



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Tecniche di negoziazione avanzato SVILUPPARE E MIGLIORARE LE CAPACITÀ PERSUASIVE

**Lunedì 15 e martedì 16 ottobre
2018**

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

L'abilità negoziale non può prescindere da una grande capacità persuasiva.

Lo sviluppo della capacità di persuasione richiede una forte consapevolezza delle proprie caratteristiche personali, una solida competenza tecnica e un allenamento continuo. Questo corso specialistico è la naturale conclusione del percorso sulla negoziazione e consente un notevole investimento sulla dimensione relazionale, focalizzandosi sullo sviluppo delle proprie capacità di comunicazione e di influenzamento.

Il corso permette di comprendere meglio: come si comunica con la voce e col corpo, come si somatizzano le emozioni, come si gestiscono le emozioni e come si migliorano le capacità persuasive.

In aula: Carlo Riccardi con la partecipazione di Marco Mariani

In aula



Marco Mariani. Professore di Litigation e Negotiation presso l'Università Bocconi di Milano. Professore di Strategie e politiche aziendali presso l'Università di Pavia dal 2000 al 2012. Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia dal 2010.

Docente di Negotiation, Decision Making e Strategic Management presso la Fondazione ISTUD dal 1991. Ha maturato un'esperienza pluriennale nei settori della Grande Distribuzione, Cosmetico, Abbigliamento, Banche e Assicurazioni, Farmaceutico, Alimentare, Meccanico, e Pubblica



8 crediti
formativi
Ordine
avvocati
Milano

16 CFP
ODCEC

Programma

15 ottobre

9.00-13.00 **Come si comunica con la voce e col corpo:** la comunicazione verbale e non verbale; forma e contenuto: percezione ed elaborazione

14.00-18.00 **Come si somatizzano le emozioni:** emozioni, sensazioni e sentimenti; emozioni primarie e secondarie; i marcatori somatici e le microespressioni

16 ottobre

9.00-13.00 **Come si gestiscono le emozioni:** intelligenza emotiva; simulazione e dissimulazione; indicatori verbali e non verbali della menzogna

14.00-18.00 **Come migliorare le capacità persuasive:** simpatia ed empatia; intelligenza sociale; tattiche e tecniche di persuasione; centratura e focalizzazione

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

ISCRIVITI

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4559
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



TECNICHE DI NEGOZIAZIONE AVANZATO. Sviluppare e migliorare le capacità persuasive

**Lunedì 15 e martedì 16 ottobre
2018**

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **16 partecipanti**.
Iscrizioni online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro l' 11 ottobre 2018**.

COSTI

Quota intera	Euro 400,00 (IVA esente)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 380,00 (IVA esente)	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"> • coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno due iniziative CAM a pagamento; • partecipanti <i>under 35</i>; • abbonati al Centro Studi CAM; • soci AIGI e ALGIUSMI; • mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.
Quota ridotta plus	Euro 330,00 (IVA esente)	Riservata a coloro che nel 2018 hanno partecipato ad almeno tre iniziative CAM a pagamento.
Percorso formativo completo	Euro 850,00 (IVA esente)	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende anche i seminari " Sviluppare e allenare le capacità negoziali " 4-5 giugno 2018 e " Sviluppare e migliorare il proprio stile negoziale " 17-18 settembre 2018.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/18/00026

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro l' 11 ottobre 2018** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

[ISCRIVITI](#)