



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



# Orientarsi tra le emozioni

AGGIORNAMENTO  
MEDIATORI

## Seminario di formazione avanzata per mediatori

**ORIENTARSI TRA LE EMOZIONI**  
Creare connessioni significative  
tra i concetti di vendetta,  
rancore, risentimento, fiducia.

**18 dicembre 2018**  
**Roma, Via Barnaba Oriani 34**  
**ore 14.00-17.30**

*Chi pratica la mediazione è consapevole che anche in ambito civile e commerciale è indispensabile occuparsi degli aspetti relazionali ed emotivi.*

*Conoscere le emozioni, saperle riconoscere, sapersi orientare tra le dinamiche che influenzano l'agire delle persone e, inevitabilmente, influiscono sul raggiungimento di un accordo: questo è l'obiettivo che il seminario si pone.*

### In aula



**Carlo Riccardi**, Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; Mediatore; Formatore.

Da molti anni si occupa di

mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione. Criminologo, dal 2011 è giudice esperto al Tribunale di Sorveglianza di Milano

### Programma

14.00 I significati della fiducia; ovvero perché si può decidere di lanciarsi nelle relazioni sapendo di poter cadere

Il tradimento. Come la realtà irrompe nell'illusione

L'offesa e la ferita: incontrare i germogli del rancore e del risentimento

"Fuoco cammina con me". Quel pensiero che arde dentro e non ci abbandona mai

Vendicatività e vendetta. Ragionando sui significati

"Te la faccio pagare"; dalla nascita all'estinzione del "debito"

17.30 Conclusioni

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

La partecipazione è gratuita con iscrizione obbligatoria dal sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.4559  
[cam.roma@mi.camcom.it](mailto:cam.roma@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)