



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Seminario di formazione avanzata per mediatori

GESTIRE LE PARTI ALTAMENTE CONFLITTUALI IN MEDIAZIONE: IMPARIAMO A PARLARE AL CERVELLO DESTRO

Martedì 16 aprile 2019

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

Quante volte in mediazione è capitato di accogliere al tavolo delle trattative una parte fortemente negativa, ostica e ostile, nei cui confronti la possibilità di aprire una breccia pare un'impresa impossibile? Si tratta delle Parti Altamente Conflittuali, che paiono cercare lo scontro incuranti dei pensieri e delle emozioni degli altri e ad altri ne ascrivono le responsabilità. Si può trattare di persone con difficoltà radicate e profonde ma gestibili. Quando la logica sembra impotente, occorre imparare a parlare nel modo più appropriato alle paure, all'emotività, per riuscire ad attivare la ragionevolezza.

In aula



Isabella Buzzi. Mediatrice civile e commerciale e formatrice, è Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, counselor umanistico (trainer e supervisor), consulente e mediatrice familiare. Da anni organizza e conduce corsi di formazione e supervisione professionale. Fonda nel 1999 l'Associazione Italiana Mediatori Familiari (A.I.Me.F.) e dal 2002 al 2008 ne è stata Presidente, rimanendo poi nel Consiglio Direttivo e assumendo la carica di Presidente della Commissione di Accettazione e riconoscimento dei Corsi di formazione di base. Presiede e coordina i Supervisor Professionali A.I.Me.F. È formatrice professionale e collabora alla progettazione di corsi presso istituti universitari, camere di commercio, ordini professionali e presso organizzazioni private.

In aula sarà presente anche **Nicola Giudice**, formatore, Camera Arbitrale di Milano.



Programma

- 9.00 Conoscere e conoscersi.
Condivisione delle aspettative dei partecipanti e costruzione del gruppo di lavoro
- 11.00 Presentazione teorica da parte della docente, con esempi da casi reali
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Esercitazioni, simulazioni, debriefing e discussione
- 17.00 Dalla pratica alla teoria.
Fissazione dei contenuti appresi attraverso le esercitazioni e feedback sul lavoro della giornata
- 18.00 Conclusione

Nel corso della giornata sono previste delle pause caffè.

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 comma 2 lett. g) del D.M. 180/2010

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4496
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Seminario di formazione avanzata per mediatori

GESTIRE LE PARTI ALTAMENTE CONFLITTUALI IN MEDIAZIONE: IMPARIAMO A PARLARE AL CERVELLO DESTRO



Martedì 16 aprile 2019

Via Meravigli 7, Milano
ore 9.00-18.00

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 10 aprile 2019**.

COSTI

Quota intera: Euro 200,00 (IVA esente)*

Quota scontata: Euro 180,00 (IVA esente)* riservata a:

- abbonati al Centro Studi CAM;
- soci AIGI;
- soci ALGIUSMI;
- partecipanti *under 35*;
- mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/A0005

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviato via e-mail a eventiadr@mi.camcom.it, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

Una volta effettuato il pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 12 aprile 2019** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.