



CAMERA
ARBITRALE
MILANO



OLTRE LA NEGOZIAZIONE. La gestione delle emozioni in mediazione

**26-27 settembre 2017
Via Meravigli 7, Milano**

Seminario di formazione
avanzata per mediatori

In ogni forma di negoziazione conflittuale è contenuta la delusione di alcune aspettative.

Nel seminario lavoreremo per individuare e analizzare alcuni aspetti emotivi e relazionali che entrano in gioco, influenzando negativamente la conclusione di un accordo. Lavoreremo per comprendere come procedere per ristabilire un'equità negoziale.

L'obiettivo è fornire ai mediatori i primi strumenti per aiutare le parti a individuare e condividere piani valoriali significativi per il raggiungimento di un buon accordo.

Al fine di garantire la resa ottimale dell'intervento formativo, il corso prevede un numero massimo di 25 partecipanti.

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

ISCRIVITI

Info

Camera Arbitrale di Milano

Tel: 02 8515.4496/4559

eventiadr@mi.camcom.it

www.camera-arbitrale.it



In aula



Adolfo Ceretti, Ordinario di criminologia presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca. Figura di spicco nel campo della mediazione sociale reo-vittima in Italia. Collabora con enti internazionali quali Nazioni Unite e Consiglio d'Europa sui temi della gestione del conflitto.



Carlo Riccardi, Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; mediatore; formatore.

Si occupa da molti anni di mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione.



CAMERA
ARBITRALE
MILANO



OLTRE LA NEGOZIAZIONE. La gestione delle emozioni in mediazione

**26-27 settembre 2017
Via Meravigli 7, Milano**

Seminario di formazione avanzata
per mediatori



Il programma

Martedì 26 settembre 2017

9.00 – 11.00	Valori e aspettative: ovvero come equità, rispetto, trasparenza e fiducia influenzano le relazioni
11.00 – 12.00	Che cosa significa violare dei valori e deludere delle aspettative?
12.00 – 13.00	Discussione con i partecipanti
13.00 – 14.00	Pausa
14.00 – 18.00	Esercitazioni, simulazioni, debriefing e discussione

Mercoledì 27 settembre 2017

9.00 – 11.00	Conflitto ed emozioni: gli strumenti del mediatore
11.00 – 13.00	Esercitazioni, simulazioni, debriefing e discussione
13.00 – 14.00	Pausa
14.00 – 18.00	Esercitazioni, simulazioni, debriefing e discussione

In entrambe le giornate sono previsti due coffee break, uno al mattino e uno nel pomeriggio

ISCRIVITI



CAMERA
ARBITRALE
MILANO



DIDATTICA DEL SEMINARIO

Il seminario si svolge tenendo conto sia del punto di vista teorico, sia pratico attraverso l'utilizzo di simulazioni e giochi di ruolo. Valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio per mediatori.

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro giovedì 21 settembre 2017**.

COSTI

Quota intera: Euro 450,00 (IVA esente)*

Quota scontata: Euro 380,00 (IVA esente)* riservata a:

- abbonati al Centro Studi CAM;
- partecipanti *under 35*;
- partecipanti ai corsi base per mediatori organizzati dalla Camera Arbitrale di Milano;
- mediatori iscritti negli elenchi delle Camere di Commercio lombarde e piemontesi;
- mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di Commercio convenzionate con la Camera Arbitrale di Milano;
- soci AIGI;
- soci ALGIUSMI;

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/17/00014

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 24 settembre 2017** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Info

Camera Arbitrale di Milano

Tel: 02 8515.4496/4559

eventiadr@mi.camcom.it

www.camera-arbitrale.it

ISCRIVITI

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.



CAMERA
ARBITRALE
MILANO



Sponsorizzano l'attività formativa CAM 2017:

Gold



LOMBARDI SEGNI E ASSOCIATI
STUDIO LEGALE

PAVIA e ANSALDO
STUDIO LEGALE



Silver

CARNELUTTI STUDIO LEGALE ASSOCIATO

GRIMALDI STUDIO LEGALE
Milano Roma Bari Bruxelles London Lugano

RSINGHER ORTU
avvocati associati

PEDERSOLI
STUDIO LEGALE

TOSETTO, WEIGMANN E ASSOCIATI
STUDIO LEGALE FONDATA NEL 1877

Bronze



hi.lex
AVVOCATI ASSOCIATI



MAZZONI REGOLI CARIELLO PAGNI
STUDIO LEGALE

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.