



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



LE NUOVE FRONTIERE DELLA GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI E DELLA FACILITAZIONE DEI PROCESSI DECISIONALI

**Martedì 3 e
mercoledì 4 dicembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

Progettazione partecipata, dibattito pubblico, facilitazione di processi decisionali in ambito pubblico ma anche privato (organizzazioni aziendali, gruppi di lavoro, cohousing): sono vari gli strumenti che si affiancano alla mediazione e permettono un approccio innovativo ed efficace per il superamento delle divergenze, un confronto approfondito e l'approdo a soluzioni partecipate e quindi creative. Ancora, qual è il ruolo del terzo facilitatore in questi percorsi? Quali competenze hanno già i mediatori e quali devono acquisire (e come)?

Questo il focus del corso che, partendo dal racconto di esperienze concrete, fornirà anche un primo kit operativo per cominciare ad orientarsi in queste pratiche sempre più diffuse anche in Italia.

In aula



Stefania Lattuille

Dopo aver maturato un'esperienza ventennale come avvocato, da anni opera come mediatrice di controversie civili-commerciali, mediatrice familiare ed ambientale, e come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata con Ascolto Attivo s.r.l. (www.ascoltoattivo.net).

E' formatrice pratica e teorica di mediatori accreditata al Ministero, coordinatrice e docente del Master facilitatori di Milano e coach della squadra di studenti dell'Università degli Studi di Milano che ogni anno partecipa alla Competizione Italiana di Mediazione.



Programma

3 dicembre 2019

- | | |
|-------------|---|
| 9.00-9.30 | Apertura: fondazione gruppo di lavoro e condivisione delle aspettative sulle due giornate. |
| 9.30-13.00 | Carrellata di esperienze di progettazione partecipata, facilitazione di processi decisionali e dibattito pubblico: vita vera e temi cruciali. |
| 14.00-18.00 | Ruolo del terzo facilitatore e principi base della facilitazione. Esercitazione. |

4 dicembre 2019

- | | |
|-------------|--|
| 9.00- 9.30 | Riflessioni sul lavoro della prima giornata |
| 9.30-13.00 | Dinamiche tipiche delle riunioni: dal reale all'ideale. Simulazioni. |
| 14.00-17.00 | Competenze base e kit operativo nella gestione dei gruppi. |
| 17.00-18.00 | Condivisione finale e chiusura. |

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



LE NUOVE FRONTIERE DELLA GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI E DELLA FACILITAZIONE DEI PROCESSI DECISIONALI

**Martedì 3 e
mercoledì 4 dicembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 29 novembre 2019**.

COSTI

Quota intera	Euro 200,00 (IVA esente)*	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 180,00 (IVA esente)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00022

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 28 novembre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.