatore Familiare Professionale SIAF, da vent'anni si occupa di relazione d'aiuto nelle interazioni fra persone, con specifici interventi anche in ambito aziendale quali il conflict coaching, il partnering e la gestione del passaggio generazionale. È autore di numerosi scritti in tema di mediazione e risoluzione dei conflitti.

In aula sarà presente anche **Carlo Riccardi**, formatore, Camera Arbitrale di Milano



Programma

- | | |
|-------|--|
| 9.00 | Condivisione delle aspettative dei partecipanti sulla base della loro esperienza |
| 10.00 | Presentazione degli argomenti da parte del docente con esempi da casi reali. Definizione e potenzialità del ruolo del mediatore |
| 10.30 | <i>Coffee break</i> |
| 10.45 | Analisi dell'autoefficacia delle parti nella gestione della controversia e individuazione dei principali limiti personali e dei possibili interventi del mediatore |
| 13.00 | <i>Pausa pranzo</i> |
| 14.00 | I negoziatori occulti
La spirale reattiva
Il modello comunicativo |
| 15.30 | <i>Coffee break</i> |
| 15.45 | L'autoreferenzialità
Il potere di scusarsi |
| 17.00 | Esercitazioni, questionari e feedback sul lavoro della giornata |

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

COACHING IN MEDIATION

Come aiutare le parti a risolvere da sole le proprie controversie

Seminario di formazione avanzata per mediatori

Mercoledì 22 gennaio 2020

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00



POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 20 gennaio 2020**.

COSTI

Quota intera	Euro 200,00 (IVA esente)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 180,00 (IVA esente)	Riservata a: • partecipanti <i>under 35</i>; • abbonati al Centro Studi CAM; • soci AIGI e ALGIUSMI; • mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

La quota di iscrizione comprende: una copia del libro *Conflict Management*, il conflitto come opportunità di crescita personale di Eugenio Vignali, coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00019

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 16 gennaio 2020** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.