



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



LE ABILITÀ COGNITIVE AL SERVIZIO DELL'ARBITRATO. Come influiscono e come migliorarle

Lunedì 24 settembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
ore 14.00-18.00

Come tutte le figure professionali anche l'arbitro deve disporre di competenze specialistiche che gli consentano di svolgere al meglio le funzioni proprie del ruolo e delle prerogative riconosciutegli dal C.p.c.

Lo svolgimento del compito dell'arbitro volto alla risoluzione di una disputa, tuttavia, non si esaurisce nell'applicazione corretta delle procedure normativamente previste.

L'arbitro non acquisisce solo elementi probatori che gli consentano di decidere, ma svolge il suo compito interagendo con soggetti che hanno generato tale situazione, e che si aspettano la risoluzione della stessa.

Perciò oltre alle competenze tecniche, l'arbitro deve possedere ed essere in grado di utilizzare al meglio un set di talenti cognitivi ed emotivo che costituiscono le "soft skills", ovvero competenze trasversali utili a gestire con efficacia le situazioni problematiche e le relazioni interpersonali.

Questo set di talenti, affinabili con l'esperienza, include comunicazione e capacità di ascolto, empatia, problem solving, decision making.

In aula



Rino Rumiati. Laureato in Sociologia all'Università di Trento, ha insegnato Psicologia Generale e Psicologia della Decisione all'Università di Padova e all'Università di Trento, è docente di Neuroscienze e diritto all'Università LUISS di Roma, è stato docente di Psicologia generale presso lo IULM.

Autore di numerose pubblicazioni, si occupa principalmente di decision making, percezione del rischio, problem-solving e finanza comportamentale.



3 crediti
formativi
Ordine
Avvocati
Milano

Programma

- 14.00 Definizione e costituenti delle soft skills e il ruolo del **pensiero critico**; abilità nella **comunicazione** verbale e non verbale e nella scelta dello stile comunicazionale e capacità di ascolto per avere influenza.
- 15.30 L'**intelligenza emotiva** e gli effetti sul comportamento; emozioni e capacità di autocontrollo; il ruolo dell'**empatia** e dell'altruismo nella gestione delle relazioni.
- 16.00 *Coffe break*
- 16.10 Il **pensiero strategico** e vincoli cognitivi nella sua implementazione; abilità nella definizione e nella scelta delle strategie per **risolvere problemi**; abilità nella **presa di decisioni** individuali e di gruppo; le cause dell'indecisione.

ISCRIVITI

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



LE ABILITÀ COGNITIVE AL SERVIZIO DELL'ARBITRATO. Come influiscono e come migliorarle

Lunedì 24 settembre 2018

Via Meravigli 7, Milano
ore 14.00-18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 19 settembre 2018**.

COSTI

Quota intera	Euro 130,00+ IVA (Tot. Euro 158,60)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 110,00 + IVA (Tot. Euro 134,20)	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"> • coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno due iniziative CAM a pagamento; • partecipanti <i>under 35</i>; • abbonati al Centro Studi CAM; • soci AIGI e ALGIUSMI; • mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.
Quota ridotta plus	Euro 100,00 + IVA (Tot. Euro 122,00)	Riservata a coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno tre iniziative CAM a pagamento.
Pacchetto due seminari	Euro 180,00 + IVA (Tot. Euro 219,60)	Riservata a chi acquista i seminari " Psicologia cognitiva e processo decisionale " del 5 luglio 2018 e "Le abilità cognitive al servizio dell'arbitrato".

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/18/00024

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 19 settembre 2018** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

[ISCRIVITI](#)