



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## “PREPARARE LA MEDIAZIONE”

**18 ottobre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 14,30 – 17,30

Per trarre il massimo dalla mediazione, la cura della fase preparatoria può rivelarsi decisiva: come informare al meglio il cliente? Come lavorare sui suoi interessi e bisogni prima di andare al tavolo? Come preparare il negoziato? Come creare una relazione efficace con controparte e colleghi?

In questo breve workshop, concepito specificamente per avvocati e consulenti che assistono i clienti in mediazione, approfondiremo la fase che precede il primo incontro di mediazione e metteremo in gioco, con esempi pratici e casi reali, competenze nuove, indispensabili per svolgere nel modo giusto il ruolo del professionista nella procedura di mediazione.

Il corso prevede un minimo di 8 e un massimo di 30 partecipanti, per consentire una modalità lavoro di gruppo. Il taglio è pratico e esperienziale.

Il seminario è in corso di accreditamento presso l'Ordine Avvocati Milano.



In corso di  
accreditamento  
presso l'Ordine  
degli Avvocati  
di Milano

### Programma

- Il ruolo del diritto e dell'avvocato nella mediazione;
- La diversa relazione d'aiuto avvocato-cliente in mediazione;
- Come ...non preparare la mediazione;
- Il primo colloquio avvocato-cliente;
- Approccio al caso;
- Empowerment, responsabilizzazione e protezione del cliente;
- Preparare il negoziato: interessi, bisogni, alternative, opzioni, proposte;

### In aula



**Mariaclaudia Perego.** Avvocato e mediatore



**Mario Dotti.** Avvocato, Mediatore, Facilitatore, Formatore CAM

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4496  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

## “PREPARARE LA MEDIAZIONE”

**18 ottobre 2019**

Via Meravigli 7, Milano

ore 14,30 – 17,30

### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

### ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 16 ottobre 2019**.

### COSTI

<b>Quota partecipazione al singolo corso</b>	Euro 100,00 (iva esente)	
<b>Quota intera percorso di workshop completo</b>	Euro 180,00 (iva esente)	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende i due workshop: "Preparare la mediazione" 18 ottobre 2019 e "Gestire relazioni difficili in mediazione" 22 ottobre 2019
<b>Quota scontata percorso di workshop completo</b>	Euro 160,00 (iva esente)	Riservata a chi ha partecipato al corso "L'avvocato in mediazione" il 5 e il 6 settembre 2019

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto) e attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/00026

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

### FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

A seguito del pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 15 ottobre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.