



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Seminario di formazione avanzata per mediatori

LA MEDIAZIONE NEI CONTRATTI ASSICURATIVI

Mercoledì 21 novembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

Quali sono le specificità della mediazione in materia di contratti di assicurazione? Come il mediatore può aiutare le Parti a superare le difficoltà per proseguire oltre al primo incontro di mediazione? Quali sono gli strumenti cui ricorrere per la buona riuscita della mediazione? Il mediatore deve essere un esperto nella materia assicurativa o esclusivamente un buon gestore della comunicazione e del conflitto? Quale spazio dare alle Parti e quale agli Avvocati? Quali sono le conoscenze tecniche che sarebbe utile che il mediatore facesse proprie? Attraverso il confronto e la condivisione delle esperienze maturate dal formatore e dai partecipanti, verranno analizzate queste ed altre tematiche proprie della mediazione in ambito di contratti assicurativi.

In aula



Orsola F.O. Arianna

Mediatrice civile e commerciale presso organismi di mediazione camerale e privati, mediatrice familiare, conciliatrice per il servizio di Conciliazione dei Clienti Energia e presso il CoReCom Lombardia, formatrice pratica e teorica di mediatori accreditata presso Camera Arbitrale e altri enti di formazione, coordinatrice del gruppo mediazione e negoziazione dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano, membro del gruppo danno alla persona dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano, esperta nella materia assicurativa e nella responsabilità civile da circolazione di veicoli e natanti e in ambito medico sanitario.



**4 crediti
dall'Ordine
Avvocati di
Milano**

Programma

- 9.00 Confronto delle esperienze personali dei partecipanti per approfondire e analizzare i temi di discussione che emergeranno
- 10.00 Disamina delle tipologie di conflitto che possono insorgere nelle diverse garanzie di polizza
- 11.00 *Coffee break*
- 11.30 Gli impedimenti ad aderire alla mediazione da parte delle Compagnie di Assicurazione e come il mediatore può aiutare a superarli
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Gli strumenti della perizia tecnica e della proposta del mediatore
- 15.00 La specificità della materia
- 16.00 *Coffee break*
- 16.15 Il ruolo degli avvocati
- 17.00 Lo "spazio" delle parti

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

ISCRIVITI

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



LA MEDIAZIONE NEI CONTRATTI ASSICURATIVI

Mercoledì 21 novembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
dalle ore 9.00 alle 18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 19 novembre 2018**.

COSTI

| | | |
|---------------------------|-----------------------------|--|
| Quota intera | Euro 180,00 (IVA esente) | Rivolta a tutti gli interessati. |
| Quota scontata | Euro 160,00 (IVA esente) | Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno due iniziative CAM a pagamento;• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde. |
| Quota ridotta plus | Euro 150,00 (IVA esente) | Riservata a coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno tre iniziative CAM a pagamento. |

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/18/00040

Copia della documentazione comprovante il pagamento deve essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 14 novembre 2018** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

ISCRIVITI