



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



"GESTIRE RELAZIONI DIFFICILI IN MEDIAZIONE"

22 ottobre 2019

Via Meravigli 7, Milano

ore 14,30 – 17,30

La mediazione presuppone cooperazione. Ma molto spesso cooperare si rivela impresa ardua, per tanti motivi. Perché nella stanza circola emotività difficile da gestire, perché i rapporti tra le parti sono tesi, perché parti e/o avvocati sono a disagio nello stare nel conflitto, o magari perché ci si trova a fronteggiare atteggiamenti sgradevoli e poco collaborativi di certi colleghi.

Per negoziare in simili situazioni occorre saper maneggiare una "collaborazione tesa".

In questo breve workshop, concepito specificamente per avvocati e consulenti che assistono i clienti in mediazione, lavoreremo insieme, con esempi pratici e casi reali, sulla capacità di stare nel conflitto e gestire in modo costruttivo relazioni difficili, con controparti e avvocati.

Il corso prevede un minimo di 8 e un massimo di 30 partecipanti, per consentire una modalità lavoro di gruppo. Il taglio è pratico e esperienziale.

Il seminario è in corso di accreditamento presso l'Ordine Avvocati Milano.



In corso di
accreditamento
presso l'Ordine
degli Avvocati di
Milano

Programma

- Le situazioni tipo che mettono alla prova la disponibilità a collaborare (delle parti e degli avvocati): conoscerle e evitarle;
- Quale effetto il conflitto sta provocando sul professionista;
- Come evitare di cadere nella trappola del conflitto;
- Gestire persone negative;
- Colleghi difficili e intelligenza emotiva;

In aula



Mariaclaudia Perego. Avvocato e mediatore



Mario Dotti. Avvocato, Mediatore, Facilitatore, Formatore CAM

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

“GESTIRE RELAZIONI DIFFICILI IN MEDIAZIONE”

22 ottobre 2019

Via Meravigli 7, Milano
ore 14,30 – 17,30

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 18 ottobre 2019**.

COSTI

Quota partecipazione al singolo corso	Euro 100,00 (iva esente)	
Quota standard percorso di workshop completo	Euro 180,00 (iva esente)	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende i due workshop: "Preparare la mediazione" 18 ottobre 2019 e "Gestire relazioni difficili in mediazione" 22 ottobre 2019
Quota scontata percorso di workshop completo	Euro 160,00 (iva esente)	Riservata a chi ha partecipato al corso "L'avvocato in mediazione" il 5 e il 6 settembre 2019

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto) e attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00027

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

A seguito del pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 19 ottobre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.