



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## Tecniche di negoziazione avanzate. SVILUPPARE E MIGLIORARE LE CAPACITÀ PERSUASIVE

**Martedì 24 e mercoledì 25 settembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

L'abilità negoziale non può prescindere da una grande capacità persuasiva. Lo sviluppo della capacità di persuasione richiede una forte consapevolezza delle proprie caratteristiche personali, una solida competenza tecnica e un allenamento continuo. Questo corso specialistico consente un notevole investimento sulla dimensione relazionale, focalizzandosi sullo sviluppo delle proprie capacità di comunicazione e di influenzamento. Il corso permette di comprendere meglio: come si comunica con la voce e col corpo, come si somatizzano le emozioni, come si gestiscono le emozioni e come si migliorano le capacità persuasive.

### In aula



**Marco Mariani.** Professore di Litigation e Negotiation presso l'Università Bocconi di Milano. Professore di Strategie e politiche aziendali presso l'Università di Pavia dal 2000 al 2012. Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia dal 2010. Docente di Negotiation, Decision Making e Strategic Management presso la Fondazione ISTUD dal 1991. Ha maturato un'esperienza pluriennale nei settori della Grande Distribuzione, Cosmetico, Abbigliamento, Banche e Assicurazioni, Farmaceutico, Alimentare, Meccanico, e Pubblica Amministrazione.



**8 crediti**  
Ordine  
Avvocati  
Milano

### Programma

#### 24 settembre

- 9.00-13.00 **Come si comunica con la voce e col corpo:** la comunicazione verbale e non verbale; forma e contenuto: percezione ed elaborazione
- 14.00-18.00 **Come si somatizzano le emozioni:** emozioni, sensazioni e sentimenti; emozioni primarie e secondarie; i marcatori somatici e le microespressioni

#### 25 settembre

- 9.00-13.00 **Come si gestiscono le emozioni:** intelligenza emotiva; simulazione e dissimulazione; indicatori verbali e non verbali della menzogna
- 14.00-18.00 **Come migliorare le capacità persuasive:** simpatia ed empatia; intelligenza sociale; tattiche e tecniche di persuasione; centratura e focalizzazione

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18, comma 2 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4496  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

## Tecniche di negoziazione avanzate. SVILUPPARE E MIGLIORARE LE CAPACITÀ PERSUASIVE

**Martedì 24 e mercoledì 25 settembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano



### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **12 partecipanti**.  
Iscrizioni online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 19 settembre 2019**.

### COSTI

<b>Quota intera</b>	Euro 400,00 (IVA esente)*	Rivolta a tutti gli interessati.
<b>Quota scontata</b>	Euro 380,00 (IVA esente)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"><li>• partecipanti <i>under 35</i>;</li><li>• abbonati al Centro Studi CAM;</li><li>• soci AIGI e ALGIUSMI;</li><li>• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.</li></ul>
<b>Percorso formativo completo</b>	Euro 1.100,00 (IVA esente)*	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende i quattro seminari: <a href="#">"Sviluppare e allenare le capacità negoziali"</a> 11-12 giugno 2019, <a href="#">"Sviluppare e migliorare il proprio stile negoziale"</a> 10-11 luglio 2019, <a href="#">"Sviluppare e migliorare le capacità persuasive"</a> 24-25 settembre 2019, <a href="#">"Negoziare con intelligenza emotiva"</a> 16-17 ottobre 2019.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/C0008

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## **FATTURAZIONE**

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

A seguito del pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

## **RINUNCE E RIMBORSI**

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 20 settembre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4496  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)