



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## COMUNICARE CON EFFICACIA: PREMESSE E PRATICHE NEUROLINGUISTICHE

**Giovedì 24 ottobre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

La Programmazione Neuro Linguistica (PNL) nasce alla fine degli anni '70 del novecento negli Stati Uniti per opera di Richard Bandler, un matematico, e John Grinder, linguista. Il percorso si svolse attraverso lo studio di migliaia di ore di registrazione tra i più efficaci comunicatori dell'epoca.

Ci si pose l'obiettivo di comprendere e di modellare gli schemi linguistici e i comportamenti comunicativi che rendevano così efficaci le loro interazioni.

Pur nascendo da un contesto terapeutico, la PNL nel corso degli anni ha sviluppato una profonda influenza in ambiti diversi – in ambito aziendale, la salute, lo sport, l'educazione, il mondo degli affari e delle negoziazioni – mostrandosi come una sintesi tra psicologia, linguistica e cibernetica.

La giornata che proponiamo intende partire dai suoi principali presupposti.

### In aula



**Alessandro Roberti.** Alessandro Roberti è uno dei soci fondatori di Aliquis, con più di 20 anni di esperienza nel mondo della consulenza e formazione manageriale e altrettanti nel contesto teatrale, come regista, attore e docente.

Lavora come formatore, trainer e coach per importanti aziende multinazionali e non, nei più diversi settori industriali.

In aula sarà presente anche **Claudia Giustiniani**, formatrice, Camera Arbitrale di Milano



*Il corso è valido per l'aggiornamento dei mediatori civili e commerciali (conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180).*

### Programma

- |       |  |
|-------|--|
| 9.00  | La mappa non è territorio  |
| 10.30 | <i>Coffee break</i>  |
| 11.00 | Non è possibile non comunicare   |
| 13.00 | <i>Pranzo</i>  |
| 14.00 | Mente e corpo fanno parte di uno stesso sistema  |
| 15.30 | <i>Coffee break</i>  |
| 16.00 | Il risultato di ogni comunicazione non sta nell'intenzione di chi comunica ma nella risposta che ottiene |
| 17.30 | Conclusioni  |

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4559  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)



## COMUNICARE CON EFFICACIA: PREMESSE E PRATICHE NEUROLINGUISTICHE

**Giovedì 24 ottobre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **18 partecipanti**.

### ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 21 ottobre 2019**.

### COSTI

<b>Quota intera</b>	Euro 230,00 (esente IVA)*	Rivolta a tutti gli interessati.
<b>Quota scontata</b>	Euro 200,00 (esente IVA)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"><li>• partecipanti <i>under 35</i>;</li><li>• abbonati al Centro Studi CAM;</li><li>• soci AIGI e ALGIUSMI;</li><li>• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.</li></ul>
<b>Percorso formativo completo</b>	Euro 370,00 (esente IVA)*	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende anche il seminario "Empatia: un percorso esperienziale di avvicinamento all'altro"- 21 novembre 2019.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/A0021

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

### FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 19 ottobre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it). Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.